

Vállalkozási szerződés

mely létrejött egyrészről **Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.** (székhely: 1053 Budapest, Szép utca 2. IV. emelet, Cégjegyzékszám: 01-09-916308, Adószám: 18080313-2-41, Bankszámlaszám: 10300002-20169291-00003285, képviseli: Schultz Gábor ügyvezető), mint Megrendelő (továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről **TIGRA Kft.** (székhely: 1145 Budapest, Törökőr utca 2., Cégjegyzékszám: 01-09-566107, Adószám: 12218778-2-42, Bankszámlaszám: 10900059-00000003-31980015, Képviseli: Vertán György ügyvezető), mint Szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**) között az alább megjelölt helyen és időben a következő tartalommal.

I. Előzmények:

Megrendelő a Kbt. 122/A.§ (1) bek. alapján hirdetmény közzététele és tárgyalás nélküli közbeszerzési eljárást folytatott le 2014. évben „Informatikai infrastruktúra, hálózatok, szerverek, kliensek, nyomtatók üzemeltetése-2014.” megnevezéssel.

Az eljárásban nem volt lehetőség részajánlattételre.

Az eljárás nyertese a Szolgáltató lett, így a Kbt. vonatkozó szakaszainak megfelelően a Felek a szolgáltatás teljesítése érdekében az alábbi szerződést kötik.

Felek rögzítik, hogy a szerződésre – figyelemmel a várható megkötésének időpontjára – a 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) rendelkezési az irányadóak.

Megrendelő rögzíti, hogy a Ptk. 8:1.§ (1) bek 7.) pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

II. A szerződés tárgya

1. Megrendelő megrendeli Szolgáltatótól, hogy jelen szerződés ill. a közbeszerzési eljárás iratai, továbbá a Támogatási szerződés és mellékletei szerinti tartalommal az alábbi feladatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően lássa el
2. Szolgáltató feladata a Megrendelőnél a közbeszerzési eljárás dokumentációjának műszaki leírásában meghatározott feladatok ellátása, azaz összefoglalóan a Szolgáltató által üzemeltetett rendszernek minden hónapra heti egységben 7x24 órás időszakra vonatkoztatva 99% folyamatos rendelkezésre állás biztosítása szolgáltatási időben, kivéve a tervezett állásidőket, rendszeres karbantartási időt.
3. A fentiek részfeladatait képezik különösen:
 - Riportálás (havi jelentések)
 - Ügyfélszolgálat üzemeltetése
 - Távoli és helyszíni támogatás
 - Hardver hibajavítás és karbantartás
 - Megelőző karbantartás
 - Informatikai hálózat üzemeltetés és felügyelet
 - Folyamatos rendszerfelügyelet és adminisztráció
 - Verziók installálása
 - Operátori feladatok ellátása, mentés, archiválás
 - IT biztonsági szolgáltatások
 - Külső és belső tűzfal eszközök üzemeltetése

Az egyes feladatok részfeladatait, ill. kapcsolódó feladatait a jelen szerződés mellékletét képező közbeszerzési iratanyag tartalmazza.

A fenti feladatok az alábbi hardver és szoftverkönyezetben kell ellátni:

Hardver	Szoftver
HP szerver: 12 db+40% Kliensek: 300 db+40% Nyomtatók: 50 db+40% Hálózat: 1 db Az ajánlatkérő a fent meghatározott mennyiségektől +40 %-kal eltérhet.	A teljesítés az alábbi szoftver elemekre terjed ki: Windows 2008 STD Windows 2003 Exchange Isa server CentOS Windows 7,8 Windows Vista Windows XP Pro Windows Office Zimbra üzemeltetése Az ajánlatkérő a fent meghatározott mennyiségektől +40 %-kal eltérhet.

4. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató kötelezettségét képezi a szükség esetén további, később - a szerződés hatálya alatt - felmerülő felhasználói programokkal kapcsolatosan felmerülő, fentiekben rögzített feladatok ellátása azzal, hogy az átalánydíj ezen programokra is kiterjed, így további díjigény nem érvényesíthető. Szolgáltató kijelenti, hogy ajánlatát a fentiek ismeretében tette meg.
5. Szolgáltató a megrendelést elfogadja.
6. Szolgáltató kijelenti, hogy az ellátandó feladatot és feltételeit teljes körűen megismerte és a szerződés teljesítésére képes. Szolgáltató jogosult a teljesítésbe a Kbt., továbbá a közbeszerzési eljárásban tett nyilatkozatai szerint alvállalkozó(ka)t bevonni. A jogszerűen igénybe vett alvállalkozókért akként felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna el, míg a jogosulatlanul bevont alvállalkozók esetében felel mindazon hátrányos következményekért is, amelyek ezen alvállalkozók bevonása nélkül nem következtek volna be.

III. A szerződés tartalma

1. Szolgáltató feladatának ellátása során a vonatkozó dokumentumok, a szakmai szokások, szokványok, és Megrendelő érdekeinek megfelelően köteles teljesíteni.
2. Szolgáltató kötelezettsége a feladat ellátásához szükséges valamennyi személyi, anyagi, és technikai feltétel biztosítása.
3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a szerződés ellenszolgáltatásának finanszírozása pályázati forrásból történik. Ennek megfelelően Szolgáltató köteles a pályázat (támogató) előírásainak maradéktalan betartására.
4. Szolgáltatót az ellátandó feladatok vonatkozásban eredményfelelősség terheli, különösen a rendelkezésre állási arány vonatkozásában. E körben felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató teljesítése akkor megfelelő (szerződészerű), ha az megfelel a jelen szerződés, a közbeszerzési eljárás iratanyagában, továbbá a Támogatási Szerződésben foglaltaknak.
5. Felek a teljesítés helyeit az alábbiakban határozzák meg:
 - a) 1053 Budapest, Szép utca 2. – Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. (Központ), illetve
 - b) Megrendelő megyei irodái (jelenlegi állapot szerint 47 db iroda).
 Felek rögzítik, hogy Megrendelő jogosult további – előre láthatóan további tíz - vidéki iroda vonatkozásában a fenti szolgáltatás követelésére azzal, hogy a jelen szerződésben meghatározott vállalkozói díj tartalmazza ezen pluszfeladatok költségét is, így további díjazást Szolgáltató fentiek okán nem követelhet.
6. A teljesítés során a Szolgáltató köteles biztosítani, hogy
 - a) a rendszer és annak elemei működőképesek maradjanak,
 - b) a rögzített rendelkezésre állási mutató teljesüljön
 - c) a rendszerben tárolt adatok harmadik, illetéktelen személy tudomására ne jussanak,
 - d) a rendszerben tárolt adatok harmadik személyek részére ne váljanak hozzáférhetővé.
 Szolgáltató a fentiek megsértéséért kötbérfizetési és kártérítési felelősséggel tartozik.

7. Szolgáltató akadályoztatása esetén (értve ezalatt a vis maior esetét) köteles erről, annak felmerülését követően haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt.
8. Felek megállapodnak abban, hogy a teljesítés során a Megrendelő teljes körű, korlátozásmentes felhasználási jogot szerez az átadással minden olyan eredményen, mely a szerződési jogi jogszabályok szerint védett. Felek rögzítik, hogy a felhasználási jog kiterjed különösen az átdolgozásra, átdolgoztatásra is. Felek egyezően megállapítják, hogy a felhasználási jog ellenértékét tartalmazza a vállalkozói díj. Ennek okán további fizetési igényt a Szolgáltató Megrendelővel szemben nem érvényesíthet.
9. Szolgáltatót, alvállalkozóit, teljesítési segédeit, ill. érdekében eljáró harmadik személyeket teljes körű titoktartási kötelezettség terheli a teljesítés során tudomásukra jutott adatokkal kapcsolatban. Ezen kötelezettség megsértése teljes körű kártérítési és kötbérfizetési kötelezettséget von maga után azzal, hogy Szolgáltató – amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - egyetemlegesen felelős azon személyekkel, akiket a teljesítésbe bevont és akik fenti kötelezettségüket megsértették. Ezen titoktartási kötelezettség a szerződés hatályának megszűnésétől függetlenül fennáll és érvényesíthető.

IV. A vállalkozói díj és annak megfizetése

1. A jelen szerződésben meghatározott feladatok hiány-, és hibamentes teljesítése esetén a Megrendelő **3.000.000,-Ft/hó+Áfa**, azaz hárommillió forint/hó+Áfa vállalkozói díjat köteles megfizetni Szolgáltató felé.
2. A vállalkozói díj magában foglalja az ellátandó feladatokkal kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat és költséget, továbbá a hasznot. Megrendelő nem jogosult a vállalkozói díjon felül további igények Megrendelővel szemben történő érvényesítésére.
3. A Megrendelő előleget semmilyen jogcímen nem fizet.
4. A teljesítést követően naptári havonta, utólag egy számla benyújtására van lehetőség. Tört hónap esetén a naptári nap szerinti arányos díj illeti meg a Szolgáltatót.
5. Megrendelő az ellenszolgáltatás összegét az igazolt szerződés szerinti teljesítést követően utólag a Kbt. 130. § (1), (4)-(6) bekezdései, továbbá a Ptk. 6:130.§ (1) bek. szerint, a számla kézhezvételét követő 30 napos fizetési határidővel, átutalás útján forintban (HUF) teljesíti.
6. Megrendelő a kifizetés során az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ában foglaltakat teljes körben alkalmazza.
7. A számla befogadásának feltétele a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás csatolása, továbbá a jogszabályoknak ill. jelen szerződésnek megfelelő számlatartalom.
8. Fizetési késedelem esetén a Megrendelő, mint szerződő hatóság köteles a Ptk. 6:155.§ meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

V. A szerződés időtartama, megszűnése

1. Jelen szerződést felek határozott időtartamra, a szerződés hatályba lépésétől 2014. december 31. napjáig kötik.
2. Szerződő felek jelen szerződést rendes (indokolást nem igénylő) felmondással (elállással) nem jogosultak megszüntetni.
3. Bármelyik szerződő fél jogosult jelen szerződést írásbeli nyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani (a továbbiakban: rendkívüli felmondás).
4. A rendkívüli felmondás jogát szerződő felek az alábbi esetekben gyakorolhatják:
Megrendelő részéről:
 - 1) ha a Szolgáltató olyan mulasztást követ el, amely a pályázati forrás (támogatás) lehívhatóságát (akár részben is) kizárja vagy veszélyezteteti,
 - 2) ha a Szolgáltató dokumentálási kötelezettségét nem teljesíti.
 - 3) titoktartási kötelezettségét a Szolgáltató vagy érdekében eljáró harmadik természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet megszegi.
 - 4) naptári havonta bármely hónapban a rendelkezésre állás nem éri el a 90%-ot.

Szolgáltató részéről:

- 1) A Megrendelő a Szolgáltatónak a szükséges adatokat, hozzáféréseket nem biztosítja, a teljesítést egyebekben lehetetlenné teszi.
5. Megrendelő köteles felmondani a szerződést, ha szükséges olyan határidővel, hogy a szolgáltatás teljesítéséről gondoskodni tudjon -
- a. Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek. Ennek érdekében a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt Szolgáltató tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125.§ (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
 - b. Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek. Ennek érdekében a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt Szolgáltató a Kbt. 125.§ (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- Ebben az esetben a Szolgáltató a már teljesített szolgáltatások ellenértékére jogosult.
6. A rendkívüli felmondás alkalmazása előtt- amennyiben erre lehetőség van és nem ismételt vagy a szerződés ill. a támogatás teljesíthetőségét kizáró szerződésszegés történt – a sérelmet szenvedett fél köteles a másik fél figyelmét a szerződésszerű teljesítésre megfelelő határidő tűzésével felhívni:
7. A szerződés teljesítés nélküli megszűnése esetén a felek a megszűnés hatályosulásának napján kötelesek egymással elszámolni.

VI. Szerződési biztosítékok, felelősségi szabályok

1. Szolgáltató késedelmi kötbér megfizetésére köteles, amennyiben Szolgáltató bármely feladatra meghatározott határidőhöz képest - neki felróhatóan - késedelmesen teljesít. A késedelmi kötbér alapja a havi nettó átalánydíj. Mértéke a határidő jellegétől függően:
amennyiben a határidő naptári napokban van megadva, akkor minden naptári napra a kötbéralap 5%-a.
amennyiben a határidő órákban van megadva, akkor minden megkezdett késedelmes óra esetén a kötbéralap 2%-a.
2. Szolgáltató meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles, amennyiben bármely feladat esetén a 20 napot, ill. a 480 órát a Szolgáltató késedelme eléri, Megrendelő jogosult a szerződést szankciós felmondással felmondani. Ebben az esetben a Szolgáltató a meghiúsulási kötbér megfizetésére is köteles. A meghiúsulási kötbér mértéke a nettó havi átalánydíj 80%-a.
3. Szolgáltató titoksértési kötbér megfizetésére köteles, ha olyan okból amiért felelős a titoktartási kötelezettségét jogszabály által kifejezetten védett üzleti, banktitok vagy különleges személyi adatok vonatkozásában szándékosan vagy súlyosan gondatlan eljárással és jelentős hátrányt okozva megszegi. A kötbér mértéke esetenként 1.000.000.- Ft (azaz egymillió Forint), azzal, hogy a szolgáltatás hatálya alatt fizetendő ilyen kötbérek maximuma 5.000.000,-Ft (azaz ötmillió Forint).
4. A Megrendelő a kötbérkövetelését írásbeli felszólítás útján érvényesítheti, melynek a Szolgáltató köteles 8 naptári napon belül maradéktalanul eleget tenni. Amennyiben a Szolgáltató a felhívás kézhezvételét követő 3 napon belül érdemi – indoklással és bizonyítékokkal alátámasztott – kimentést nem tesz, akkor a kötbérkövetelés a Szolgáltató részéről elismertnek tekinthető és ezzel beszámíthatóvá válik, a Kbt. 130.§ (6) bek. feltételeinek teljesülése esetén.

5. Megrendelő követelheti a fentiekén túl felmerülő kárát (ide értve a nem vagyoni kár miatti igényeket is). Ilyen kárnak tekintendő különösen amennyiben a Szolgáltató magatartása vagy mulasztása miatt a támogatást nem, vagy nem teljes körűen folyósítják.
6. Szolgáltatót kellékszavatosság terheli az általa nyújtott szolgáltatások vonatkozásában.

VII. Egyéb szabályok

1. Szolgáltató kijelenti, hogy a feladat ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik, illetőleg teljesítési segédek (értve ez alatt a Kbt. alvállalkozó fogalmát) bevonásával azt a Szolgáltató teljesíteni tudja.
2. Felek kijelentik, hogy a tevékenységük során a tudomásukra jutott üzleti titkot megőrzik. Üzleti és egyéb, jelen szerződésben meghatározott, titokként definiálnak minden olyan adatot, mely jelen szerződés keretein belül a másik féllel kapcsolatban a tudomásukra jut. Kivételt képez ez alól azon adatok összessége, amely a Kbt. vagy más jogszabályok szerint nyilvános adatnak minősül.
3. A titoktartási kötelezettség megszegéséből eredő kárért az ezért felelő fél kártérítési kötelezettséggel tartozik.
4. Felek titoktartási kötelezettsége kiterjed a munkavállalókra, valamely polgári jogi szerződés alapján munkavégzésre irányuló jogviszony, vagy más jogviszony alapján a féllel kapcsolatban lévő egyéb személyekre is.
5. Nem minősülhet üzleti titoknak mindazon adat vagy információ, amelyet jogszabály vagy a támogatási szerződés, illetve egyéb dokumentum az üzleti titok köréből kizár.
6. Felek jognyilatkozataikat kizárólag írásban, az átvétel helyét és idejét azonosítható módon igazoló módon tehetik meg érvényesen. A felek a fentiekén értik az elektronikus levelezés (e-mail) formáját is.
7. Felek képviseletére (jognyilatkozat tételére) az ott megjelölt esetleges korlátozásokkal az alábbi személyek jogosultak kizárólagosan:
 - Megrendelő részéről:
 - Név, beosztás: Dobrosi Károly, üzemeltetési munkatárs
 - Elérhetőségei: 06-20-473-48-00 ill. a Megrendelő székhelye
 - Jognyilatkozat tétel esetleges korlátozása, a korlátozás köre: szerződés módosítására irányuló nyilatkozatot nem tehet
 - Szolgáltató részéről:
 - Név, beosztás: Kvárik Tamás
 - Elérhetőségei: 06-30-271-61-25 illetőleg a Szolgáltató székhelye
 - Jognyilatkozat tétel esetleges korlátozása, a korlátozás köre: ---
8. A szerződés módosítására kizárólag a Kbt. 132.§ szerinti esetekben és módon van lehetőség.
9. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Megrendelő további – előre láthatóan további tíz - vidéki irodával a teljesítés helyét kibővíti, az nem eredményezi a szerződés módosítását.
10. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
11. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
12. A szerződés és annak dokumentumainak nyelve a magyar.
13. Jelen szerződés elválaszthatatlan melléklete a közbeszerzési eljárás iratanyaga - Megrendelő példányához csatolva.

14. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv és a – beszerzés tárgya szerint – vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
15. Jelen megállapodást a felek, mint akarattal mindenben megegyezőt, közös elolvasás és közös értelmezést követően jóváhagyólag aláírták.
16. Jelen szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a vonatkozó támogatási forrás felhasználásának lehetősége a Megrendelő vonatkozásában megnyílik (pályázati támogatás odaítéléséről értesítik a Megrendelőt). Amennyiben a pályázat kérdésében a Megrendelőre nézve kedvezőtlen döntés születik (ez alatt értve a pályázat el nem fogadását, vagy az eredeti összegnél kisebb mértékben való támogatás odaítélését is) jelen szerződés nem lép hatályba.

Budapest, 2014. május 30.

Széchenyi Programiroda
Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Kft.
1053 Budapest, Szép u. 2.
Tel.: 327-08-30, fax: 327-08-33
Adószám: 18080313-2-41



Megrendelő

Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.

Képv.: Schultz Gábor ügyvezető



Szolgáltató

TIGRA Kft.

Képv.: Vertán György ügyvezető

Ellenjegyzem:



pénzügyi ellenjegyző

Horváth Erika

gazdasági-pénzügyi igazgató

TIGRA Kft.
1115 Bp., Bartók Béla út 105-113.
Adószám: 12218778-2-42
Cg.01-09-566107
2