

TÁJÉKOZTATÓ A SZÉCHENYI PROGRAMIRODA TANÁCSADÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A **Széchenyi Programiroda Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Kft.** (a továbbiakban: **Társaság**) ellátja az egyes uniós, nemzetközi és hazai finanszírozású programokkal kapcsolatos előkészítési és végrehajtási feladatokat, a pályázók és kedvezményezettek helyben történő támogatását a fejlesztési források felhasználásának elősegítése érdekében.¹ A Társaság feladata, hogy hatékonyan segítse céljain megvalósításában a pályázókat és a pályázni kívánó személyeket, szervezeteket mind a fővárosban, mind térségi irodái útján az egész ország területén, így járulva hozzá az európai uniós és a hazai források sikeres felhasználásához. A pályázók és kedvezményezettek kapacitásainak támogatása érdekében a Társaság térítésmentes tanácsadói szolgáltatást nyújt a pályázni kívánó vagy a már nyertes projekttel rendelkező ügyfelek részére.

A Társaság törekszik az ügyfelek széleskörű tájékoztatására az alábbi ügyfélkapcsolati tevékenységek során.

A Társaság

- személyes ügyféltalálkozók,
- e-mailen és egyéb online csatornán történő tájékoztatás vagy tanácsadás,
- telefonon keresztül történő tájékoztatás vagy tanácsadás,
- kapcsolatépítő rendezvények [networking],
- az ügyfelek tanácsadói segítséggel történő közösségi munkavégzése [coworking],
- személyes jelenléti konferenciák/fórumok/kis létszámú rendezvények
- online konferenciák/fórumok/kis létszámú rendezvények,
- személyes jelenléti képzések/tudásmegosztás és/vagy
- online képzések és tudásmegosztási platformok

útján segíti és kíséri ügyfeleit a teljes pályázati életciklus alatt a minél sikeresebb pályázati folyamatok és projektek megvalósítása érdekében.

A Társaság által foglalkoztatott tanácsadók helyi szinten közvetlen ügyfélkapcsolat megvalósításával nyújtanak hasznos információkat az ügyfelek részére a különböző európai uniós és hazai támogatásokkal kapcsolatban.

A Társaság tevékenysége ugyanakkor nem terjed ki jogi tanácsadásra (pl. általános polgári jogi, adójogi vagy közbeszerzési kérdésekben), illetőleg nem valósít meg pályázati vagy projektmenedzseri tevékenységet sem.

Feladatellátása során a Társaság – munkavállalói útján – az ügyfél által rendelkezésére bocsátott információk alapján tud további komplex információkkal az Ügyfelei segítségére lenni, ugyanakkor nem vállal felelősséget az ügyfél által nem, nem teljeskörűen vagy nem megfelelő időben rendelkezésre bocsátott adatokért, körülményekért. Következésképpen az előzőek szerinti téves, nem megfelelően

¹ Feladatairól a Széchenyi Programiroda Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságról szóló 197/2018. (X.24.) Korm. rendelet rendelkezik

vagy nem teljeskörűen vagy nem időben nyújtott adatok, körülmények eredményeként bekövetkezett, a pályázati feltételekkel összefüggő esetleges mulasztásokra, adminisztrációs, alaki vagy tartalmi hibákra a Társaság felelőssége nem terjed ki.

A Társaság szolgáltatásai az ügyfelek részéről önkéntes jelleggel vehetők igénybe, az annak során kapott információk felhasználása nem kötelező jellegű. Tanácsadóink tevékenysége nem fed le hivatásszerű pályázatírói vagy projektmenedzseri feladatokat, továbbá nem mentesíti az ügyfelet sem az általános és egyedi tájékoztatói kötelezettsége, sem az általa kezelt pályázattal/projekttel kapcsolatos felelőssége alól. E körben a Társaság szolgáltatásainak igénybevételétől függetlenül az ügyfél köteles a pályázati útmutatókat, vonatkozó jogszabályokat és egyéb szabályozókat, saját felelősségi körében maradéktalanul megismerni. A Társaság nem vállal felelősséget semmilyen, a pályázati feltételekkel, illetve a pályázó körülményeivel összefüggő, ügyfél általi mulasztással kapcsolatosan.

Az ügyfél a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevételével elfogadja és tudomásul veszi ezen, valamint a mindenkor hatályos tájékoztatóban foglaltakat.

A Társaság mindenkor hatályos tájékoztatója letölthető a <https://szpi.hu/cikk/nemzeti-tevekenysegeink-tanacsadas> oldalról, valamint megtalálható valamennyi térségi irodánk ügyfélszolgálati helyiségében, továbbá tanácsadóink azt az első ügyfélkapcsolati esemény során átadják/megküldik minden ügyfelünk részére.