

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(Szerződésszám a Szolgáltató részéről: ICCM 3501887/2017)

amely létrejött

egyrésről a **Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.** (KEF azonosító: 19901, Székhely: 1053 Budapest, Szép u. 2. 4. emelet, Cg.: 01-09-916308, Adószám: 18080313-2-41, Képviseli: Schultz Gábor ügyvezető), mint megrendelő (a továbbiakban: **Előfizető vagy Megrendelő**),

másrésről a **Magyar Telekom Nyrt.** (KEF azonosító: 100054, Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., Adószám: 10773381-2-44, Képviseli: Bende Richárd tanácsadó, Balogh Attila tanácsadó), mint Szolgáltató, (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között

az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

(Az Előfizető és a Szolgáltató együtt a továbbiakban: felek)

1. PREAMBULUM

- 1.1. Felek megállapítják, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (továbbiakban: Beszerző) által TED 2016/S 122-218457; KÉ-7094/2016 szám alatt „Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2016” tárgyban lebonyolított keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen 2017.02.06. napján keretmegállapodás (KM száma: KM01KGSM16) jött létre (továbbiakban: keretmegállapodás) Beszerző és Szolgáltató között. A megkötött keretmegállapodás alapján az Előfizető, a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a 168/2004. (V. 25.) sz. a központosított közbeszerzési rendszerről szóló kormányrendelet (továbbiakban: Kr.) 28. §-a szerinti eljárást bonyolított le. Ennek eredményeképpen Szolgáltató elnyerte a keretmegállapodás szerinti szolgáltatás nyújtásának lehetőségét.
- 1.2. A Előfizető kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Megrendelői listában (Intézmény lista) szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási szerződés – illetve a keretmegállapodás – szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.
- 1.3. Szolgáltató szolgáltatást az Előfizető részére csak a keretmegállapodásos eljárás 2. részében a Megrendelő által bejelentett igény alapján a központosított közbeszerzési portálon (www.kozbeszerzes.gov.hu) feladott megrendelések alapján végezhet. Ezen szerződésekkel kapcsolatos teljesítési adatokat a keretmegállapodás szerint kell a Szolgáltatónak - a jelen szerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával - határidőben lejelentenie Beszerző részére.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatás nyújtása Előfizető részére. (1. sz. melléklet: *Szolgáltatások bemutatása és díjai*)

3. ÁRAK

- 3.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti, amely szerződéses árak a keretmegállapodás feltételei szerint kerülnek megállapításra.
- 3.2. Megrendelő kijelenti, hogy az ellenszolgáltatás forrásai a jelen szolgáltatási szerződés aláírásának napján az alábbi források:
- Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program keretében (továbbiakban: KÖFOP): KÖFOP-3.3.3-2016-00001 azonosítószámú projekt
 - GF/SZKF/65/2/2017. Megbízási szerződés alapján a Magyar Nemzeti Vidéki Hálózat Állandó Titkárságának működtetéséhez kapcsolódó forrás
 - HU-SK-RO-UA ENPI: Magyarország-Szlovákia-Románia-Ukrajna ENPI Határon Átnyúló Együtműködési Program 2007-2013
 - HUHR: Magyarország-Horvátország IPA Határon Átnyúló Együtműködési Program
 - HUSRB: Magyarország-Szerbia IPA Határon Átnyúló Együtműködési program
 - HUHR 14-20: Interreg V-A Magyarország-Horvátország Együtműködési Program
 - HUSRB 14-20: Interreg V-A Magyarország-Szerbia Együtműködési Program
 - ENI: Magyarország-Szlovákia-Románia-Ukrajna ENI Határon Átnyúló Együtműködési Program 2014-2020
 - SIHU 14-20: Interreg V-A Szlovénia-Magyarország Együtműködési Program
 - ATHU 14-20: Interreg V-A Ausztria-Magyarország Együtműködési Program
 - ROHU 14-20: Interreg V-A Románia-Magyarország Együtműködési Program
 - SKHU14-20: Interreg V-A Szlovákia-Magyarország Együtműködési Program.

4. SZOLGÁLTATÁS HATÁLYA, TELJESÍTÉSE

- 4.1. A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretmegállapodás, a Megrendelő által leadott megrendelés és jelen Szolgáltatási Szerződés alapján nyújtja.
- 4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási szerződés létrejötte és az abban foglaltak elfogadása a jelen szerződés érvényességének feltétele azzal, hogy a szolgáltatási szerződésnek a keretmegállapodással illetve a jelen szolgáltatási szerződéssel ellentétes rendelkezései érvénytelennek minősülnek és az Előfizetőt nem kötelezik.
- 4.3. Jelen Szolgáltatási szerződést a Felek **2020.05.06-ig** terjedő időtartamra kötik. (A szerződés időtartama legfeljebb a keretmegállapodás aláírásától számított 39 hónapig azaz 2020.05.06-ig terjedő időtartam lehet.)
- 4.4. A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Előfizető által a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a keretmegállapodás 1. számú mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

5. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A szolgáltatások ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése a Kbt. 135. § (1), (3), (5)-(6) bekezdéseiben, valamint a Ptk 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott szabályok szerint történik. A fizetési határidő nem haladhatja meg a számla Intézmény általi igazolt kézhezvételét követő 30 napot. Beszerző tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minősített zárt számlázási rendszert alkalmaz, amely a számla kiállításától számítottan kezeli a fizetési határidőt, azonban ebben az esetben is köteles biztosítani az Intézmény részére azt, hogy a számla kézhezvételétől számított 30 nap álljon rendelkezésre az ellenszolgáltatás teljesítésére. A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. Szerződő felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik (2. sz. melléklet tartalmazza ennek másolatát) és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek előzetesen írásban bejelenti. A jelen pontban meghatározott teljesítésigazolás nem korlátozza az Intézményt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások (1. számú melléklet) szerepelhetnek.
- 5.2. A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 5.3. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 5.4. Előfizető kötelező feltételként előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltakat.
- 5.5. A Szolgáltató a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.
- 5.6. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
- 5.7. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

6. SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS, KÖTBÉR, KÁRTÉRÍTÉS

- 6.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatást a szerződésben rögzített feltételek szerint kell nyújtania és a Megrendelőnek igénybe vennie. A Megrendelő a szolgáltatást rendeltetésszerűen a jogszabályok által előírt módon és célokra köteles használni. A szerződés teljesítése során Szolgáltató haladéktalanul írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit.
- 6.2. A Szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítése esetén (kivéve: vis maior esetét) köteles kötbér fizetését vállalni.
- 6.3. Szolgáltató késedelmi, hibás teljesítési és megghiúsulási kötbér fizetését vállalja arra az esetre, ha a késedelem, a hibás teljesítés vagy megghiúsulás a Szolgáltatónak felróható okból vagy súlyosan gondatlan magatartására visszavezethetően következik be.

A kötbér alapja a nem teljesített vagy késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja.

6.3.1. Késedelmi kötbér:

a.) késedelmesen aktivált szolgáltatás

A szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) alapján Szolgáltató legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az előfizető által a szolgáltatási szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben Előfizető a 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett.

A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege a szolgáltatási szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

b.) késedelmes átírás

Szolgáltató a szolgáltatási szerződés átírását a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 napon belül köteles végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás Általános Szerződési Feltételeiben foglalt díjának egytizede.

c.) a korlátozás késedelmes feloldása

Ha az Előfizető az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 19. § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

6.3.2. Hibás teljesítési kötbér:

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) a 48 órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a fenti a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

6.3.3. Meghiúsulási kötbér:

a.) számhordozás esetén

A Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.

Számhordozás esetén, az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a központi referencia adatbázisnak (továbbiakban: KRA) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésben foglalt eseteket.

A 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási

megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Amennyiben

- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották, az átvevő szolgáltató köteles a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- a) indoklás nélkül,
- b) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére,
- c) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,
- d) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- e) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

- 6.4. Előfizető a jelen Szerződés hatálya alatt általa igénybevett szolgáltatásokat kizárólag saját mobil távközlési igényeinek kiszolgálására jogosult felhasználni. Előfizető nem jogosult magát mobil rádiótelefon szolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását hálózati szolgáltatás céljára használni, azt másnak továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni. Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség teljesítését a Szolgáltató jogosult bármikor ellenőrizni Előfizetőnél, aki pedig köteles az ellenőrzéshez megfelelő információt szolgáltatni. Előfizető nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését. Előfizető lehetővé kell tegye a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze. Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy az Előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személyeknek a szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szerződés alapján

igénybe vett bármely szolgáltatást, az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el, amely a jelen Szerződés, Szolgáltató általi azonnali hatályú, rendkívüli felmondására ad lehetőséget. A szokásos használattól eltérő felhasználás esetén szerződő felek kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Amennyiben az Intézmény az eltérő felhasználásra megfelelő indokolást nem tud adni, a Szolgáltató az ÁSZF-ében szereplő szankciókkal élhet.

- 6.5. A felek a jelen szerződés szerinti bármely igényének érvényesítése önmagában nem jelenti az adott fél egyéb szerződéses igényének elvesztését.
- 6.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a felek részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a felet a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 6.7. A felek általi kötbérigény, késedelmi kamat, egyéb kártérítés érvényesítésének előfeltétele, hogy a késedelem, illetve az adott igény érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapját meghatározó szolgáltatásokat, (kár)eseményeket és a kötbéralapot (a kár összegét) - a késedelem (a kár bekövetkezése) körülményeinek feltüntetésével – az igénylő fél haladéktalanul írásban közölje a másik féllel.

7. VIS MAIOR

- 7.1. A Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye. Az Előfizető nem sújtható kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a Felek a felmerült károkat saját maguk viselik. Előfizető szolgáltatási díjat kizárólag a vis maiort előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni Szolgáltató részére, Szolgáltató eddig az időpontig köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.
- 7.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a “vis maior” olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívüli, elháríthatatlan okok következményei, és amely neki nem felróható. Ilyen esetek lehetnek: pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, stb. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 7.3. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert. A Szolgáltatónak lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az Előfizetővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg.
- 7.4. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, az Előfizetőnek jogában áll - hátrányos jogi következmények nélkül - a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Szolgáltatóhoz erről a Szolgáltató általi átvételt igazolható módon értesítést küld. Amennyiben a Szolgáltató a jelen pontban foglalt határidőn belül a teljesítést már megkezdte, a teljesítés elfogadását az Előfizető a jelen pontban foglaltak alapján nem tagadhatja meg.

8. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

- 8.1. Minden, a jelen szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés alapján feladott megrendelés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.
- 8.2. A Szolgáltatónak és az Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – a felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 8.3. Ha az érintett felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 napon belül – nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulnak.

9. AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA, ELLENŐRZÉS

- 9.1. A Szolgáltató és az Előfizető a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától - kizárólag a jelen szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 9.2. Felek kijelentik, hogy a szerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.
- 9.3. Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Beszerző részére a Keretmegállapodás szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 10.1. A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában a felek egyetértésével lehetséges a Kbt. 141. § előírásainak alkalmazásával.
- 10.2. Jelen szerződés a hatályos magyar jogszabályokban (különösen: Kbt., 168/2004. Korm. rendelet, Ptk., az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény) és keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. A jogszabályellenes vagy keretmegállapodás-ellenes rendelkezések a részleges érvénytelenség jogkövetkezményét eredményezik.

11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 11.1. Felek a másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.
- 11.2. A jelen szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

- 11.3. A jelen szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely a jelen szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
- 11.4. Ha jogszabályváltozás, továbbá a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak alapján illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen szerződés felmondása szükséges, jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy érvényes Általános Szerződési Feltételek ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 30 nap. A szolgáltatási szerződés felmondási feltételeit az ÁSZF tartalmazza.
- 11.5. A jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld az Előfizető részére. Az Előfizető köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.
- 11.6. Jelen szerződés a keretmegállapodás megszüntetésével egyidejűleg – Előfizetőre nézve fizetési kötelezettséget vagy követelést tartalmazó jogkövetkezmény nélkül - megszűnik külön jognyilatkozat nélkül.

12. ÉRTESESÍTÉSEK

- 12.1. Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Pados Botond
Telefon: +36 20 398-3854
e-mail: pados.botond@t-systems.hu

Az Előfizető részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Hubert Szilvia Beáta
Telefon: +36 20 380-9440
e-mail: hubert.szilvia@szpi.hu

- 12.2. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kikézbcsítették. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a keretmegállapodásban meghatározott tartalmú és formájú adatközlést köteles teljesíteni Beszerző részére.

13. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a szerződés mellékletei, melyek az alábbiak:
1. számú melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai (*Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint*)
 2. számú melléklet: ÁSZF (*Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint*)
 3. számú melléklet: Egyedi előfizetői szerződés

13.2. A szerződés értelmezésére és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezésekre vonatkozóan Magyarország hatályos jogszabályai, a keretmegállapodás, valamint a Szolgáltató vonatkozó üzletszabályzatai az irányadóak. Felek kijelentik, hogy a keretmegállapodás szövegezése – a hatályos jogszabályi előírások mellett – elsődlegesen érvényesül és az abban meghatározottak betartása kötelező.

13.3. Amennyiben a jelen szerződésben, annak mellékleteiben, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés a keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes, abban az esetben a keretmegállapodásban foglaltak az irányadóak, amennyiben az a hatályos jogszabályokat nem sérti. A Szolgáltató ÁSZF-e elérhető:

www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti

13.4. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÁSZF-ében foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

13.5. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt hat eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

2017. 12. 29.

Su

Képviselet: Schultz Gábor ügyvezető
Előfizető

2017. 01. 29.

M Bende

Képviselet: Bende Richárd tanácsadó,
Balogh Attila tanácsadó
Szolgáltató

Szakmai ellenjegyző:

Illy

Pénzügyi ellenjegyző:

HR

Jogi ellenjegyző:

CS

Magyar Telekom Nyrt.
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Cégjegyzékszám: 01-10-041928
Adószám: 10773381-2-44

11

KEF

TŐPÉLDÁNY



Iktatószám: ITKK/1/19/2017
Keretmegállapodás azonosító szám: KM01KGSM16

KERETMEGÁLLAPODÁS

„Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2016”
(rövid név: Mobilszolgáltatás 2016)
tárgyú keretmegállapodás megkötésére irányuló
hirdetmény közzétételével indított tárgyalásos központosított közbeszerzési eljárás
eredményeképpen

1. rész

Kormányzati hangalapú csomagok

1. sz. példány

2017.



KERETMEGÁLLAPODÁS

I. A KERETMEGÁLLAPODÁST KÖTŐ FELEK

A **Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság** (1119 Budapest, Andor u. 47-49., törzsszám: 329398, statisztikai számjel: 15329396-8411-312-01, adószám: 15329396-2-43, képviseli: Dr. Demény Ádám főigazgató) mint a 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) 11. § (1) bekezdésében a központosított közbeszerzési eljárás lefolytatására kijelölt beszerző szervezet (a továbbiakban: **BESZERZŐ**) által lefolytatott keretmegállapodásos központosított közbeszerzési eljárás alapján,

Szolgáltató:

Cég neve (közbeszerzési vevőszolgálat):	Magyar Telekom Nyrt.
Székhely:	1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Céggjegyzék szám:	01-10-041928
Adószám:	10773381-2-44
Bankszámlaszám:	K&H Bank 10201006-21512087
Képviseli:	Németh Mihály, Almás Béla Tamás
Képviselő titulusa:	tanácsadó, tanácsadó

mint Szolgáltatóval (továbbiakban Szolgáltató) az alábbiakban meghatározott feltételek szerint a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) hatálya alá tartozó intézmények számára „*Kormányzati hangalapú csomagok*” tárgyban (1. rész) keretmegállapodást (továbbiakban: keretmegállapodás) köt (Beszerző és Szolgáltató a továbbiakban együtt: Szerződő felek).

Szolgáltató szolgáltatásnyújtására az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény alapján jogosult.

Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatásnyújtására az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény alapján jogosult. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás nyújtására GSM 900 MHz-es frekvencián 2022. április 08. napjáig, DCS 1800 MHz-es frekvencián 2022. április 07. napjáig hatályos koncessziós szerződés alapján jogosult, illetve az UTMS frekvenciahasználati határozata 2019. december 23. napjáig jogosítja fel szolgáltatásra.

II. A KERETMÉGÁLLAPODÁS HÁTTERE ÉS ELŐZMÉNYEI, KERETÖSSZEG, BECSÜLT ÉRTÉK

Beszerező a Kr. 26. §-a alapján a központosított közbeszerzési rendszer keretén belül keretmegállapodásos eljárást folytatott le, melynek eredményeként került jelen keretmegállapodás megkötésére.

1. A keretmegállapodásos eljárás az alábbi 2 részből áll:

1. rész:

Beszerező, mint ajánlatkérő a Kr. hatálya alá tartozó, valamint a központosított közbeszerzési rendszerhez önként csatlakozó intézmények részére „Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2016” tárgyú, uniós értékhatárt elérő értékű hirdetmény közzétételével indított tárgyalásos központosított közbeszerzési eljárást (Fő CPV kódok: 64.21.20.00-5; TED 2016/S 122-218457; KÉ-7094/2016) (továbbiakban: közbeszerzési eljárás) folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Kr. – közbeszerzési eljárás feladásakor (2016.06.23.) hatályos szabályai szerint.

Ezen közbeszerzési eljárás eredménye alapján került megkötésre a **Kbt. 105. § (1) bekezdése a) pontja** szerinti „**Kormányzati hangalapú csomagok**” (1.rész) keretmegállapodás. Szolgáltató nyertes ajánlatának a közbeszerzési eljárásban értékelésre került elemeit jelen keretmegállapodás 2. számú melléklete tartalmazza.

A keretmegállapodásos eljárás első részében alkalmazott értékelési szempont:

Legjobb ár-érték arány.

Részzempontok:

súlyozott díjak összesen 70%

súlyozott ügyfélszolgálati óraszám összesen 10%

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban. ÁSZF) díjkedvezmény % roaming, EU országok 5%

ÁSZF díjkedvezmény % roaming, nem EU országok 10 %

ÁSZF díjkedvezmény % (kivétel roaming) 5%

2. rész:

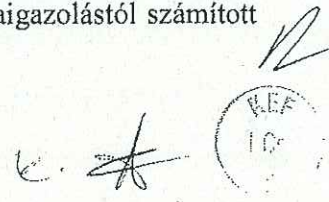
Az intézményi igények kielégítése a Kr.-ben foglaltak szerint történik.

A 2. rész lebonyolítása a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Intézmény általi közvetlen megrendeléssel valósul meg.

Közvetlen megrendelés során az Intézmény a ténylegesen beszerezni kívánt „bevásárló kosár” megküldésével megrendelést kezdeményez.

Szolgáltató köteles biztosítani a szolgáltatási területére vonatkozó ún. közös hívócsoport szolgáltatást 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) hatálya alá tartozó intézmények részére.

A Szolgáltató köteles az Intézmény jelen Keretmegállapodás 3. számú melléklete szerinti megrendelését 2 munkanapon belül visszaigazolni. A Szolgáltatási szerződést Szerződő felek a megrendelés visszaigazolásától számított 15 napon belül aláírják. A Szolgáltatási szerződés részeként az egyedi előfizetői szerződések egyidejűleg aláírásra kerülnek felek által, amely a szolgáltatás megkezdésének időpontjának tekintendő. Amennyiben Intézmény a szolgáltatási szerződés aláírását követően újabb megrendelést ad le Szolgáltató részére, abban az esetben Szolgáltató a megrendelést 2 munkanapon belül visszaigazolja és a visszaigazolástól számított



3 munkanapon belül teljesíti. Amennyiben a megrendelésben rögzített tarifacsomagra az adott hívószám vonatkozásában Intézmény részéről módosítási igény merül fel, abban az esetben ezt a Szolgáltatónak előre a hatályba lépést megelőző hónap 25. napjáig a megrendelésben szereplő intézményi kapcsolattartó, vagy annak dokumentummal igazolt helyettese írásban jelzi Szolgáltatónak. A módosítás eredményeképpen az adott hívószámra vonatkozó tarifacsomag váltás az igénybejelentést követő hónap 1. napján 00:00 órakor aktiválódik.

2. A Kbt. 18. § (1) bekezdése alapján a keretmegállapodás becsült értéke **nettó 5.000.000.000 Ft., azaz** nettó 5 milliárd forint.
3. A keretmegállapodásos eljárás 2. részében teljesítésre a központosított közbeszerzési portálon (www.kozbeszerzes.gov.hu) indított és a portálon visszaigazolt megrendelés eredményeként létrejött szolgáltatási szerződés alapján kerülhet sor. Ezen beszerzésekkel kapcsolatos teljesítési adatokat Szolgáltatónak a VII. fejezetben meghatározott határidőben kell lejelentenie Beszerző részére.
4. A jelen keretmegállapodás teljesítésével érintett szervezetek (Beszerző, Szolgáltató, Intézmények) kapcsolattartó felülete a Beszerző által üzemeltetett „**Központosított Közbeszerzési Portál**”, mint hivatalos weboldal, melynek elérési útvonala és címe: **<http://www.kozbeszerzes.gov.hu>** (a továbbiakban: Portál). A keretmegállapodásos eljárás második része során megvalósított intézményi beszerzésekkel (aktualizált tranzakciókkal) kapcsolatos teljesítési adatokat a Szolgáltatónak a Kr.-ben, illetve ennek alapján a jelen keretmegállapodásban meghatározott módon (adattartalommal) és időben kell a Portálon rögzítenie. A Portál, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapok esetleges változása nem igényel keretmegállapodás módosítást.

III. A KERETMEGÁLLAPODÁS INTÉZMÉNYI HATÁLYA

1. A jelen keretmegállapodás személyi hatálya a Szolgáltatóra, a Beszerzőre, valamint a Kr. hatálya alá tartozó intézményekre terjed ki. Az intézmények listáját Beszerző a Portálon folyamatosan közzéteszi.
2. A keretmegállapodásos eljárás 2. részében a Szolgáltató a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott intézményi listában szereplő igénybejelentést teljesített Intézmények részére adhat ajánlatot és végezhet teljesítést.
3. A Kbt. 104. § (4) bekezdése szerinti előírás a Kr. 1. § (1) és (3) bekezdéseiben található hivatkozással teljesül.

IV. A KERETMEGÁLLAPODÁS TÁRGYA, IDŐTARTAMA,

1. A jelen keretmegállapodás tárgya az országosan kiemelt termékekre vonatkozó állami normatívákról szóló 14/2012. (VI. 8.) NFM utasítás 1. sz. függelék 0104000000 besoroló azonosító számú mobil kommunikációs eszközök és szolgáltatások címszó alatt, valamint az ahhoz tartozó elektronikus mellékletben meghatározott műszaki leírásnak megfelelő szolgáltatások teljesítésének biztosítása.

Handwritten signature and initials: KLA, 1.08., and a large handwritten mark.

2. A jelen keretmegállapodás szerinti szolgáltatások felsorolását, árát, a kedvezmények legalacsonyabb mértékét, feltételeit, a szolgáltatási határidőket, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) jelen keretmegállapodás **2. számú melléklete** tartalmazza.
3. Szolgáltató vállalja a jelen keretmegállapodás **2. számú mellékletében** meghatározott szolgáltatások – a keretmegállapodás teljes időtartama alatti – folyamatos biztosítását a központosított közbeszerzés intézményi köre, illetve az önként csatlakozók részére.
4. Konkrét szolgáltatási kötelezettséget a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja alapján a visszaigazolt Intézményi megrendelés során az Intézmény és a nyertes Szolgáltató között létrejött szolgáltatási szerződés keletkezett.

A megrendelés mellékletét képezi a szolgáltatási szerződés (továbbiakban: szolgáltatási szerződés). A megrendelőlapot (és annak mellékleteit) a keretmegállapodás **3. számú melléklete** tartalmazza. A keretmegállapodás alapján a Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben valamely Intézmény – a keretmegállapodás 3. sz. melléklete szerint – a keretmegállapodás hatálya alá tartozó valamely szolgáltatást megrendeli, úgy ezt a megrendelést a Szolgáltató szerződésszerűen teljesíti.

5. A megrendelések kapcsán (keretmegállapodásos eljárás 2. része) a Szolgáltató elsősorban az érintett Intézmény felé tartozik felelősséggel. A megrendelések viszonylatában jog és igényérvényesítés csak és kizárólag a megrendelés alanyai (Intézmény és Szolgáltató) viszonylatában lehetséges, Beszerzőt nem terheli sem egyedi, sem egyetemleges felelősség ezen megrendelések vonatkozásában, Beszerzővel szemben fizetési igény, követelés nem érvényesíthető. Beszerző a Szolgáltatóval szemben jelen keretmegállapodásban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására jogosult

6. A keretmegállapodás időtartama: jelen keretmegállapodás aláírásától számított **39 hónapig, azaz 2020. május 06 - ig** terjedő határozott időtartam. A keretmegállapodás 39 hónapig tartó időtartamán belül **az első 36 hónap az ún. aktív, míg a fennmaradó 3 hónap az ún. passzív időszak.** A 2. rész eredményeképpen a megrendelés visszaigazolására és szolgáltatási szerződés megkötésére, illetve a szolgáltatási szerződés teljesítésére kizárólag a keretmegállapodás aláírásától számított **36 hónapig, azaz 2020. február 06 - ig** terjedő határozott időtartam alatt van lehetőség. A keretmegállapodás utolsó 3 hónapos (passzív) időszakában szolgáltatási szerződéskötésre már nincs lehetőség, ebben az időszakban történik a már korábban megkezdett szolgáltatási szerződések teljesítésének befejezése, illetve amennyiben szolgáltató váltásra kerül sor, ezen átmeneti 3 hónapos időszakban történik meg az intézményi hívószámok átadás-átvétele. A keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a megrendelések és szolgáltatási szerződések teljesítése nem haladhatja meg a keretmegállapodás 39 hónapos időtartamát.

A keretmegállapodás időtartamának meghosszabbítása: A keretmegállapodás „aktív időszaka” további 9 hónappal meghosszabbodik, amennyiben ugyanezen kiemelt termék vonatkozásában lefolytatandó új központosított közbeszerzési eljárás vagy az eljárás alapján történő szerződéskötés bármely okból késedelmet szenvedne és Beszerző a meghosszabbítás lehetőségéről Szolgáltatót írásban az aktív időszak leteltét megelőzően legalább 30 nappal értesíti.



KEF
I.Cs
§

A keretmegállapodás meghosszabbítása esetén Szolgáltató köteles a keretmegállapodás X/2.4. pontja szerinti adatszolgáltatási biztosíték hatályát meghosszabbítani (meghosszabbítás időtartama +30 munkanap) és a meghosszabbított hatályú adatszolgáltatási biztosítékot Beszerző részére a meghosszabbított időtartam első munkanapjáig átadni.

A Szolgáltató jelen keretmegállapodás szerinti teljesítést a keretmegállapodás alapján nyújtható szolgáltatások Portálon történő megjelenítését követően kezdheti meg.

7. Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alá eső szolgáltatásait az Intézmények által Szolgáltatónak adott megrendelés és annak visszaigazolása valamint az Intézményekkel – a megrendelés részeként - megkötött Szolgáltatási Szerződés alapján nyújtja.
8. Szolgáltató önként vállalja (az erre vonatkozó jogosultságairól történő lemondással) (szolgáltató váltáskor, az Intézmény erre vonatkozó igénye esetében) a kötelezett intézményeknek értékesített, az adott Szolgáltatóhoz tartozó hálózati zárral ellátott készülékek (melyhez nem tartozik aktív, határozott idejű hűség szerződés) díjmentes ún. SIM LOCK feloldását.
9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Beszerzőnek és Intézményeknek jelen keretmegállapodás alapján előre vállalt beszerzési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen keretmegállapodás IV.6. pontjában meghatározott időpont lejártakor, illetve a keretmegállapodás X.3. pontban foglalt megszűnése, megszüntetése esetén az általa nyújtott szolgáltatások értéke nem éri el a keretmegállapodás II.2. pontjában meghatározott keretösszeget, úgy a keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy a keretmegállapodás megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott Szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Beszerzővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről jelen keretmegállapodás aláírásával visszavonhatatlanul lemond.

V. ELLENÉRTÉK, FIZETÉSI MÓD, KÖZBESZERZÉSI DÍJ

1. ELLENÉRTÉK

- 1.1. Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás 2. részében a leadott megrendelésekben, illetve megkötött szolgáltatási szerződésekben meghatározott (jelen keretmegállapodás 2. számú mellékletében meghatározott árakat alapul véve) szerződéses árakon (továbbiakban: szerződéses árak) vállalja jelen keretmegállapodás tárgyát képező szolgáltatások teljesítését. A 2. számú mellékletben megadott nettó ajánlati ár tartalmazza a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb szükséges felmerülő díjak és költségek), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

Az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj összegét Szolgáltató köteles – a 2. számú mellékletben feltüntetett nettó árakra, mint vetítési alpra kalkuláltan – az Intézményekkel szemben felszámítani és kiszámlázni.

- 1.2. A 2. sz. mellékletben foglalt árak HUF-ban kerültek feltüntetésre.

✓
KEF
1.05.
§

2. FIZETÉSI MÓD

- 2.1. A szolgáltatások ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében, amennyiben a Szolgáltató a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe a Kbt. 135. § (3) bekezdésében foglaltakkal összhangban a számla Intézmény általi igazolt kézhezvételét követő 30 napon belül történik.

Beszerező tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minősített zárt számlázási rendszert alkalmaz, amely a számla kiállításától számítottan kezeli a fizetési határidőt, azonban ebben az esetben is köteles biztosítani az Intézmény részére azt, hogy a számla kézhezvételétől számított 30 nap álljon rendelkezésre az ellenszolgáltatás teljesítésére. A Szolgáltató, illetve amennyiben a Szolgáltató a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe az alvállalkozó köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. Szerződő felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik (2. sz. melléklet tartalmazza ennek másolatát) és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerezőnek előzetesen írásban bejelenti. A jelen pontban meghatározott teljesítésigazolás nem korlátozza az Intézményt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások (2. számú melléklet) szerepelhetnek.

Támogatásból megvalósuló közbeszerzés esetén a Kbt. 135. § (4) bekezdésében előírtak az irányadók.

Az ajánlattétel, a szerződés, elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme HUF.

- 2.2. Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a megrendelésből, illetve a szolgáltatási szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 2.3. Késedelmes fizetés esetén Intézmény a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 2.4. Szolgáltató a megrendelés illetve a szolgáltatási szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendeletben szabályozott, Európai Unió támogatásból megvalósuló beszerzéseket érintő szállítói előlegfizetés esetét.
- 2.5. Beszerező felhívja Szolgáltató figyelmét arra, hogy a megrendelés illetve szolgáltatási szerződés előzményeként lefolytatott közbeszerzési eljárás közvetlen megvalósításához kapcsolódóan megkötött valamennyi szerződés esetében a Szolgáltatónak alvállalkozóját (alvállalkozóit) tájékoztatnia kell arról, hogy a közöttük létrejött szerződés és ennek teljesítése esetén a kifizetés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. § rendelkezésének hatálya alá esik.

Beszerező felhívja a figyelmet, hogy az Art. 36/A. § (2) bekezdésében előírt tájékoztatási kötelezettség megsértése esetén a kifizetést teljesítő (ajánlattevő, Kbt. szerinti alvállalkozó, polgári jog szerinti alvállalkozó) az Art. 172. § (17) bekezdése alapján kifizetésenként a kifizetés összegének 20 %-ig terjedő mulasztási bírsággal sújtható.



Az Art. 36/A. § (1)-(4) bekezdésében foglalt rendelkezéseket az Intézmény és a Szolgáltató között létrejött szerződésekre is alkalmazni kell azzal az eltéréssel, hogy az Intézményt nem terheli a visszatartási kötelezettség a teljesítési biztosítékra, illetőleg Intézménynek egyetemleges felelőssége nem keletkezik.

Beszerző jelen pontban eleget tett azon tájékoztatási kötelezettségének, amely arra vonatkozik, hogy az Art. 36/A. §-ában foglaltakat (az abban meghatározott feltételek megvalósulása esetén) kötelesek a Felek alkalmazni (az Intézmény és Szolgáltató, illetve a Szolgáltató és alvállalkozók viszonylatában).

- 2.6. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a megrendelések illetve szolgáltatási szerződések teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 2.7. Beszerző kötelező feltételként előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltakat.
- 2.8. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

3. A KÖZBESZERZÉSI DÍJ SZÁMÍTÁSA, MEGFIZETÉSE

- 3.1. A közbeszerzési díj számítása, megfizetése a Kr. 12. §-ában meghatározottak szerint történik.
- 3.2. A közbeszerzési díj alapja az Intézményi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

A közbeszerzési díjat az Intézmény a Kr. 14. §-ában meghatározottak szerint a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. A Szolgáltató, illetve amennyiben a Szolgáltató a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe, az alvállalkozó a közbeszerzési díjat köteles a megrendelés illetve szolgáltatási szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Intézmény részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

- 3.3. Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, az elszámolási időszak egy naptári hónap. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. számú törvény 58. § (1) bekezdése értelmében a számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

Beszerző a közbeszerzési díjról a Szolgáltató VII. fejezetben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése során a Portálon rögzített adatok alapján havonta számlát bocsát ki Szolgáltató részére. Szolgáltató részére kibocsátandó számla postázási címeket a 3.5 pont tartalmazza, melynek összegét a Szolgáltató a számla kézhezvételét követő 30 napon belül köteles a Beszerző MÁK 10032000-06060071-00000000 sz. bankszámlájára átutalni.

A közbeszerzési díj késedelmes megfizetése esetén a Szolgáltató a késedelmesen megfizetett közbeszerzési díjat alapul véve, a Ptk. 6:155. §-a szerint meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni a Beszerzőnek.

1.02
K.

- 3.4. Amennyiben a közbeszerzési díj megfizetésével Szolgáltató 30 naptári napot meghaladó késedelembe esik, Beszerző jogosult az adott Szolgáltató vonatkozásában a keretmegállapodást felfüggeszteni, amelynek következtében Szolgáltató nem teljesíthet új megrendelést, illetve nem köthet új szolgáltatási szerződést mindaddig, amíg a késedelmes közbeszerzési díjat és annak kamatait nem fizeti meg Beszerző részére. A késedelmes közbeszerzési díj megfizetéséig Szolgáltató vonatkozó keretmegállapodása felfüggesztett státuszba kerül a Portálon.
- 3.5. A közbeszerzési díjakkal kapcsolatos levelek postacíme:

Szolgáltató megnevezése	Levelezési postacím
Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt. Számviteli és Adózási Igazgatóság Szállítói és Vevői Elszámolások Központ 1438 Budapest, Pf. 380

VI. TELJESÍTÉS, JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG, FELELŐSSÉG A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT

1. A TELJESÍTÉS

- 1.1. A teljesítés helye: Szolgáltató szolgáltatási területe.
- 1.2. Szolgáltató teljesítést csak a keretmegállapodásos eljárás 2. részében az Intézmény által a központosított közbeszerzési portálon (www.kozbeszerzes.gov.hu) kezdeményezett, a keretmegállapodásban meghatározottak szerint leadott megrendelés illetve megkötött és a Portálon regisztrált szolgáltatási szerződések alapján végezhet.
- A Szolgáltató – a megrendelések teljesítése körében – köteles szolgáltatást nyújtani. Szolgáltató köteles az Intézmények számára jelen szerződésben és mellékleteiben valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott szolgáltatást nyújtani.
- 1.3. Szolgáltatónak a keretmegállapodás időtartama alatt megfelelő létszámú és képzettségű személyi állománnyal kell rendelkeznie, amely biztosítja Szolgáltató szerződéses kötelezettségeinek folyamatos, ütemezett, magas szakmai színvonalú és egyenletes minőségű teljesítését.
- 1.4. Szolgáltató jelen keretmegállapodás 2. számú mellékletében – Szolgáltató neve alatt – felsorolt szolgáltatásokat köteles nyújtani. A Szolgáltató a jelen keretmegállapodás alapján a Portálon lévő árlistájában nem szereplő szolgáltatást nem nyújthat, az ilyen szolgáltatásra megrendelést nem igazolhat vissza, az intézményi megrendelés napján érvényes, a Portálon közzétett keretmegállapodásos ártól eltérő áron nem teljesíthet A keretmegállapodásos ár alatt a Portálon közzétett, a megrendeléskor hatályos árlistában szereplő árakat kell érteni.
- 1.5. Szolgáltató a Portálon nem rögzített megrendelést illetve szolgáltatási szerződést a jelen keretmegállapodás alapján nem teljesítheti. (Az ilyen megrendelések illetve szolgáltatási szerződések teljesítése a központosított rendszeren kívüli beszerzésnek, illetve

értékesítésnek minősül, ami maga után vonja a jelen keretmegállapodás szerinti jogkövetkezmények alkalmazását.) Amennyiben az Intézmény nem rögzíti a megrendelést, illetve a szolgáltatási szerződést a Portálon, úgy arra Szolgáltató köteles, legkésőbb a szolgáltatási szerződés megkötését követő 5 napon belül.

1.6. Az Intézményi megrendeléseket Szolgáltató a központosított közbeszerzési portálon (www.kozbeszerzes.gov.hu) legkésőbb 2 munkanapon belül köteles visszaigazolni. Szolgáltató nem igazolhatja vissza megrendelést, illetve nem köthet szolgáltatási szerződést olyan önként csatlakozó Intézménnyel, amely nem rendelkezik intézményi regisztrációval és az adott keretmegállapodásra vonatkozó elfogadott csatlakozási igénnyel. A keretmegállapodás teljesítése során Szolgáltató köteles ellenőrizni az önként csatlakozó intézmény jelen keretmegállapodásra vonatkozó, elfogadott csatlakozási kérelmét.

1.7. Az Intézmény a megrendelés központosított közbeszerzési portálon (www.kozbeszerzes.gov.hu) keresztül történő megküldése előtt köteles a jelen keretmegállapodás keretösszegének teljesülési állapotát a Portálon ellenőrizni. Amennyiben a Portálon található teljesülési érték és a tervezett beszerzés értékének összege meghaladja a II.2. pontban meghatározott keretösszeget, abban az esetben megrendelni nem lehet. Az Intézmény köteles a keretmegállapodás teljesülésére vonatkozó adatot tartalmazó Portál oldalt (továbbiakban: igazolás) kinyomtatni és az adott beszerzésével kapcsolatban megőrizni. Szolgáltató nem igazolhatja vissza megrendelést, olyan értékű intézményi beszerzési igényre vonatkozóan, melynek teljesítése a keretmegállapodás II/2. pontjában meghatározott keretösszeg túlteljesítését eredményezné.

A jelen keretmegállapodás alapján lefolytatásra kerülő beszerzések (a közbeszerzési eljárás 2. része) lebonyolítására vonatkozó előírásokat a jelen keretmegállapodás II. fejezete és a 3. számú melléklete tartalmazza.

Szolgáltatót a hatályos jogszabályi előírások szerint terheli a szolgáltatás teljesítésére nézve szavatossági, jótállási kötelezettség.

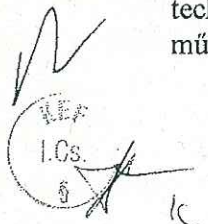
1.8. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 143. § előírásai szerint a szolgáltatási szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

VII. SZOLGÁLTATÓ ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

1. Szolgáltató a keretmegállapodás szerinti beszerzői és intézményi tájékoztatás érdekében közbeszerzési vevőszolgálatot hoz létre általa tetszőlegesen választott helyen, melynek címét, a közbeszerzési vevőszolgálaton dolgozó kapcsolattartók nevét, elérhetőségét a 4. számú melléklet tartalmazza. A kapcsolattartók személyének a szerződés időbeli hatálya alatt történő változása nem igényel szerződésmódosítást. Ezen változást a Szolgáltató Beszerző részére haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 5 napon belül írásban jelezni köteles - a változástatások portálon való rögzítésével egyetemben.

A szolgáltatási szerződések teljesítésében közreműködők tevékenységét a közbeszerzési vevőszolgálat, mint elsődleges kapcsolattartó hangolja össze.

A közbeszerzési vevőszolgálatnak ingyenes vagy normál (nem emelt díjas) tarifával hívható központi mobil vagy vezetékes telefonszámmal, folyamatos, zavartalan e-mail hozzáféréssel, továbbá a mögötte álló kereskedelmi/műszaki és a teljesítéshez szükséges technikai eszközökkel és szakemberekkel kell biztosítani az egységes feltételekkel működő országos ellátási rendszert.


A handwritten signature is present over a circular stamp. The stamp contains the text '1. Cs.' and a small number '5' at the bottom. There is also a handwritten 'lc' next to the stamp.

A megrendelések teljesítésében közreműködők tevékenységét a közbeszerzési vevőszolgálat, mint elsődleges kapcsolattartó hangolja össze. A közbeszerzési vevőszolgálat azon egység, melynek feladata a megrendelések visszaigazolása, a teljesítések koordinálása, a számlázás, a teljesítéssel kapcsolatos kifogások kezelése stb., továbbá felelős az intézmények és a Beszerző jelen keretmegállapodás szerint szükséges tájékoztatásáért.

A közbeszerzési vevőszolgálat feladatai különösen:

- Beszerző felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségek valóságnak megfelelő, ellenőrzött, határidőre történő megküldése,
 - kapcsolattartás a Beszerzővel, az Intézményekkel,
 - felelős az intézmények és a Beszerző jelen keretmegállapodás szerint szükséges tájékoztatásáért
 - reklamációk kezelése,
 - a teljesülési adatok naprakész állapotának biztosítása,
 - intézményi megkeresések visszaigazolása,
 - Beszerző erre irányuló külön megkeresése esetén – a Beszerző által meghatározott határidő figyelembevételével – a Szolgáltató jelen keretmegállapodás alapján fennálló adatszolgáltatási kötelezettsége alatt köteles a Beszerző részére az intézményi megrendelésekkel, kapcsolatban adatszolgáltatást teljesíteni a Beszerző által előírt módon, határidőben (legfeljebb 10 munkanap) és tartalommal,
 - Beszerző értesítéseinek, közléseinek (beleértve valamennyi írásbeli dokumentumot így például a felmondást is) átvétele.
 - Beszerző részére történő adatközlés (szolgáltatások, teljesítések.)
2. A Szolgáltató köteles a Beszerzőnek teljesítendő nyilvántartási, tájékoztatási kötelezettségét a Portálon illetve elektronikus úton havi gyakorisággal teljesíteni.
- A keretmegállapodásos eljárás 2. részében leadott (portálos és a papíron beérkező) megrendelések alapján történt szolgáltatások teljesítéséről, a szolgáltatási díjakról, az általa kiszámlázott forgalmak mértékéről a Szolgáltató legkésőbb a tárgyhót követő hónap 10. napig elektronikus adatközlés formájában, tranzakciónként (megrendeléseenként) köteles a közbeszerzési Portálon és elektronikus úton tájékoztatni a Beszerzőt.
3. A Portálon nem rögzített értékesítés nem minősül jelen keretmegállapodás alapján történt teljesítésnek, így arra nem érvényesíthetők a keretmegállapodásban foglaltak.
4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Beszerző hivatalos Portál felülete, szerkezete, a hozzá tartozó sablonok és ezekből eredő rögzítések megváltoznak, úgy ezek a változások nem eredményezik a jelen keretmegállapodás módosítását.
5. A rögzített forgalmi adatok alapján a Beszerző a teljesítést végző gazdasági szereplő részére a közbeszerzési díjról számlát bocsát ki.
6. Szolgáltató a jelen keretmegállapodás időtartama alatt köteles a Beszerző részére a megrendelésekkel kapcsolatban adatszolgáltatást teljesíteni a Beszerző által előírt módon.
7. Szolgáltató vállalja, hogy a Beszerző írásbeli kérésére eseti ellenőrzési és statisztikai célból részletes adatokat (pl. az értékelés alá vont ajánlati elemek felhasználói oldal forgalmazási, mobil szolgáltatás felhasználási tapasztalatairól, lebeszélési időkről, adatfelhasználásokról, nemzetközi hívások tapasztalatairól stb, illetve a megkeresésben megjelölt Intézmények megrendeléseenkénti havi számladatait, szolgáltatási díjának megállapíthatóságára vonatkozó adatokat) is Beszerző rendelkezésére bocsátja az írásbeli megkeresés kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül. Szolgáltató ezen adatszolgáltatás

lehetőségének biztosítására köteles a jelen keretmegállapodásra hivatkozással szerződő intézmény szolgáltatási szerződésében feltételként szerepeltetni.

VIII. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐK, TITOKTARTÁS, ELLENŐRZÉS

1. A keretmegállapodás, illetve az annak alapján létrejött megrendelések illetve szolgáltatási szerződés teljesítése során a teljesítésbe bevont alvállalkozók, egyéb közreműködők listáját a 4. számú melléklet tartalmazza. A hivatkozott mellékletben szereplő alvállalkozók bevonásához a jelen keretmegállapodás teljesítésébe a Beszerző a jelen keretmegállapodás aláírásával hozzájárul, az Intézmények hozzájárulását pedig vélelmezni kell. Ezen a listán nem szereplő alvállalkozók és egyéb közreműködők igénybeviteléhez a Kbt. 138. §-ában meghatározottak szerint van lehetőség. A 4. sz. mellékletben a Kbt-nek megfelelően történő változtatás – a Beszerző és a Szolgáltató egyetértése esetén – nem eredményezi a jelen keretmegállapodás módosítását.
2. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartása által a Beszerzőnek vagy az Intézménynek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó nem teljesíthet megrendelést illetve nem adhat ajánlatot.
3. Szolgáltatót, illetve minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli mind a keretmegállapodás, mind az annak alapján leadott megrendelések illetve létrejött szolgáltatási szerződések teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala akár a Beszerző, akár az Intézmény hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat. A titoktartási kötelezettség a keretmegállapodás megszűnésétől számított 3 évig áll fenn.
4. Szolgáltató a jelen keretmegállapodással kapcsolatosan tudomásul veszi
 - az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdésében foglaltakat, továbbá a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII. 30.) Korm. rendeletben foglaltakat, azaz az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal ellenőrzési jogosultságát, valamint,
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 26. §-ában, és az 1. melléklet, III. 4. pontjában foglaltakat, amelyek alapján a szerződés lényeges tartalmáról szóló tájékoztatást, illetőleg a nyilvánosságra hozatalt Beszerző még az üzleti titokra való hivatkozással sem tagadhatja meg.
5. Ezen rendelkezéseknek a Szolgáltatói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha

bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

IX. EGYÜTTMŰKÖDÉS. KAPCSOLATTARTÁS. ÁTLÁTHATÓSÁG

1. A Beszerző és Szolgáltató kötelesek egymással együttműködni, és egymást a keretmegállapodást érintő kérdésekről tájékoztatni, ebben a körben vállalják, hogy mindent elkövetnek a vitás kérdések peren kívüli rendezése, megoldása érdekében.
2. Amennyiben e törekvésük eredménytelen maradna, szerződő felek a jogviták eldöntésére a polgári perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
3. Felek a jelen keretmegállapodás teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, melynek keretében kötelesek a szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul közölni. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy köteles Beszerző valamint az Intézmény alkalmazottaival és munkatársaival, vagy az általa kijelölt más személyekkel a feladat teljesítése során együttműködni.
4. Felek rögzítik, hogy mindennemű értesítést írásban is meg kell erősíteni, és azokat megküldeni az érdekelt Felek részére. A Felek megállapodnak abban, hogy az értesítéseket elektronikus levél formájában elfogadják egymástól azzal, hogy az elektronikus levél csak akkor minősül kézbesítettnek, ha annak kézbesítését a címzett vagy a levelezési rendszer az elküldést követően visszaigazolja. Bármely fél által észlelt, a szerződés szerződésszerű teljesítését lehetetlenné tévő akadály felmerülése, illetve szerződésmódosítás kezdeményezése esetén azonban az értesítést aláírt ajánlott vagy tértivevényes levélben is meg kell erősíteni azzal, hogy Felek a levelet ajánlott küldemény esetében a feladást követő 10. munkanapon kézbesítettnek tekintik.
5. A jelen keretmegállapodással kapcsolatos kérdésekben nyilatkozattételre jogosult és kapcsolattartó:

Beszerző részéről nyilatkozattételre jogosult:	Dr. Demény Ádám
levelezési cím:	1502 Budapest, Pf. 433
telefon:	06-1- 795-6514
e-mail:	adam.demeny@kef.gov.hu
cím:	1119 Budapest, Andor utca 47-49.

Beszerző részéről kapcsolattartásra jogosult:	Urbán Márta
levelezési cím:	1502 Budapest, Pf. 433
telefon:	06-1-795-2736
e-mail:	marta.urban@kef.gov.hu
cím:	1119 Budapest, Andor utca 47-49.



Szolgáltató részéről nyilatkozattételre jogosult:	Németh Mihály és Almás Béla Tamás
levelezési cím:	1117 Budapest, Budafoki út 56.
telefon:	06/1/470-6400
e-mail:	nemeth.mihaly@t-systems.hu, almas.bela@t-systems.hu
cím:	1117 Budapest, Budafoki út 56.

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult:	Pusztai Zoltán
levelezési cím:	1117 Budapest, Budafoki út 56.
telefon:	06/1/470-6546
e-mail:	pusztai.zoltan@t-systems.hu
cím:	1117 Budapest, Budafoki út 56.

6. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban, személyesen vagy ajánlott levélpostai küldeményként, vagy elektronikus levél útján, a szerződés IX.5. pontjában meghatározott címekre, az ott meghatározottak szerint értesítés tételére jogosult személyek juttatják el.
7. Amennyiben a Szolgáltató a jelen keretmegállapodás alapján a keretmegállapodás személyi hatálya alá tartozó Intézmény (ideértve a Beszerzőt is) által a keretmegállapodásos eljárás 2. részében indított közbeszerzési eljárással szemben jogorvoslati eljárást kezdeményez, erről köteles a Beszerzőt még az eljárás megindítása előtt, de legkésőbb a jogorvoslati kérelem benyújtásával egyidejűleg, írásban tájékoztatni.
8. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Beszerző illetve az Intézmény számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Beszerzőt illetve Intézményt haladéktalanul értesíti.
9. Amennyiben Szolgáltató a kizáró okok hatálya alá kerül, úgy Szolgáltató köteles erről a körülményről a kizáró okok hatálya alá kerülést követő első munkanapon a Beszerzőt írásban tájékoztatni.
10. Szolgáltató jelen keretmegállapodás aláírásával nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. a-b) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül, továbbá arra vonatkozóan, hogy – az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdésére tekintettel – tudomásul veszi, hogy átláthatóságának ellenőrzése céljából Beszerző a jelen keretmegállapodásból eredő követeléseivel elvüléséig az Áht. 55. §-a szerint jogosult Szolgáltató átláthatóságával összefüggő, az Áht. 55. §-ában meghatározott adatokat kezelni. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen pont szerinti nyilatkozatát valamennyi megrendelés illetve szolgáltatási szerződés aláírásával egyidejűleg Intézmény számára írásban megteszi.

KELT.

 I. Cs.

 §

 *

11. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a IX.10. pont szerinti nyilatkozatában foglalt változása esetén arról haladéktalanul köteles Beszerzőt tájékoztatni, továbbá azt, hogy amennyiben a jelen szerződés Szolgáltató valótlan tartalmú nyilatkozatán alapul, jelen keretmegállapodást Beszerző haladéktalanul felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen pont szerinti kötelezettsége a megrendelés, illetve a szolgáltatási szerződés teljesítését megelőzően Intézmény vonatkozásában is fennáll.

X. VIS MAIOR, KÖTBÉR, BIZTOSÍTÉK, KERETMÉGÁLLAPODÁS MEGSZÚNÉSE. KERETMÉGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA

1. VIS MAIOR

- 1.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (vis maior).

1.2. Vis maior események:

Az alábbiakban felsorolt események a Felek akaratán kívül álló – egyik félnek sem felróható – körülményekként mentesítik a Feleket jelen keretmegállapodás alapján terhelő köteleik teljesítése alól a körülmény fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen keretmegállapodás aláírását követően jönnek létre, illetőleg a jelen keretmegállapodás aláírását megelőzően, Felek akaratán kívül álló okból jöttek létre, és ezen események – melyek meggátolják, vagy késleltetik a megrendelés illetve a szolgáltatási szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak, és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- (I) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- (II) tűz, robbanás, járvány;
- (III) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- (IV) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- (V) felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- (VI) zendülés, rendzavarás, zavargások.

1.3. A vis maior események kihatásai:

A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior esemény a fentiekkel összhangban a keretmegállapodásos kötelek teljesítését akadályozó tényezőként hivatkozási alap legyen, a jelen keretmegállapodás szerinti teljesítésében akadályozott félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni azt követően, hogy az illető szerződő Fél felismerte a kötelek teljesítése alól mentesítő indokként felhozható körülmények felmerültét. A fenti értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban.

Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is



értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogatosítják.

A keretmegállapodás teljesítésének valamely vis maior jellegű esemény következtében 1 (egy) hónapon túli késedelme esetén, a felek megvitatják a jelen keretmegállapodás megfelelő módosítását.

A jelen pontban rögzítettek szerint kell eljárnia a Szolgáltatónak az Intézmény irányában is, amennyiben a bekövetkezett vis maior esemény a keretmegállapodás teljesítése mellett egy vagy több megrendelés vagy szolgáltatási szerződés teljesítését is érinti.

2. KÖTBÉR, ADATSZOLGÁLTATÁSI BIZTOSÍTÉK

2.1. A keretmegállapodásos eljárás második részében a 3. számú melléklet alapján lefolytatott eljárás alapján kötött szolgáltatási szerződésekben Szolgáltatót késedelmi, hibás teljesítési kötbér, valamint meghiúsulási kötbér fizetési kötelezettség terheli.

A kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja.

2.1.1. Késedelmi kötbér:

a.) késedelmesen aktivált szolgáltatás

A szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) alapján Szolgáltató legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az előfizető által az szolgáltatási szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege a szolgáltatási szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

b.) késedelmes átírás

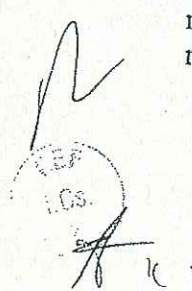
Szolgáltató a szolgáltatási szerződés átírását a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 napon belül köteles végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás Általános Szerződési Feltételeiben foglalt díjának egytizede.

c.) a korlátozás késedelmes feloldása

Ha az Előfizető az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 19. § (2) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.



2.1.2. Hibás teljesítési kötbér:

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) az 48 órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a fenti a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

2.1.3. Meghiúsulási kötbér:

a.) számhordozás esetén

A Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.

Számhordozás esetén, az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 perccig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a központi referencia



adatbázisnak (továbbiakban: KRA) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésben foglalt eseteket.

A 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Amennyiben

- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

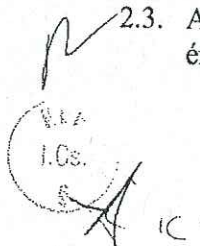
- a) indoklás nélkül,
- b) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére,
- c) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,
- d) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- e) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,

számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

2.2. Az Intézmény jogosult az esedékessé vált hibás teljesítési kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

2.3. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződösszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

A handwritten signature is present above a circular stamp. The stamp contains the text "KRA" and "I. Os." and is partially obscured by the signature and other marks.

2.4. Szolgáltató a keretmegállapodásban meghatározott adatszolgáltatási és egyéb – a Beszerző felé fennálló – kötelezettségei teljesítésének biztosítása érdekében adatszolgáltatási biztosítékot (5. számú melléklet) bocsát a Beszerző rendelkezésére. Az adatszolgáltatási biztosíték mértéke **2.000. 000.-Ft**, azaz kettőmillió forint.

Az adatszolgáltatási biztosítéknak a jelen keretmegállapodás megszűnésétől vagy megszüntetésétől (keretmegállapodás időtartamának meghosszabbítása esetén a meghosszabbított időtartamtól) számított 30 munkanapig kell hatályban maradnia és a Szolgáltatónak legkésőbb a keretmegállapodás aláírásától számított 30 napon belül, de legkésőbb az első adatszolgáltatás időpontjáig kell a Beszerző rendelkezésére bocsátania. Jelen keretmegállapodás megszűnését követően – amennyiben Szolgáltató az adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tett, és az adatszolgáltatási biztosítékra vonatkozó jogérvényesítés nincs folyamatban – a Beszerző köteles az adatszolgáltatási biztosítékot felszabadítani Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli kezdeményezése kézhezvételét követő 20 naptári napon belül.

2.5. Amennyiben Szolgáltató – neki felróható okból – olyan megrendelést teljesít, melynek – értékére tekintettel – a teljesítése a keretmegállapodás keretösszegének túlteljesítését eredményezné, a Beszerző jogosult a Szolgáltatótól az adatszolgáltatási biztosíték teljes összegének 100%-át lehívni. Az érintett megrendelés illetve a szolgáltatási szerződés értéke a keretmegállapodás alapján nem számolható el.

2.6. A Beszerző jogosult lehívni az adatszolgáltatási biztosíték teljes összegének 100%-át, ha Szolgáltató – neki felróható okból – a keretmegállapodás megszűnését követően teljesít megrendelést illetve köt szolgáltatási szerződést jelen keretmegállapodásra hivatkozással.

2.7. Amennyiben Szolgáltató elmulasztja a jelen keretmegállapodásban IX.7. pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének teljesítését, a Beszerző jogosult az adatszolgáltatási biztosíték összegének 25%-át lehívni.

2.8. Amennyiben az adatszolgáltatási kötelezettségnek Szolgáltató – neki felróható okból – nem tesz eleget, vagy késve, vagy hiányosan, vagy pontatlanul tesz eleget, illetve kötelezettségeit nem teljesíti abban az esetben a Beszerző jogosult az adatszolgáltatási biztosítékot lehívni az alábbiak szerint:

I. Beszerző jogosult az adatszolgáltatási biztosíték teljes összegének 50%-át lehívni, ha:

1. a közbeszerzési díj Szolgáltató általi megállapítása hibás és az eltérés a nettó 100.000 Ft-ot nem haladja meg (1. és a 2. alkalom esetén);
2. a közbeszerzési díj Szolgáltató általi megállapítása hibás és az eltérés a nettó 100.000 Ft-ot meghaladja az 1. alkalom esetén
3. Szolgáltató a jelen keretmegállapodás szerinti közbeszerzési díjjal kapcsolatos fizetési kötelezettségének teljesítésével legalább 30 naptári napos késedelembe esik;
4. Szolgáltató a közbeszerzési díj megállapítása tekintetében olyan szolgáltatást jelenít meg árlistájában, vagy számláján, amely nem vált a keretmegállapodás részévé; (1. alkalommal)
5. Szolgáltató az általa működtetett weboldalakon a központosított közbeszerzési információk alatt jelen keretmegállapodás vonatkozásában nem csak azokat a szolgáltatásokat jeleníti meg, amelyek jelen keretmegállapodás részét képezik; (1. alkalommal)
6. Szolgáltató a Beszerző felé fennálló tényszerű tájékoztatási/adatszolgáltatási, illetve teljesítési kötelezettségét 2. alkalommal elmulasztja vagy hibásan teljesíti;

A
K
102
3

7. Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában a megrendelést nem igazolja vissza, nem teljesíti (Intézmény értesítése alapján 2. alkalom esetén);
8. Szolgáltató kizáró okok hatálya alá kerül;
9. Szolgáltatóval szemben a Kbt. alapján a beszerző részéről a keretmegállapodás felmondásának vagy a keretmegállapodástól elállásnak van helye (jogosultság vagy kötelezettség egyaránt).

II. Beszerző jogosult az adatszolgáltatási biztosíték teljes összegének 100%-át lehívni, ha

1. Szolgáltató a Beszerző felé fennálló tényszerű tájékoztatási, adatszolgáltatási illetve teljesítési kötelezettségét harmadik alkalommal elmulasztja vagy hibásan teljesíti;
 2. az Intézmények írásbeli bejelentései alapján megállapítható, hogy Szolgáltató a szolgáltatási határidőket rendszeresen (legalább 2 Intézmény értesítése alapján legalább 2-2 alkalommal) nem tartja be; és ezen kötelezettségének az Intézmény ésszerű határidőt tartalmazó, írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget;
 3. az Intézmények írásbeli bejelentései alapján megállapítható, hogy Szolgáltató rendszeresen (legalább 2 Intézmény értesítése alapján legalább 2-2 alkalommal) hibásan teljesít;
 4. a közbeszerzési díj Szolgáltató általi megállapítása hibás és az eltérés a nettó 100.000 Ft-ot meghaladja a 2. alkalom esetén;
 5. Szolgáltató az általa működtetett weboldalakon a központosított közbeszerzési információk alatt jelen keretmegállapodás vonatkozásában nem csak azokat a szolgáltatásokat jeleníti meg, amelyek jelen keretmegállapodás részét képezik (2. alkalommal);
 6. Szolgáltató a közbeszerzési díj megállapítása tekintetében olyan szolgáltatást jelenít meg árlistájában, vagy számláján, amely nem vált a keretmegállapodás részévé (2. alkalommal);
 7. Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában a megrendelést nem teljesíti (Intézmény értesítése alapján 3. alkalom esetén);
 8. Szolgáltató nem az előírt határidőben, vagy nem a valós forgalomnak megfelelően tesz eleget adatszolgáltatási kötelezettségének;
 9. Szolgáltató a jelen keretmegállapodás szerinti közbeszerzési díjjal kapcsolatos fizetési kötelezettségeinek teljesítésével legalább 45 naptári napos késedelembe esik
 10. A keretmegállapodás VI.1.2. pontjában foglaltak megszegése esetében.
- 2.9. Az adatszolgáltatási biztosítékhoz kapcsolódó valamennyi költséget Szolgáltató viseli.
- 2.10. Az Európai Unió támogatásból megvalósuló beszerzések esetén a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet előírásai értelemszerűen alkalmazandók.

3. A KERETMEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE. MEGSZŰNTETÉSE

- 3.1. Jelen keretmegállapodás megszűnik, amennyiben a megrendelések illetve a szolgáltatási szerződések alapján történt teljesítések összesített értéke eléri a II.2. pontban meghatározott keretösszeget, illetve ha eltelt a IV.6. pontban meghatározott időtartam (amelyik feltétel a keretmegállapodás hatálya alatt hamarabb bekövetkezik).
- 3.2. Beszerző a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal jelen keretmegállapodást indokolás nélkül felmondhatja. A felmondási idő 1 (egy) hónap. A

felmondási idő alatt a megállapodás fennmarad, az ezen időszak alatt a már visszaigazolt megrendelések teljesítésére a jelen keretmegállapodás rendelkezéseit alkalmazni kell. A visszaigazolt megrendelések a keretmegállapodás megszüntetésével egyidejűleg – Intézményre nézve fizetési kötelezettséget vagy követelést tartalmazó jogkövetkezmény nélkül - megszűnnek külön jognyilatkozat nélkül.

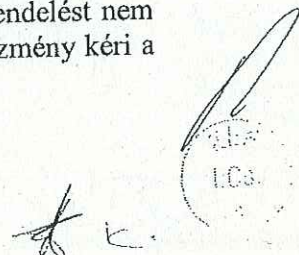
3.3. Felek a másik félnek felróható ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen keretmegállapodást a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, haladéktalanul felmondhatják.

3.4. Beszerző a felmondás jogát gyakorolhatja különösen mindazon esetekben, amelyek során az adatszolgáltatási biztosíték lehívására kerül sor.

Jelen keretmegállapodást Beszerző felmondhatja vagy a Ptk-ban foglaltak szerint a szerződéstől elállhat a Kbt. 143. § (1) bekezdés a, b, c. pontjaiban foglaltak megvalósulása esetén.

Jelen keretmegállapodás tekintetében a Beszerző részéről haladéktalanul felmondásnak, és a felmondás jogkövetkezményei alkalmazásának – különösen az alábbi súlyos szerződésszegésnek minősülő esetekben – akkor van helye, ha:

- a) Szolgáltató a jelen keretmegállapodás szerinti közbeszerzési díjjal kapcsolatos fizetési kötelezettségeinek teljesítésével legalább 60 naptári napos késedelembe esik;
- b) A keretmegállapodás időtartama alatt legalább háromszor kerül sor jelen keretmegállapodás alapján nyújtott adatszolgáltatási biztosíték lehívására;
- c) Az Intézmények jelzései alapján megállapítható, hogy Szolgáltató a szolgáltatási határidőket rendszeresen (legalább 4 Intézmény értesítése alapján 2-2 alkalommal vagy 2 Intézmény értesítése alapján 4 alkalommal) nem tartja be;
- d) Az Intézmények jelzései alapján megállapítható, hogy Szolgáltató rendszeresen (legalább 4 Intézmény értesítése alapján 2-2 alkalommal vagy 2 Intézmény értesítése alapján 4 alkalommal) hibásan teljesít; és írásbeli felszólítás ellenére sem teljesít szerződésszerűen;
- e) Szolgáltatónak felróható okból bekövetkező meghiúsulások miatti elállásokkal érintett nettó ellenérték eléri vagy meghaladja a keretmegállapodás keretösszegének 2%-át;
- f) Szolgáltató az általa működtetett weboldalon a központosított közbeszerzési információk alatt jelen keretmegállapodás vonatkozásában – harmadik alkalommal – nem csak azokat a szolgáltatásokat jeleníti meg, amelyek jelen keretmegállapodás részét képezik;
- g) Szolgáltató – az Intézmények írásos tájékoztatása alapján, mely tájékoztatáshoz csatolni kell az érintett megrendelések dokumentumait – rendszeresen (második alkalommal) megszegi a megrendelésekből eredő kötelezettségeit vagy súlyosan megszegi a keretmegállapodásból eredő kötelezettségeit, és Szolgáltató a szerződésszerű állapotot a Beszerző/Intézmény megfelelő határidőt tartalmazó, írásbeli felszólítása ellenére sem állítja helyre;
- h) Szolgáltató és az Intézmény/Beszerző között létrejött megrendelésből illetve a szolgáltatási szerződésből eredő követelését Szolgáltató harmadik személyre engedményezi;
- i) Szolgáltató a közbeszerzési díj megállapítása tekintetében olyan szolgáltatást jelenít meg árlistájában, számlájában, amely nem vált a keretmegállapodás részévé – harmadik alkalommal.
- j) Szolgáltató a jelen keretmegállapodás szerinti titoktartási kötelezettségét megszegte;
- k) Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában a megrendelést nem igazolja vissza, vagy nem teljesíti 4. alkalom esetén; (kivéve, ha az Intézmény kéri a



megrendelés elutasítását vagy olyan szolgáltatást rendel meg, amely együttes működése műszakilag nem biztosítható).

- l) A Kbt. 62. § bekezdésben foglaltak kizáró okok valamelyike megvalósul,
- m) Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
- n) Szolgáltató az átláthatóság tekintetében valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz.

- 3.5. Beszerző a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a keretmegállapodást felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a megrendeléssel illetve szolgáltatási szerződéssel érintett beszerzés ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
 - Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

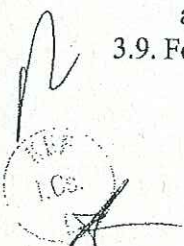
Intézmény jogosult és egyben köteles a megrendelés eredményeképpen létrejött szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a megrendeléssel illetve szolgáltatási szerződéssel érintett beszerzés ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
 - Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
- 3.6. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Beszerző köteles a szerződést felmondani, vagy – a Ptk-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

Intézmény jogosult és egyben köteles a megrendelés eredményeképpen létrejött szerződést felmondani, vagy – a Ptk-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

- 3.7. Amennyiben a Beszerző a jelen keretmegállapodás vonatkozásában a X.3.3. - X.3.6. pontok alapján felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie a felmondás okát.
- 3.8. Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a keretmegállapodás alapján létrejött megrendelések illetve szolgáltatási szerződések teljesítésével összefüggésben akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként az Intézménynek okozott.

- 3.9. Felek a jelen keretmegállapodást közös megegyezéssel megszüntethetik.



4. A MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA

- 4.1. Beszerző és Szolgáltató rögzítik, hogy a keretmegállapodás kizárólag a Kbt. 141. §-a alapján módosítható.


XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Felek kijelentik, hogy jelen keretmegállapodás értelmezésével kapcsolatban, vagy a keretmegállapodás alkalmazása során keletkező véleménykülönbségek fennállta esetén a vitákat tárgyalások útján rendezik. A tárgyalásokról jegyzőkönyv készül, amely annak aláírását követően jelen keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezi. Felek az ilyen egyeztető tárgyalások során keletkező jegyzőkönyvet nem tekintik szerződésmódosításnak.
2. Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a katalógus rendszer, illetve az elektronikus közbeszerzési rendszer, mint az Intézmények számára megnyíló beszerzési mód elérhetővé és jelen keretmegállapodásra alkalmazhatóvá válik, úgy a jelen keretmegállapodásban szereplő Szolgáltató és szolgáltatásai e rendszernek részeseivé válnak. Az elektronikus közbeszerzési rendszer bevezetése nem igényel keretmegállapodás módosítást. Szolgáltató vállalja az elektronikus közbeszerzési rendszer bevezetésével kapcsolatos együttműködést különösen az adataival, ill. az árlistájában szereplő szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az elektronikus közbeszerzési rendszer bevezetését követően Intézményeknek kötelessége a központosított közbeszerzéseik megvalósítása során az elektronikus közbeszerzési rendszert alkalmazni. Szolgáltató kötelessége az elektronikus közbeszerzés alkalmazása során az Intézményekkel és Beszerzővel való együttműködés.
3. Jogértelmezés során jelen keretmegállapodás szövegezése az irányadó. A keretmegállapodás mellékletei és a Szolgáltató Általános Szerződéses feltételeiben foglaltak kizárólag abban az esetben és annyiban érvényesülhetnek, amennyiben azok a vonatkozó jogszabályokkal illetve a keretmegállapodás feltételeivel nem ellentétesek.

A megadott ÁSZF díjkezdvezmény nem vonatkozik az ÁSZF-ben szereplő:

- hang és kapcsolódó adatszolgáltatásra
- késedelmi kamatra
- közvetített szolgáltatásokra.

Azonos helyzetre vonatkozó eltérő szabályozás esetében az Intézményre nézve kedvezőbb szabályozás alkalmazandó. Szolgáltató vállalja, hogy az ÁSZF módosulása esetén annak legalább a hatálybalépése napján a módosított ÁSZF egységes szövegezését megküldi Beszerző részére elektronikus úton.

* t. 

4. A jelen keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezik az alábbi melléletek:
1. számú melléklet: Műszaki követelmények
 2. számú melléklet: Szolgáltató nyertes ajánlatának a közbeszerzési eljárásban értékelésre került elemei. Szolgáltatás lista és szolgáltatási díjak. ÁSZF díjkezdvezmény. ÁSZF. *(Elektronikus formában adathordozón)*
 3. számú melléklet: A keretmegállapodásos eljárás 2. részére vonatkozó előírások. Megrendelőlap és visszaigazolás, valamint annak mellékletei (szolgáltatási szerződés és mellékletei).
 4. számú melléklet: Szolgáltatóhoz (nyertes közös ajánlattevőkhöz) tartozó szolgáltatási szerződés adatok *(pl. azonosítók, közbeszerzési vevőszolgálat elérhetősége, alvállalkozók listája)*
 5. számú melléklet: Adatszolgáltatási biztosíték adatlapja
5. A jelen keretmegállapodásra, valamint a jelen keretmegállapodás alapján létrehozott valamennyi szolgáltatási szerződésre és azok értelmezésére Magyarország jogszabályai az irányadóak.
6. Jelen keretmegállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt., a Kr. valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.
7. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a keretmegállapodás bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a keretmegállapodás fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).

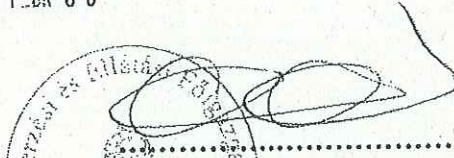
ÁSZF elérhetősége:

www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti

Jelen keretmegállapodás 4 példányban készült, amelyből 3 példány Beszerzőt, 1 példány a Szolgáltatót illeti.

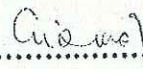
Felek jelen keretmegállapodást – áttanulmányozás és értelmezés után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2017. 2017 FEBR 06


.....
dr. Demény Ádám
főigazgató
Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság
Beszerző

Beszerző részéről pénzügyileg ellenjegyzem:

Budapest, 2017. 2017 FEBR 06.

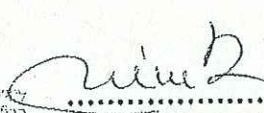

.....
Csizmár Csabáné
gazdasági igazgató

Szolgáltató:

11





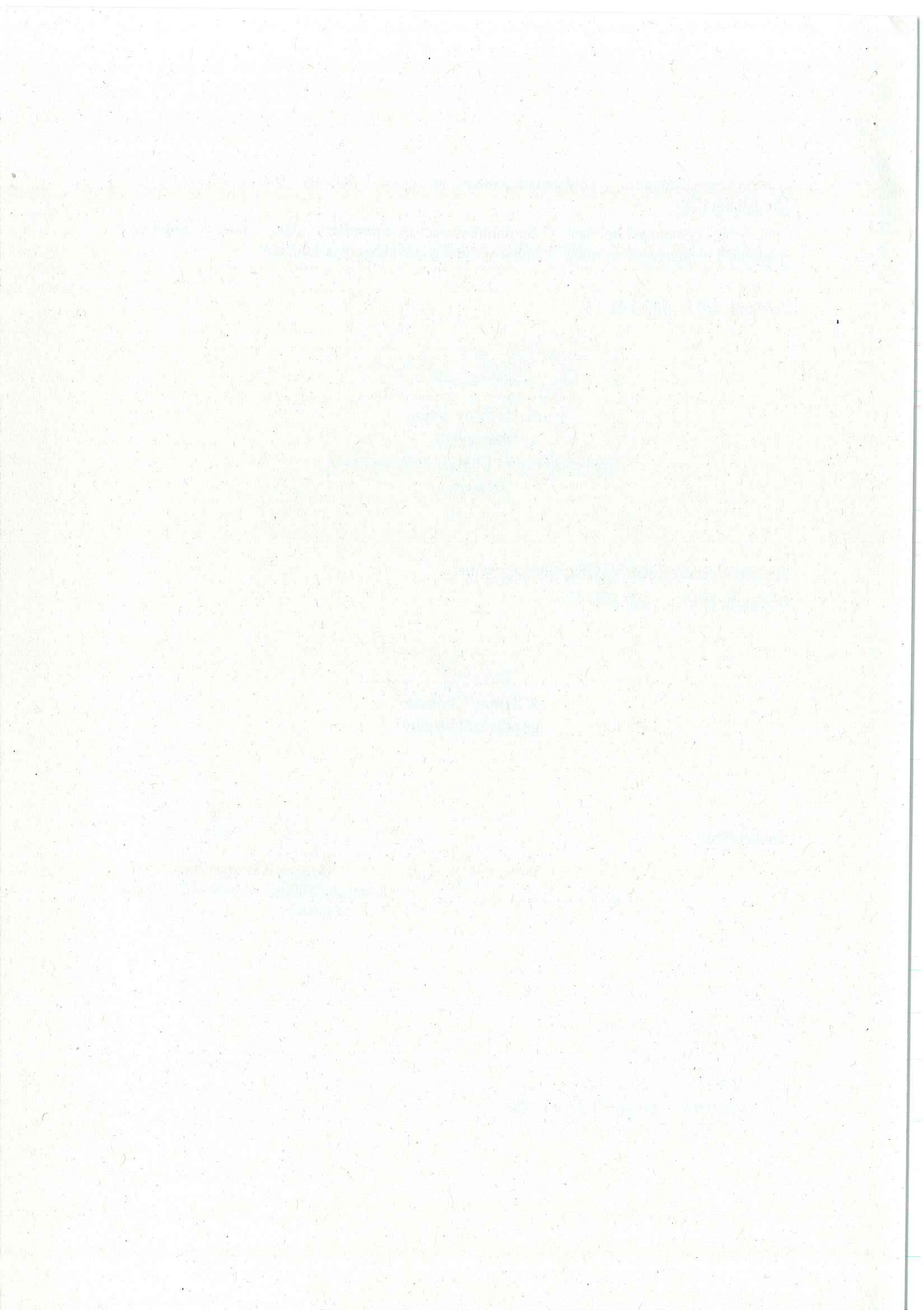
Magyar Telekom Nyrt.
1525 Budapest, Pénzügyi utca 59/B
Céginformációk: C-10-01-1928
Adószám: 10773381-2-44


.....
Magyar Telekom Nyrt.
Németh Mihály **Almás Béla Tamás**
tanácsadó tanácsadó

Kapják:

1. sz példány:	KEF JIF
2. sz példány:	KEF GI
3. sz példány:	KEF irattár
4. sz példány:	Magyar Telekom Nyrt.



2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Szolgáltató nyertes ajánlatának a közbeszerzési eljárásban értékelésre került elemei.
Szolgáltatás lista és szolgáltatási díjak.

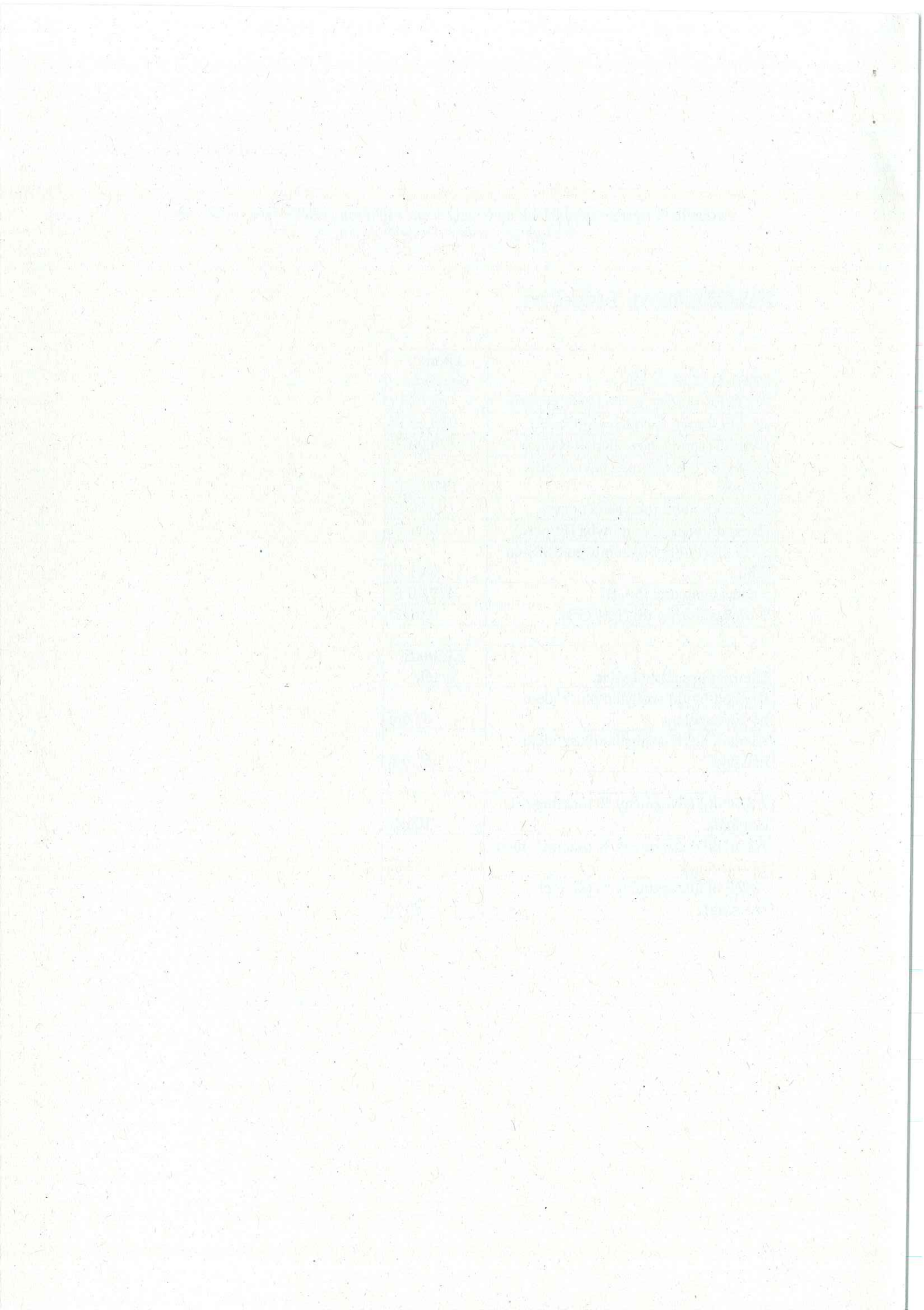
Szolgáltató: Magyar Telekom Nyrt.

SZOLGÁLTATÁS	Ajánlati egységár
FLOTTAcsomag, havi alapidj (Ft/hó)	189,00 Ft
ALAPcsomag, havi alapidj (Ft/hó)	289,00 Ft
EMELTcsomag havi alapidj (Ft/hó)	424,00 Ft
KORLÁTLANcsomag havi alapidj (Ft/hó)	989,00 Ft
Hívás díj mobil irányba (Ft/perc)	2,70 Ft
Hívás díj vezetékes irányba (Ft/perc)	0,01 Ft
SMS díj (Ft/db, 50 db ingyen SMS-en felül)	0,01 Ft
Adatsomag díja (5 GB)	439,00 Ft
Túlforgalmazási díj (Ft/1 GB)	0,01 Ft

Kiemelt ügyfélszolgálat	Ajánlati érték
Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétköznapokon	67 óra
Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétvégén	56 óra

ÁSZF díjkedvezmény % roaming, EU országok	100 %
ÁSZF díjkedvezmény % roaming, nem EU országok	95 %
ÁSZF díjkedvezmény % (kivétel roaming)	80 %

Z A



Egyedi Előfizetői Szerződés üzleti előfizető részére

Ügyfél példánya

Mobiltelefon hívószám: 302301867

Törzsadatok

Szerződés Dátuma	Folyószámlaszám	Ügyintéző
Szerződésszám	Előfizetői (SIM) kártya száma	Ügyintéző azonosítója

Jelen egyedi előfizetői szerződés (a továbbiakban Egyedi Előfizetői Szerződés) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 129. § (5) bekezdése valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 2/2015. (III.30.) rendeletének (továbbiakban Rendelet) 11. §-a az Eht. szerinti felosztásban, a Rendeletben felsorolt fejezetcímek és sorrend szerint tartalmazza az Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozóan előírt tartalmi elemeket.

Az előfizetői szerződést (továbbiakban: Előfizetői Szerződés) az Egyedi Előfizetői Szerződés, az annak mellékletét képező előfizetői keretszerződés és a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÚÁSZF) együttesen alkotják.

a) Személyes adatok

Előfizető adatai [#]		Születési név	
Név			
Értesítési cím			
Lakóhely (székhely)			Kapcsolattartó
Születési hely	Születési idő	Anya születési neve	
Személy ig. szám* (Előfizető, Képviselő,	Egyéb okmányok típusa* Adó Igazolvány	Egyéb okmány	azonosító
Képviselő / Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási	Adóigazgatási	azonosító
xy			
Bank neve	Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma		

Számlafizető adatai[#]

Név		Születési név	
Számlázási cím			
Lakóhely (székhely)			Kapcsolattartó
Születési hely	Születési idő	Anya születési neve	
Személy ig. szám* (Előfizető, Képviselő,	Egyéb okmányok típusa* Adó Igazolvány	Egyéb okmány	azonosító
Képviselő / Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási	Adóigazgatási	azonosító

xy	
Bank neve	Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma
OTP Körzeti fiók, XI. ker Irinyi	

*Az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett előfizető személyes adataival (pl. hamis személyivel) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Egyben tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom nem feltétele az előfizetői szerződés megkötésének.

Felelősségem/ünk tudatában kijelentem/jük, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban általam/ünk szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával az Elő-, illetve a Számlafizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató az általuk vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje.

**A kapcsolattartásra alkalmas e-mail cím és telefonszám adatokkal kapcsolatban felhívjuk a Tisztelt Előfizető figyelmét, hogy amennyiben harmadik személy adatait adja meg, az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy az adatok megadását megelőzően az érintett személy ehhez az előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulását megadta.

A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés módját elfogadom. Elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Eht. 144.§ (2) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztasson.

Kijelentem, hogy az adatok kezelése a jelen szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a fenti adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.

Alulírott kijelentem, hogy ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt fizetőképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárultam. Amennyiben a vizsgálat során a fizetőképességemet nem találták megfelelőnek, úgy a szolgáltatást csak szolgáltatási díjölög megfizetése esetén vehetem igénybe.

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói, számlázási és forgalmi) – akár automata hívórendszer igénybevitelével - közvetlen üzletszerzési/piackutatási célból kezelje. Jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatormáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

igen nem

[p1] megjegyzést írt: Csak az egyiket lehet választani

[p2] megjegyzést írt: Egyszerre csak egyet lehet választani!

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján, vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói) üzleti partnerei ajánlatának eljuttatása céljából kezelje. Jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatormáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

igen nem

[p3] megjegyzést írt: Csak az egyiket lehet választani

[p4] megjegyzést írt: Egyszerre csak egyet lehet választani!

A kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdésének értelmében kis- és középvállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatott létszáma 250 főnél kevesebb és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg, azonban nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati joga alapján - külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

Kijelentem, hogy nem egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy (munkavállalói flotta);

Kijelentem, hogy az általam képviselt vállalkozás fentiek alapján kis- és középvállalkozásnak minősül, vagy a szolgáltatást egyébként

gazdasági tevékenységi körömben belül veszem igénybe

Kijelentem, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával egyidejűleg az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának

lehetőségéről, és az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam, azonban (kis- illetve középvállalkozóként) az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazására nem tartok igényt.

[p5] megjegyzést írt: Ezek közül csak az egyik választható.

[p6] megjegyzést írt: Ha a második négyzet piálva van, akkor ezt is kell!

b) Szolgáltató adatai

ba) Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: H-1013, Budapest Krisztina krt. 55.
Levelezési cím: 1519 Budapest Pf. 512

bb) Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg 01-10-041928

Tel: (36-1) 265-9200, (36-1) 204-128

bc) - bd) Ügyfélszolgálat, hibabejelentés:

- 24 órás telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210 és a saját mobil hálózathoz díjmentesen hívható 1430, illetve a 1414 hívószámon, Fax: (36-1) 204-4128

- személyes ügyfélszolgálati ponton (<http://www.telekom.hu/uzletkereso>),

- E-mail: <http://www.telekom.hu/irjonkunk>,

be) Internetes honlap: www.telekom.hu.

bf) Az egyes mobil szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján (www.telekom.hu), és valamennyi ügyfélszolgálaton. Az Előfizető az Üzleti Általános Szerződési Feltételekről a 1414-es és 1430-as ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.

c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

ca) A szolgáltatás, a díjszomaggal megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások, az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az Előfizetői hozzáférési pont helye

Fizetési mód

Készpénztátalási megbízás/Postal payment

Készülék adatai

Készülék típusa

IMEI szám

Lásd a kapcsolódó számla

Díjszomaggal

Számlázási időszak: Naptári hónap

Next Business M hang-internet díjszomaggal

Szolgáltatások

Mobil telefon szolg.

HLR xx =

Normál Msisdn = xxxxxxxxxxxxxxxxx, VULCAN_64K_3FF

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

A hívott készülékén a hívószám kijelzését igénylem

Hívásrésztelezőre (tételes számlamellékletre)*

igényt tartok nem tartok igényt

[p7] megjegyzést írt: Egyszerre csak egyet lehet választani!

*A kimutatással együtt az Előfizető rajta kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. A jogszabály alapján ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulások beszerzéséért, meglétéért az Előfizető kizárólagosan felel.

Titkos szám beállítása

Amennyiben a titkos szám szolgáltatás beállításra kerül, úgy, az adataim tudakozóban, előfizetői névjegyzékben nem jeleníthetők meg. A jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

Egyetemes szolgáltatás

A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes Szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont

Jelen Előfizetői Szerződés tekintetében az előfizetői hozzáférési pont helye a hírközlő végberendezés, amely jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

cb) A Szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24 órán belül, telefonos (telemarketing) és internetes (webshop) megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózatahoz hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik.

cc) Alapvető díjszabás, egyéb díjak

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatást a fentiekben kiválasztott díjsomagnak megfelelően, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben, a keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítésben és az ÚÁSZF-ben foglaltak szerint az Előfizető és Számlafizető által megjelölt módon nyújtja. A választott díjsomag keretében nyújtott, illetve az Előfizető által megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabást az Előfizetői keretszerződés és az ÚÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak, a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásakor a Díjszabásban találhatóak. E díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Egyedi Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A Szolgáltatás esetében a díjszámítás alapja alapvetően az alapszolgáltatás tekintetében a használat, illetve forgalmazás mennyisége időben vagy más mértékegységben kifejezve, míg a részszerkezetek tekintetében a fentieknek megfelelően is a Díjszabás az irányadó.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy készülékével adathívást kezdeményezhet, amely az előfizetéséhez választott adatdíjsomagnak megfelelően, a mindenkor hatályos díjszabások szerint díjköteles, illetve adatdíjsomagjához tartozó forgalmi egyenlegbe beszámít. A készülék beállításaitól függően az Előfizető külön jóváhagyása nélkül is keletkezhet adatforgalom, például automatikus szoftverfrissítés vagy folyamatos adatkapcsolatot használó alkalmazások miatt. Az Előfizető a részletekről a készülék és a használt szoftverek felhasználói kézikönyvében, leírásában tud tájékozódni.

cd) A díjfizetés módja

Az Előfizető az egyszeri belépési díjat az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg, valamint az Előfizetői keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítés és a Díjszabás szerinti díjakat a Szolgáltató által havonta, a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon, vagy a Szolgáltató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti. Számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, valamint a személyes ügyfélszolgálattal rendelkező üzletekben

is mód van (személyes ügyfélszolgálati pontok: <http://www.telekom.hu/uzletkereso>).

ce) A számlakibocsátás határideje

A Szolgáltató a számlát a tárgyhót követő 25 napon belül állítja ki és küldi meg az Előfizető részére. A külföldön generált forgalom díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámálhatja.

- a) Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásért havonta utólag állítja ki és küldi meg postai vagy elektronikus úton a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat.
- b) Amennyiben az előfizető kedvezményre jogosult, és a számlákban kedvezmény elszámolása történik, az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta, a tárgyhónapot követően állítja ki és küldi meg a számlát.

A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig történik. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a szolgáltató az adott előfizetőhöz tartozó rendszeres számlázási adatokhoz képest kiugró számlaértéket, vagy további vizsgálatot igénylő problémát tapasztal a minőség ellenőrzési folyamata során. A számlán beérkezési határidőként feltüntetett fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 10 nap. (Beérkezési határidő: a számlán feltüntetett naptári napokban meghatározott határidő, amely határidőig a számla ellenértéknek a Szolgáltató számlájára meg kell érkeznie.)

Az előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet a szolgáltatások ellenértékének egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő számlázása és megfizetése.

Ha a számla összege a beérkezési határidőig nem érkezik a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja) kötbérként megfizettetni.

cf) Az Előfizető hívószáma, a hívószám közlésének határideje

Amennyiben a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató hívószámot rendelt, azt Felek - az Egyedi Előfizetői Szerződés könnyebb átláthatósága érdekében – az Egyedi Előfizetői Szerződés fejlécén tüntetik fel. Amennyiben az a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határidejét Felek a csatolt megegyezésükben rögzítik.

cg) A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke

Az Előfizetői Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a nyújtott kedvezmények meghatározását és mértékét a keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítés, valamint a mindenkor hatályos Díjszabások tartalmazzák.

d.) az Előfizetői Szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor a számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számhordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj - amennyiben a számhordozás nem valósul meg - számhordozás-meghiúsulási díjként a Szolgáltatót illeti. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést aláírja, és a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott, előre fizetendő díjakat megfizeti, aminek eredményeképpen a Szolgáltató hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Az Egyedi Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozatlan időtartamra jön létre. Amennyiben a jelen Egyedi Előfizetői

Szerződés határozott időre jön létre, úgy a határozott időtartamot és annak lejáratát a vonatkozó szerződéskiegészítés tartalmazza.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. A szerződés pontos tartamát az adott szolgáltatásra, díjcsomagra vonatkozó tartamtól függő részletes feltételeket, a határozott, illetve határozatlan tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket jelen Egyedi Előfizetői Szerződés mellékletei, kiegészítései és az ÜÁSZF illetve vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

Jelenlévők között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejáratának napja a szerződéskötés napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejáratának napjával megegyező naptári nap.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejáratá előtt, vagy a szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik meg a határozott időtartam lejáratá előtt, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles.

A szerződéskötés részletes szabályait az ÜÁSZF Törzsrész 2. pontja szabályozza.

e) Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A nyilatkozatokban, valamint jelen egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt feltételek megismerése, elfogadása, azt ezt igazoló aláírás a szerződés aláírásával együttesen történik.

Előfizető az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az ehhez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az előfizető adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, a mobil hálózaton belül ingyenesen hívható 1430-as telefonszámon - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

ea) Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos nyilatkozat:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés c) pontjában került feltüntetésre.

eb) A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,

A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a készülékének segítségével a harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket, és annak pozícióadatait a harmadik Fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobilportálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.

ec) Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

ed) A tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével:

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés c) pontjában került feltüntetésre.

ee) Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval:
Ez e rendelkezés itt nem értelmezhető.

ef) Az egyéni előfizetői minőséggel;
A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

eg) A kis- és középvállalkozási minőséggel;
A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés a) pontjában került feltüntetésre.

eh) Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerésével

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben, kiegészítéseiben és az ÜÁSZF-ben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit magamra nézve kötelező érvényűként elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

ei) A 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően:

Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul vettem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

f) Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek:
Amennyiben a Szolgáltató egyedi értékhatárt alkalmaz, azt az Előfizető külön nyilatkozattal fogadja el.

g) - l) Utalások az ÜÁSZF egyes szabályaira (a Rendelet 11.§ (1) bekezdésének (g-l) pontjaiban meghatározottak szerint)

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díjra vonatkozó rendelkezéseket (cc), előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat (g), előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit (h), tájékoztatást arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást (i), tájékoztatást a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeiről, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét (j), előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit (k), továbbá a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat (l) az alábbi táblázatban feltüntetett helyeken szerepelteti a Szolgáltató az ÜÁSZF-ben és annak mellékleteiben.

Rendelkezés	ÜÁSZF érintett pontja
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj (cc)	ÜÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó 2. melléklete

Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei, feltételei, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogok (g).	ÜÁSZF 9.2. és 9.3. pont
Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei, feltételei (h).	ÜÁSZF 12. pont
Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárások, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (i).	ÜÁSZF 1.5. pont
A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét (j).	ÜÁSZF 6.1., 6.2., 6.3. pont
Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei (k).	ÜÁSZF 5. pont
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (l).	ÜÁSZF 6. pont

Eltérések a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől:

A szerződő Felek a Ptk. rendelkezéseitől eltérően, egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- A szerződő Felek az Előfizetői Szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében irtakat.
- A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, annak mellékletei, valamint az ÜÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÜÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés részét.
- A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbérfizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- A jelen megállapodásból eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Kötelező tájékoztatások megtörténtét igazoló egyéb nyilatkozatok

Ezúton nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor az érvényes barangolási díjakról, különösen az euro-hangtarifáról és az euro-SMS tarifáról, az adatforgalmi limitről, valamint az 531/2012/EU rendelet 2014. július 1-jétől hatályos rendelkezései szerinti, a jogszabályban EU/EGK területére előírt alternatív roaming szolgáltató választási

lehetőségről és a helyi barangolások adatátviteli szolgáltatásokhoz való hozzáférés Szolgáltató általi elérhetővé tételéről szóló tájékoztatást megkaptam.

A Szolgáltató felhívta a figyelmemet az automatikus és ellenőrizetlen barangolások adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések kockázatára valamint a szándékolatlan roaming eseteire és annak elkerülési módjaira.

Kijelentem, hogy jelen előfizetői szerződésre vonatkozó szerződési nyilatkozatom megtétele előtt a határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, azok részletes feltételeiről a tájékoztatást megkaptam. A szerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadom el.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatott a határozott idejű Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt engem minimálisan terhelő valamennyi költség (így különösen az Előfizetői Szerződés keretében a belépési díj, a díjsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj) összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve, amely információk a jelen szerződéshez csatolt szerződéskiegészítésben kerültek rögzítésre.

Kijelentem, hogy sem szerződéskötési képességemben, sem pedig szerződéskötési jogosultságomban nem vagyok korlátozva, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezem, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs. Az Előfizető képviselője jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen megállapodás megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul veszem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. sz. elválaszthatatlan mellékletét képezi a 20xx.xx.xx dátummal kötött xxxxx számú Előfizetői keretszerződés. Kijelentem, hogy a Szolgáltatóval szemben lejárt tartozásom nincs. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fentebb megjelölt elérhetőségeken.

A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az ÜÁSZF törzsrésze és annak 2. sz. melléklete az irányadó. Az ÜÁSZF törzsrésze és annak 2. sz. melléklete a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akarral kerül elfogadásra.

Amennyiben az ÜÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadók.

Előfizető aláírása: _____

Számlafizető aláírása: _____

Ügyintéző aláírása: _____

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.

