

\*3002010015837940012\*

## Előfizetői keretszerződés

Szerződés szám: ICCM 1583794/2014

amely létrejött egyrészről a

**Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.**

1053 Budapest, Szép utca 2. 4. em.

a továbbiakban **ELŐFIZETŐ** és **SZÁMLAFIZETŐ**, illetve **MEGRENDELŐ**

Cégjegyzékszám: 01-09-916308

Adószám: 18080313-2-41

Bankszámla száma: 10300002-20169291-00003285

Képviseli: Schultz Gábor ügyvezető

másrészről a

**Magyar Telekom Nyrt.**

1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

a továbbiakban **SZOLGÁLTATÓ**

Cégjegyzékszám: 01-10-041928

Adóigazgatási szám: 10773381-2-44

Bankszámlaszám: CIB Bank 10700024-04107604-52000001

Képviseli: Horváth Gábor Károly tanácsadó és Apor Péter tanácsadó

ketten együtt **Felek**

között a mai napon, az alábbi feltételek mellett:

A jelen Előfizetői keretszerződésben (továbbiakban: szerződés) használt fogalmak kifejezett eltérő rendelkezés hiányában megegyeznek a SZOLGÁLTATÓ mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben használt fogalmakkal, meghatározásokkal.

### 1. A keretszerződés tárgya

1.1 A szerződés tárgya mobiltelefon szolgáltatás biztosítása, továbbá mobiltelefon készülékek adásvétele az eljárást megindító felhívásban, továbbá a dokumentációban, és a mindenkor hatályos jogszabályokban, előírásokban meghatározott feltételek mellett, az alábbiak szerint:

a) Mobiltelefon-szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatás:

- 270 db +20 % hangalapú és adatforgalmú előfizetés, havonta 4 GB adatforgalommal,
- a hangalapú előfizetés korlátlan beszélgetést és korlátlan sms küldését kell biztosítania, a havi átalánydíjon felül nem számítható fel ellenérték

- Az adatforgalom túllépése esetén (havonta, előfizetésenként 4 GB) nincs túl forgalmazási díj legfeljebb csak a sávszélesség szűkítés történhet
- 15db előfizetéshez kapcsolódóan biztosítania kell a hangalapú roaming szolgáltatást, amelyet ELŐFIZETŐ igény szerint maga aktiválna, de arra nem köteles
- Igény szerint 20 db -100 % eltéréssel mobil internet előfizetés, havonta 4 GB adatforgalommal, HSPA képes internet stick modemmel

b) Egyéb kötelezettségek:

- Az ELŐFIZETŐ tulajdonát képező 220 db Nokia C5-03 mobiltelefon SIM-lock feloldása,
- 270 db + 20 % SIM kártya biztosítása, cseréje.

A kártyacsere során a jelenleg meglévő telefonszámoknak változatlanok kell maradniuk, így SZOLGÁLTATÓ feladata a számhordozással kapcsolatos összes tevékenység kifejtése

- a szerződés időtartama alatt a kiemelt ügyfélszolgálati support biztosítása a dokumentációban meghatározottak szerint.

c) Adásvétel

- 250 darab + 20% „Tanácsadói telefon”:
  - Operációs rendszer típusa: Android, Blackberry, IOS, Windows mobile
  - Érintőképernyős kijelző
  - Kijelző mérete: legalább 3”, maximum 4”
  - Kijelző felbontása legalább 320x480
  - Érintőképernyő típusa: kapacitív
  - Beépített készülékmemória: legalább 1 Gb, memória bővítési lehetőség sd kártyával, tartozékként legalább 2 Gb-os kártya
  - Akkumulátor kapacitása: legalább 1300 mAh
  - Beépített wifi-hotspot
  - Beépített kamera felbontása: legalább 3 megapixel
  - Beépített GPS-vevő
  - Beépített Bluetooth
  - POP3, IMAP, Exchange üzenetkezelési lehetőség

- 20db +20 % „Vezetői telefon”:
- Operációs rendszer típusa: Android, Blackberry, IOS, Windows mobile
- Érintőképernyős kijelző
- Kijelző mérete: legalább 4.8”, maximum 5”
- Kijelző felbontása legalább 720x1280
- Érintőképernyő típusa: kapacitív
- Beépített készülékmemória: legalább 16Gb, maximum 64 Gb
- Akkumulátor kapacitása: legalább 2000 mAh
- Beépített wifi-hotspot
- Beépített kamera felbontása: legalább 8 megapixel
- Beépített GPS-vevő
- Beépített Bluetooth
- POP3, IMAP, Exchange üzenetkezelési lehetőség

1.2 Ennek érdekében a Felek az alábbi Előfizetői keretszerződést kötik.

## **2. Beszerzési kedvezmények**

2.1 A SZOLGÁLTATÓ vásárlás esetén kedvezményt biztosít az ELŐFIZETŐ részére, melynek mértékét és az igénybevétel feltételeit jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

## **3. Szolgáltatási kedvezmények**

3.1 A SZOLGÁLTATÓ – előfizető és számlafizető azonosság miatt – az ELŐFIZETŐ részére a jelen szerződés 1. sz. mellékletében szereplő szolgáltatásokat az ott meghatározott díjakkal és kedvezményekkel biztosítja az ELŐFIZETŐ által üzemeltetett valamennyi havidíjas előfizetői kártyához, továbbá a 2. és 3. sz. mellékletében meghatározott díjakon és feltételek szerint biztosít többlet és speciális szolgáltatásokat a jelen szerződés hatálya alatt. SZOLGÁLTATÓ a szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott díjakat és feltételeket azon esetben biztosítja ELŐFIZETŐ részére, ha ELŐFIZETŐ az előfizetői szerződés megkötésekor nem tart igényt az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazására.

3.2 A kedvezményeket a SZOLGÁLTATÓ a szerződés – ellenkező rendelkezés hiányában ideértve annak törzsszövegét, mellékleteit, valamint mindezek függelékait – szerint biztosítja. Az ELŐFIZETŐnek jelen szerződés aláírásakor a SZOLGÁLTATÓval szemben fennálló számlatartozása esetén a szerződésben foglalt kedvezmények és szolgáltatások nyújtását a SZOLGÁLTATÓ csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.



3.3 A SZOLGÁLTATÓ a szerződés mellékleteiben szereplő kedvezményeket és szolgáltatásokat azon folyószámlán nyilvántartott előfizetésekhez biztosítja, melyek nem gyűjtenek pontokat a Kapcsolat Aranykártya Programban. A korábban összegyűjtött Aranykártya pontok beváltására a szerződés hatályba lépését követően nincs lehetőség.

## 4. Díjfizetés

4.1 A SZOLGÁLTATÓ jelen szerződésben rögzített díjakat havonta utólag számlázza az ELŐFIZETŐnek a tárgyhót követő hónap 20. napjáig.

4.2 ELŐFIZETŐ a szolgáltatási díjat, mint ellenszolgáltatást SZOLGÁLTATÓ számára a Kbt. 130. § (1) és (5)-(6) és a Ptk 6:130.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint, havonta utólag fizeti meg.

ELŐFIZETŐ a készülékek vételárát (ellenértékét) az igazolt szerződésszerű teljesítést követően utólag fizeti meg a Kbt. 130. § (1) és (5)-(6) és a Ptk. 6:130.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint.

A fizetési határidő fentiek alapján a SZOLGÁLTATÓ számlájának ELŐFIZETŐ általi kézhezvételének napját követő 30 nap.

4.3 Ha az ELŐFIZETŐ a díjfizetési határidő lejárta előtt kifogást nyújt be a SZOLGÁLTATÓhoz, és a kifogást a SZOLGÁLTATÓ nem utasítja el 5 napon belül, a kifogásban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A fentiek alapján a kifogás a díjfizetési határidőt semmilyen módon sem érinti a nem kifogásolt rész vonatkozásában, vagy 5 napon belüli elutasítás esetében.

4.4 ELŐFIZETŐ előleget semmilyen jogcímen nem fizet.

## 5. Titoktartás

5.1 Felek kikötik, hogy a tevékenységük során a tudomásukra jutott üzleti titkot megőrzik. Üzleti titokként definiálnak minden olyan adatot, mely a szerződés keretein belül a másik féllel kapcsolatban a tudomásukra jut. Kivételt képeznek ez alól azon adatok, amelyek a Kbt. vagy más jogszabályok szerint nyilvános adatnak minősülnek.

5.2 A titoktartási kötelezettség megszegéséből eredő kárért az ezért felelő fél kártérítési kötelezettséggel tartozik.

5.3 Felek titoktartási kötelezettsége kiterjed a munkavállalókra, valamely polgári jogi szerződés alapján munkavégzésre irányuló jogviszony, vagy más jogviszony alapján a féllel kapcsolatban lévő egyéb személyekre is. Ezen személyek magatartásáért a titoktartási kötelezettség viszonylatában az érintett fél, mint saját magatartásáért felel.

5.4 Nem minősülhet üzleti titoknak mindazon adat vagy információ, amelyet jogszabály vagy a támogatási szerződés, illetve egyéb dokumentum az üzleti titok köréből kizár.

5.5 A SZOLGÁLTATÓ titoktartási kötelezettsége szempontjából nem minősül illetéktelen harmadik személynek a Deutsche Telekom AG. (DTAG) valamint azon tagvállalat, amelyben a Magyar Telekom Nyrt. illetve a DTAG legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni hányadot képvisel, továbbá a jelen szerződés teljesítésében a SZOLGÁLTATÓ segédeként – megfelelő megállapodás alapján – eljáró harmadik személy.



## 6. Az előfizetői keretszerződés hatálya, módosítása

6.1 Ezen szerződést a Felek határozott időre, **2015. december 31-ig** szólóan kötik meg egymással. Felek a szerződés határozott idejének lejártáról, a szerződés megszűnésének időpontjáról egymást külön tájékoztatni nem kötelesek.

A szerződés megszűnik a határozott időtartam leteltével.

## 7. A szerződés felmondása rendkívüli felmondással

7.1 Tekintettel a szerződés határozott időtartamára, az csak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén mondható fel rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

7.2 Az ELŐFIZETŐ részéről történő rendkívüli felmondás

Az ELŐFIZETŐ a szerződést, ezzel annak mellékleteit azonnali hatályú rendkívüli felmondással mondhatja fel:

- ha a szolgáltatás minősége a SZOLGÁLTATÓ Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben – vagy speciális, nyilvánosan nem elérhető szolgáltatás esetén a szerződés adott mellékletében – rögzített kritériumoknak nem felel meg, és az ELŐFIZETŐ megfelelő határidővel adott írásbeli felszólítására a SZOLGÁLTATÓ neki felróhatóan továbbra sem tett eleget a szerződésben és az Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben vállaltaknak,
- a jelen szerződés alapján az ELŐFIZETŐT megillető kedvezményeknek a SZOLGÁLTATÓ részéről történő indokolatlan megtagadása esetén.
- ha a SZOLGÁLTATÓ a szolgáltatást 30 napon belül teljeskörűen nem kezdi meg,
- ha a SZOLGÁLTATÓ a meghatározott dologszolgáltatási kötelezettségének határidőre nem tesz eleget,
- ha a SZOLGÁLTATÓ bármely naptári hónapban legalább 2 alkalommal kötbér megfizetésére kötelezett, vagy lenne kötelezhető,
- ha titoktartási kötelezettségét a SZOLGÁLTATÓ megszegi,
- ha a SZOLGÁLTATÓ más jogszabályban, vagy szerződésben rögzített szerződésszegést követ el.

7.3 A SZOLGÁLTATÓ súlyos szerződésszegése esetén a szerződést az ELŐFIZETŐ felmondhatja.

7.4 ELŐFIZETŐ köteles a szerződést olyan határidővel, hogy a telekommunikációs szolgáltatásokról gondoskodni tudjon felmondani, ha

- SZOLGÁLTATÓban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek. Ennek érdekében a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt SZOLGÁLTATÓ tulajdonosi szerkezetét ELŐFIZETŐ számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125.§ (5) bekezdés szerinti ügyletekről az ELŐFIZETŐT haladéktalanul értesíti.

- SZOLGÁLTATÓ közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek. Ennek érdekében a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt SZOLGÁLTATÓ tulajdonosi szerkezetét az ELŐFIZETŐ számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125.§ (5) bekezdés szerinti ügyletekről az ELŐFIZETŐt haladéktalanul értesíti.

#### 7.5 A SZOLGÁLTATÓ részéről történő rendkívüli felmondás

A SZOLGÁLTATÓ jogosult rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni a jelen szerződést és 15 napos határidővel az egyedi előfizetői szerződéseket, amennyiben:

- az ELŐFIZETŐ magát közcélú távközlési szolgáltatóként tünteti fel, a SZOLGÁLTATÓ közcélú szolgáltatását a szerződésben foglaltaktól eltérő módon más gazdasági társaságnak vagy magánszemélynek továbbadja, illetve átengedni, valamint a tovább adott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szed;
- az ELŐFIZETŐ az 1. sz. mellékletben szereplő kedvezménnyel mérsékelt áron vásárolt készülékeket viszontértékesítésbe bocsátja;
- ELŐFIZETŐ a fizetési kötelezettségének fizetési felhívás és 30 napos határidő biztosítása ellenére sem tesz eleget;
- az ELŐFIZETŐ által üzemeltetett előfizetések felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerülnek a keretszerződés időtartama alatt úgy, hogy ezzel a mindenkori előfizetések darabszáma 270 db alá csökken;
- az ELŐFIZETŐ ellen csőd, felszámolási, végelszámolási eljárás indul, (Ezekben az esetekben a SZOLGÁLTATÓ rendkívüli felmondásának joga a csőd, felszámolási, végelszámolási eljárás kihirdetése napján nyílik meg.);
- az ELŐFIZETŐ a teljesítésigazolás kibocsátását alapos ok nélkül megtagadja;
- az ELŐFIZETŐ a titoktartási kötelezettségét megszegi.

7.6 Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy a SZOLGÁLTATÓ az előző, 7.5 pontban meghatározott kötelezettség teljesítését az ELŐFIZETŐnél jogosult bármikor ellenőrizni, aki pedig köteles az ellenőrzéshez megfelelő információt szolgáltatni.

7.7 Az ELŐFIZETŐ súlyos szerződésszegése és ennek folytán a teljes szerződés rendkívüli felmondással való megszüntetése esetén a szerződés hatályban létehez kötött valamennyi szolgáltatás megszüntetésre kerül.

## 8. Rendelkezés a Szerződés megszűnésének esetére

8.1 Amennyiben a szerződés megszűnik, a SZOLGÁLTATÓ a szerződésben rögzített kedvezményeket tovább nem biztosítja és az ELŐFIZETŐ által igénybe vett szolgáltatásokat a mindenkori hatályos általános üzleti Díjsszabás szerinti díjakon nyújtja vagy ELŐFIZETŐi igény alapján az előfizetői jogviszonyt megszünteti. Amennyiben az adott szolgáltatás nem az előfizetők számára nyilvánosan elérhető szolgáltatás, és kizárólag jelen szerződés hatálya alatt biztosítható, úgy SZOLGÁLTATÓ a szolgáltatást az ELŐFIZETŐ részére a szerződés megszűnésének időpontjától nem nyújtja, mivel az adott Szolgáltatásra vonatkozó melléklet a szerződés hatályának megszűnésével egyidejűleg szintén hatályát veszti.



8.2 Amennyiben az ELŐFIZETŐ részére az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan a SZOLGÁLTATÓ technikai dokumentációt biztosított, úgy a szerződés, vagy a melléklet hatályának megszűnésekor, továbbá az adott szolgáltatás igénybevételének bármely okból történő megszűnése esetén az ELŐFIZETŐ köteles a kapcsolódó technikai dokumentációkat a SZOLGÁLTATÓ részére hiánytalanul visszaszolgáltatni, a másolatokat megsemmisíteni. Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy a dokumentációkat semmilyen más jogviszony keretében, illetőleg semmilyen más célra nem használhatja fel.

## 9. Kapcsolattartás

9.1 Felek a szerződés teljesítésével, az azzal összefüggő bármely körülménnyel kapcsolatos nyilatkozataikat, értesítéseiket egymással kizárólag a megjelölt kapcsolattartó személyeken keresztül közlik. Az egyes szolgáltatások vonatkozásában a kapcsolattartó személyek adatait (név, cím, telefonszám, faxeszám, e-mail cím) a 9.5 pontban rögzítik a Felek.

9.2 A kapcsolattartók jogosultak, illetve kötelesek megtenni mindazon, hatáskörükbe tartozó intézkedést, amely a teljesítés során szükségessé válik, és nem ellentétes a jelen szerződésben foglaltakkal.

9.3 Az ELŐFIZETŐnek bármely Szolgáltatás működésében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás észlelése esetén a SZOLGÁLTATÓnál haladéktalanul bejelentést kell tennie. A bejelentést az ELŐFIZETŐ megteheti a SZOLGÁLTATÓ Ügyfélszolgálatán vagy a meghatározott kapcsolattartójánál, továbbá az adott mellékletben erre a célra megjelölt hívószámon.

9.4 A Felek a kapcsolattartó személyek adataiban, esetleg személyében bekövetkezett változásról a másik felet haladéktalanul értesíteni kötelesek. A szerződés módosításának számító nyilatkozatokat kizárólag a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői tehetnek.

Felek jognyilatkozataikat kizárólag írásban, az átvétel helyét és idejét azonosítható módon igazoló módon tehetik meg érvényesen. A felek a fentiekben értik az elektronikus levelezés (e-mail) formáját is.

9.5 A 9.4 pont szerinti értesítés elmulasztásából eredő minden kárért az értesítést elmulasztó felet terheli a felelősség.

Felek képviselőit (jognyilatkozat tételére) az ott megjelölt esetleges korlátozásokkal az alábbi személyek jogosultak kizárólagosan:

ELŐFIZETŐ részéről:

- Név, beosztás: Schultz Gábor, ügyvezető
- Elérhetőségei: +36 1327-0830, illetőleg az ELŐFIZETŐ székhelye: 1053 Budapest, Szép utca 2. 4.emelet
- Jognyilatkozat tétel esetleges korlátozása, a korlátozás köre:---

SZOLGÁLTATÓ részéről:

- Név, beosztás: Horváth Gábor Károly, tanácsadó
- Elérhetőségei: +36 1 452-1400, illetőleg az SZOLGÁLTATÓ székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
- Jognyilatkozat tétel esetleges korlátozása, a korlátozás köre: ---



- Név, beosztás: Apor Péter, tanácsadó
- Elérhetőségei: +36 1 452-1400,  
illetőleg az SZOLGÁLTATÓ székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
- Jognyilatkozat tétel esetleges korlátozása, a korlátozás köre: ---

ELŐFIZETŐ részéről kapcsolattartó:

Név: Dobrosi Károly  
 Postacím: 1053 Budapest, Szép utca 2. 4. emelet  
 Tel.: +36 20 473-4800  
 Fax.: +36 1 327-0833  
 E-mail cím: [dobrosi.karoly@szechenyiprogramiroda.hu](mailto:dobrosi.karoly@szechenyiprogramiroda.hu)

SZOLGÁLTATÓ részéről kapcsolattartó:

Név: Szijjártó Zsolt  
 Postacím: 1519 Budapest Pf. 320  
 Tel.: +36 30 643-7992  
 Fax.: +36 1 452-1401  
 E-mail cím: [szijjarto.zsolt@t-systems.hu](mailto:szijjarto.zsolt@t-systems.hu)

A SZOLGÁLTATÓ az Üzleti Ügyfelek speciális igényeit kiszolgáló Ügyfélszolgálatának éjjel-nappal hívható rövidített hívószáma: 1400.

## 10. Szerződéses biztosítékok

10.1 SZOLGÁLTATÓ késedelmi kötbér fizetésére köteles ha a mobilkészülék vonatkozásában késedelmesen teljesít és ez SZOLGÁLTATÓ részére felróható. A késedelmi kötbér mértéke a leszállítandó készülékek nettó vételárának az 5% naponta, minden megkezdett naptári napra.

10.2 Hibás teljesítés esetén – amennyiben az a SZOLGÁLTATÓnak felróható - a SZOLGÁLTATÓ hibás teljesítési kötbért fizet a hiba fennállásáig terjedő időre minden érintett és megkezdett naptári napra. A hibás teljesítési kötbér mértéke a szerződés alapján teljesítendő távközlési szolgáltatás a teljes havi nettó szolgáltatási díj 2 %/naptári nap.

10.3 Az ELŐFIZETŐ a követelését írásbeli felszólítás útján érvényesítheti, melynek a SZOLGÁLTATÓ köteles 8 naptári napon belül maradéktalanul eleget tenni. Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ a felhívás kézhezvételét követő 3 napon belül érdemi – indoklással és bizonyítékokkal alátámasztott – kimentést nem tesz, akkor a kötbérkövetelés a SZOLGÁLTATÓ részéről elismertnek tekinthető és ezzel beszámíthatóvá válik, a Kbt. 130.§ (6) bek. feltételeinek teljesülése esetén.

10.4 ELŐFIZETŐ követelheti a fentiekben túl felmerülő kárát.

A kártérítés érvényesítésére a kötbér érvényesítésére vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.

10.5 SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ szerződés teljesítésének elmaradásából eredő igényeinek biztosítékként 1.500.000,-Ft azaz egymillió-ötszázézer forint összegű teljesítési biztosítékot köteles nyújtani az ELŐFIZETŐnek a Kbt.126.§ (6) bekezdése a) pontja szerint.

A teljesítés elmaradásával kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékot a szerződés hatályba lépésekor kell rendelkezésre bocsátani. Ennek elmaradása súlyos szerződésszegésnek minősül.

A teljesítési biztosítéknak legalább a szerződésben rögzített 20 hónapot követő 30 napig kell lehívhatóan rendelkezésre állnia (érvényesnek és hatályosnak lennie)

10.6 SZOLGÁLTATÓ – függetlenül az előfizetésekre vonatkozó szerződés megszűnésétől - a teljesített mobilkészülékek vonatkozásában a sikeres átadás-átvételtől számított 24 hónap teljes körű jótállás biztosítására köteles. Ennek keretén belül köteles a meghibásodott készüléket 3 napon belül (bejelentéstől számítva) kijavítani, illetve amennyiben az nem javítható, az adatok kimentése mellett új, a meghibásodott készülékkel azonos, vagy jobb paraméterű készüléket biztosítani, melyre a lementett adatokat a fenti határidőn belül vissza kell tölteni.

## 11. Egyéb feltételek

11.1 Egyes teljesítési határidők:

- Távközlési szolgáltatás nyújtásának kezdete: a szerződés hatályba lépését követő 30 nap 00.00 órájától
- Kártyák cseréjének véghatárideje: a szerződés hatályba lépését követő 5 nap 00.00 órája.
- ELŐFIZETŐ tulajdonában álló készülék kódolási feladatainak ellátása: a szerződés hatályba lépését követő 15 nap.
- Mobilkészülékek szállítási határideje (a szerződés hatályba lépéstől számítva naptári napokban, legkedvezőtlenebb vállalás 30 naptári nap, legkedvezőbb 5 naptári nap)
- Stickers mobil internet esetében dologszolgáltatás és távközlési szolgáltatás nyújtása: megrendeléstől számított 1 nap, illetve a szolgáltatás esetében a fenti nap 24.00 órája

11.2 Felek megállapodnak abban, hogy SZOLGÁLTATÓ nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a SZOLGÁLTATÓ adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

11.3 A szerződés módosítására kizárólag a Kbt-ben meghatározott esetekben (132.§) és módon van lehetőség.

11.4 Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).



## 12. Egyéb rendelkezések

12.1 Jelen szerződés annak hatálya alatt az egyedi előfizetői szerződés részét képezi, az abban foglalt rendelkezéseket a jelen szerződésben rögzített eltérésekkel kell alkalmazni, a szerződés az egyedi előfizetői szerződésben, amennyiben a Felek között a kedvezményes készülékvásárlás miatt aláírásra kerül, úgy a külön hűségnyilatkozatban valamint a SZOLGÁLTATÓ Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakkal együtt érvényes. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó speciális, az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott, vagy a szolgáltatás speciális jellegére illetve a nyújtott kedvezmények mértékére való tekintettel, az általános feltételektől eltérően szabályozott feltételeket az adott szolgáltatásra vonatkozó melléklet tartalmazza, mely a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

12.2 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht), és a mindenkor hatályos ágazati jogszabályok továbbá az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrésze és annak 2. sz. melléklete az irányadó.

Egyéb vonatkozó jogszabályok:

az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §

a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 130. § (1);(5)-(6) bekezdései

2013. évi V. tv. (Ptk.) 6:130.§ (1)

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre továbbá a Polgári Törvénykönyv és a – beszerzés tárgya szerint – vonatkozó jogszabályok, továbbá a Kbt. és végrehajtási rendeleteinek rendelkezései az irányadók.

Felek a szerződésben megállapodnak abban, hogy az ELŐFIZETŐ és a SZOLGÁLTATÓ között létrejövő jogviszonyban nem alkalmazhatóak mindazon rendelkezések, melyeket a SZOLGÁLTATÓ általános szerződési feltételei (vagy annak minősülő egyéb elnevezésű okiratai) tartalmaznak és azok bármelyike jelen szerződéssel – ide érteve a közbeszerzési eljárás iratanyagát és a vonatkozó kógens jogszabályokat is - ellentétes.

A Felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján kísérik meg rendezni.

A felek megállapodnak, amennyiben a szerződéssel kapcsolatos vitás kérdések tisztázása nem jár eredménnyel, úgy kikötik az ELŐFIZETŐ székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.

12.3 A Felek ezen szerződést, mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás után helybenhagyólag aláírták. A szerződést aláíró természetes személyek, a másik Fél részére aláírási jogosultságukat hitelt érdemlően igazolni tartoznak.

Jelen szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a vonatkozó támogatási forrás felhasználásának lehetősége az ELŐFIZETŐ vonatkozásában megnyílik (pályázati támogatás odaítéléséről értesítik az ELŐFIZETŐ). Amennyiben a pályázat kérdésében az ELŐFIZETŐre nézve kedvezőtlen döntés születik (ez alatt értve a pályázat el nem fogadását, vagy az eredeti összegnél kisebb mértékben való támogatás odaítélését is) jelen szerződés nem lép hatályba.

**12.4 A szerződő felek a 2013. évi V. törvény rendelkezéseitől eltérően egyező akaratlan az alábbiakban állapodnak meg:**

A szerződő felek az előfizetői szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § ( 5 ) bekezdésében írtakat.



A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

A jelen szerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÁSZF-be ) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét

A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

### 13. Antikorrupció

13.1 Szerződő Fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt. etikus üzleti magatartási szabályoknak és az antikorrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembevételét a szerződés megkötése során.

13.2 Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

13.3 Szerződő Felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az antikorrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

### 14. Mellékletek


Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Beszerzési és szolgáltatási kedvezmények
2. számú melléklet: Telemátrix szolgáltatás igénybevételének feltételei
3. számú melléklet: Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szerződés mellékletét képezi továbbá – ELŐFIZETŐ példányához csatolva - a közbeszerzési eljárás iratanyaga.

Budapest, 2014. május 30.

  
Barta László  
Magyar Telekom Nyrt.  
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.  
Cégjegyzékszám: 01-10-041928  
Adószám: 10773381-2-44

  
Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.

Budapest 2014. június 10.

Széchenyi Programiroda  
Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit k.  
1053 Budapest, Szép u. 2.  
Tel.: 327-08-30, fax: 327-08-33  
Adószám: 18080313-2-41

**Előfizetői keretszerződés**  
**1. sz. melléklet**

**Kedvezményes beszerzési feltételek és havidíjas előfizetői kártyákhoz nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételei**

**1. A jelen melléklet tárgya**

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi, a kedvezményekbe bevonni kívánt aktív, havi díjas előfizetői kártyához beszerzési és szolgáltatási kedvezményeket biztosít az alábbi feltételek szerint.

A lenti díjak/vételárak valamennyi a közbeszerzési eljárás alapján teljesítendő szolgáltatás/dologszolgáltatás ellenértékét tartalmazzák azzal, hogy további díj, vagy egyéb fizetési igényt (ide nem értve a késedelemi kamatot) nem érvényesít a SZOLGÁLTATÓ.

**2. A jelen melléklet hatálya**

A jelen mellékletben foglalt kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy a szerződés annak hatályának lejártá előtt az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból nem szűnik meg, az ELŐFIZETŐ ezen idő alatt az egyedi előfizetői szerződést rendes felmondással nem mondja fel. Az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból történő megszűnésnek számít az is, ha a SZOLGÁLTATÓ részéről ELŐFIZETŐi súlyos szerződésszegés miatt a szerződés, vagy a jelen melléklet felmondásra kerül.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ az itt meghatározott és általa vállalt feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybevett kedvezményeket elveszíti.

**3. Beszerzési kedvezmények**

Valamennyi beszerzési kedvezményt a SZOLGÁLTATÓ Webshop csatornán történő megrendelések esetén biztosítja az ELŐFIZETŐ számára.

**3.1 SIM kártya kedvezményes beszerzése**

Előfizetés beszerzése esetén, a SZOLGÁLTATÓ kedvezményes belépést biztosít az ELŐFIZETŐ részére.

**Új előfizetés vásárlása esetén a kedvezményes belépési díj 0 Ft.**

**3.2 Előfizetés és készülék együttes beszerzése hűségnyilatkozat nélkül**

A SZOLGÁLTATÓ 250 darab + 20% eltéréssel „Tanácsadói telefon”-ként Nokia Lumia 520/SL\* típusú, illetve 20 db +20 % eltéréssel „Vezetői telefon”-ként Samsung Galaxy S3 LTE/SL\* típusú mobiltelefon készülék előfizetéssel együtt történő beszerzése esetén az alábbi egyedi vásárlási konstrukciót biztosítja az ELŐFIZETŐ részére **hűségnyilatkozat vállalása nélkül.**

/Tanácsadói mobil készülékek nettó ajánlati összára (HUF)/

/Vezetői mobil készülékek nettó ajánlati összára (HUF)/

Készüléktípus	Egyedi készülékár / db	Egyszeri belépési díj / db	Vásárláskor fizetendő készülékár belépési díjjal együtt összesen
Nokia Lumia 520/SL* „Tanácsadói telefon”	39 000 Ft	0 Ft	9 750 000 Ft
Samsung Galaxy S3 LTE/SL* „Vezetői telefon”	0 Ft	0 Ft	0 Ft

SL\* = csak T-Mobile Magyarország SIM kártyával üzemeltethető készülék.

A táblázatban feltüntetett árak nettó árak és nem tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfa-t.

### 3.4 Kiszállítás

A kiszállítás minden esetben a SZOLGÁLTATÓ által üzemeltetett Webshop alkalmazáson keresztül történik. Az áru kizárólag meghatalmazással rendelkező átvevőnek adható át. A meghatalmazott átvevő személyéről az ELŐFIZETŐ írásban nyilatkozik a SZOLGÁLTATÓ felé. Az elmaradt vagy kései adatszolgáltatásból eredő károkért (pl. emiatt hiúsul meg az átadás-átvétel) a SZOLGÁLTATÓ felelősséget nem vállal.

## 4. Szolgáltatási kedvezmények

### 4.1 Szolgáltatási kedvezmények mobil készülékekben üzemeltetett előfizetésekhez

A SZOLGÁLTATÓ - előfizető és számlafizető azonosság esetén - az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi havi díjas előfizetői kártyához a jelen melléklet 4.1.1 pontjában részletezett kedvezményt biztosítja.

A jelen melléklet 4.1.1 pontjában részletezett kedvezményt a SZOLGÁLTATÓ a szerződés 1. számú függelékben felsoroltak szerint biztosítja. Az ELŐFIZETŐnek jelen szerződés aláírásakor a SZOLGÁLTATÓval szemben fennálló számlatartozása esetén a szerződésben foglalt kedvezmények nyújtását a SZOLGÁLTATÓ csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.



#### 4.1.1 Partner3 Díjcsomag Vállalati Kedvezmény/nettó díjak

/Hang alapú előfizetés havi nettó szolgáltatási díja (nettó HUF/hó)/

Havi alapdíj: **3 000 Ft /nettó díjak/**  
(utólag - a számlázási ciklusban - fizetendő)

Hívásirányok	Percdíjak	
Hálózaton belüli hívás esetén	Minden időben	0,00 Ft
Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén	Minden időben	0,00 Ft
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	Minden időben	0,00 Ft
Belföldi KÉK szám felhívása esetén	Minden időben	0,00 Ft
Hangpostás felhívása esetén	Minden időben	0,00 Ft
SMS küldés T-Mobile magyarországi hálózatába		0,00 Ft/db
SMS küldés belföldi Telenor, ill. vezetékes hálózatba		0,00 Ft/db
SMS küldés belföldi Vodafone hálózatba		0,00 Ft/db
Kapcsolási díj/hívás/SIM		0 Ft/hívás

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

A SZOLGÁLTATÓ ezen kedvezményben másodperc alapú számlázást biztosít.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díjat a SZOLGÁLTATÓ nem érvényesíti az ELŐFIZETŐ vonatkozásában, a mobil készülékekben – jelen pontban részletezett szolgáltatási kedvezményekkel - üzemeltetett előfizetéseknél.

A SZOLGÁLTATÓ **4 GB belföldi adatforgalmat** biztosít a **Partner3 Díjcsomag Vállalati Kedvezmény**el **tarifa részeként** a szerződés 3. sz. mellékletének 1. sz. függeléke 1.1 pontjában foglaltak szerint.

**(A 4 GB belföldi adatforgalmat biztosító csomag csak akkor áll rendelkezésre, ha egyéb mobilinternet csomag nem kerül aktiválásra az előfizetésre. Más mobilinternet csomag aktiválása esetén a 4 GB belföldi adatforgalmat biztosító csomag a továbbiakban nem elérhető.)**

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a SZOLGÁLTATÓ az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS, 06-90-es SMS, 06-81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az info SMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06-81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a SZOLGÁLTATÓ mindenkorai Díjszabása tartalmazza.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ Kék szám előfizetője, a Kék számra érkező hívások fogadásáért a Díjszabás szerinti díjak megfizetésére kötelezett.

A belföldi mobil, és vezetékes hálózatokba történő hívások 0 Ft-os percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem, roaming esetében pedig csak belföldi szakaszra érvényes.

Nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében az ELŐFIZETŐ vállalja, hogy:

- Nem üzemelteti a SIM kártyákat GSM adapterben, illetve egyéb hívásirányítást végrehajtó alközponti interfészben
- Nem alkalmazza a SIM kártyákat GSM hívások átadására, illetve azok logikai összekapcsolására (konferencia funkció)
- Nem alkalmazza a SIM kártyákat semmilyen call center funkcionalitásra, illetve telefonon történő kampányszerű üzleti tevékenységre (üzletszerzés, piackutatás, direkt marketing, biztosítás, stb.)

#### 4.1.2 Roaming kedvezmények

A SZOLGÁLTATÓ az Európai Unió tagállamaiban történő telefonhasználat, azaz híváskezdeményezés, valamint hívásfogadás esetén az Európai Parlament és a Tanács 717/2007/EK rendeletével összhangban (amely módosítva 544/2009/EK számon) az alábbi eurotarifákat biztosítja.

A rendelet előírása alapján az Európai Unió tagállamaiban történő roaming esetre meghatározott percdíjak a 2013.07.01-től a következők:

- **Indított hívás díja nettó 71,96 Ft**
- **Fogadott hívás díja nettó 20,94 Ft**
- **SMS díja nettó 23,93 Ft/ db**

A SZOLGÁLTATÓ a fentiekben részletezett EU roaming tarifákon felül a **külföldi hálózatból kezdeményezett és a külföldi hálózatban fogadott** hívások esetében még további kedvezményt biztosít a beszédcélú SIM kártyákra az alábbiak szerint:

/Hangalapú roaming szolgáltatási díjból adott (egységesen elfogadott roaming díjszabásból) kedvezmény mértéke (%)/

További zónakedvezmények	A kedvezmény mértéke	
	Külföldről kezdeményezett hívások esetén	Külföldön fogadott hívások esetén
EU díjzóna	75%	75%

Az Európai Unió tagállamain kívüli, a mindenkor érvényes zónabesorolást és díjakat a SZOLGÁLTATÓ Díjszabása tartalmazza, amely az alábbi internetes oldalon tekinthető meg:

<http://www.telekom.hu/szolgaltatasok/aszf/uzleti>

Üzleti Általános Szerződési Feltételek (2. sz. melléklet)

Díjszabás: **12.7.2.1 pontja** „A Világjáró EU roaming díjsomag díjai”

(A Világjáró EU díjsomaggal igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a [www.t-mobile.hu](http://www.t-mobile.hu) oldalon érhető el.)

A roaming zónabesorolás linkje:

[http://www.t-mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/roaming\\_zonabesorolas](http://www.t-mobile.hu/lakossagi/tarifak/nemzetkozi/roaming/roaming_zonabesorolas)

#### 4.2 Kedvezményes ADAT díjcsomag

Vonalkapcsolt mobil adatkommunikációhoz szolgáltatási kedvezményként a SZOLGÁLTATÓ a kedvezményes ADAT díjcsomagot biztosítja az ELŐFIZETŐ számára.

Adataalapú előfizetés havi nettó szolgáltatási díja (nettó HUF/hó)

Belépési díj / SIM:	0 Ft
Havi alapdíj / SIM:	0 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

A kedvezményes ADAT díjcsomag forgalmának díjazása – amennyiben van ilyen irányú forgalma az ELŐFIZETŐnek – a SZOLGÁLTATÓ mindenkor Üzleti ÁSZF-ében rögzítettek szerint történik.

#### 5. Függelékek

Jelen melléklet elválaszthatatlan részét képezik az alábbi függelékek:

1. sz. függelék: Jelen melléklet 4.1.1 pontjában részletezett kedvezménybe bevont folyószámlaszámok



**Előfizetői keretszerződés  
1. sz. melléklet 1. számú függelék**

**A kedvezménybe bevont folyószámlaszámok**

Az ELŐFIZETŐ neve: **Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.**

Az ELŐFIZETŐ címe: 1053 Budapest, Szép utca 2. 4. em.

Kérem, hogy a jelen szerződés kiegészítés aláírásának időpontjában általam működtetett aktív SZOLGÁLTATÓi előfizetéseket - a kedvezményes üzemeltetésről szóló szerződés alapján - az alábbiakban megadott részletezés szerint szíveskedjenek kedvezményes szolgáltatási kedvezménybe sorolni:

Folyószámlaszámok			
Partner3 Díjcsomag Vállalati Kedvezményel			

Tudomásul veszem, hogy fenti folyószámlaszám(ok)on nyilvántartott hívószámok esetében a szerződésben foglalt kedvezmények a szerződés - annak mindkét fél általi - aláírását követő hatálybalépés utáni 30 nap 00.00 órájától kerülnek aktiválásra.

Budapest, 2014. május 30. napján

.....  
Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.

Megjegyzés: A SZOLGÁLTATÓ az ügyfélnyilvántartó rendszerében végrehajtandó, a szerződéshez kapcsolódó módosításokat az ELŐFIZETŐ által ebben a mellékletben megadott adatok alapján végezi el.

## Előfizetői keretszerződés 2. sz. melléklet

### Telemátrix szolgáltatás igénybevételének feltételei

#### 1. A jelen melléklet tárgya

A SZOLGÁLTATÓ a Telemátrix szolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatás) biztosítja az ELŐFIZETŐ részére, mely keretén belül a SZOLGÁLTATÓ a szerződés hatálya alá tartozó és a Szolgáltatásba bevont előfizetésekre csoporton belül hívásirányonként meghatározott kedvezményes tarifát, továbbá internetes adminisztrátori felületet biztosít az ELŐFIZETŐ részére. A SZOLGÁLTATÓ a Szolgáltatás keretében lehetőséget biztosít arra, hogy az **ELŐFIZETŐ által üzemeltett előfizetéseket csoporton belüli kommunikáció** által kínált tulajdonságokkal, kedvezményekkel lássa el, illetve ezen előfizetésekre beállítsa az általa választott paramétereket (például: a kedvezményes vezetékes körzet, valamint a magánhívás engedélyezésének beállítása, limitek és listák definiálása), valamint azokra vonatkozóan az adminisztrátori felületen ügyfélszolgálati lekérdezéseket, illetve megrendeléseket adjon fel.

Az adminisztrációs felület elérhető a <https://telematrix.t-systems.hu> internetes oldalon. A Telemátrix szolgáltatás adminisztrátori hozzáférési adatokról az ELŐFIZETŐ által megjelölt főadminisztrátor rendelkezik a My T-Systems felületen. A főadminisztrátor adatairól (név, telefonszám, e-mail cím) és személyében bekövetkező változásokról az ELŐFIZETŐ írásban nyilatkozik. A SZOLGÁLTATÓ Vállalati Ügyfelei részére, műszaki jellegű igényeit kiszolgáló ügyfélszolgálatot biztosít, mely a 06 80 630 740 hívószámon érhető el.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ nem maga szeretné végezni a beállításokat, vagy olyan beállításról van szó, amely nem végezhető el a kezelői felületről, úgy lehetősége van a SZOLGÁLTATÓT írásban – a beállítási paramétereket egyértelműen meghatározva megbízni ezen beállítások elvégzésére. A megbízást a Kapcsolattartóján keresztül adhatja meg a Telemátrix díjazásában meghatározott áron.

A lenti díjak/vételárak valamennyi a közbeszerzési eljárás alapján teljesítendő szolgáltatás/dologszolgáltatás ellenértékét tartalmazzák azzal, hogy további díj, vagy egyéb fizetési igényt (ide nem értve a késedelemi kamatot) nem érvényesít a SZOLGÁLTATÓ.

#### 2. A jelen melléklet hatálya: 2015.12.31.

A jelen mellékletben foglalt kedvezmények és szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a hatályba lépésétől 2015.12.31-ig sem az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból, sem ELŐFIZETŐi rendes felmondással nem szűnik meg a szerződés, ezzel annak jelen melléklete, illetve az annak alapjául szolgáló egyedi előfizetői szerződés. Az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból történő megszűnésnek számít az is, ha a SZOLGÁLTATÓ részéről az ELŐFIZETŐi súlyos szerződésszegés miatt a szerződés felmondásra kerül.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ az itt meghatározott és általa vállalt feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybevett kedvezményeket elveszíti.



### 3. Díjazás

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a Telemátrix szolgáltatást az alábbi díjakkal biztosítja.

<b>Csoporton belüli havidíj</b>	<b>0 Ft/SIM</b>
<b>Csoporton belüli díj</b>	<b>0 Ft/perc</b>

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

Az ELŐFIZETŐ vállalja, hogy valamennyi előfizetését bevonja a Telemátrix szolgáltatásba, mely a jelen szerződés lejártáig nem módosítható. A SZOLGÁLTATÓ a Szolgáltatást automatikusan aktiválja valamennyi meglévő, illetve új beszerzésű előfizetésen.

A fenti táblázatban nem részletezett szolgáltatások díjazása a SZOLGÁLTATÓ mindenkor Üzleti ÁSZF-ében rögzítettek szerint történik.

### 4. A Szolgáltatás speciális, a szerződésben foglaltaktól eltérő feltételei

4.1 A SZOLGÁLTATÓ a szolgáltatás aktiválást valamint a hívószámok bevonását a Szolgáltatásba a szerződés aláírását követő hatályba lépés utáni 30 nap 00.00 órájától vállalja, feltételezve, hogy az ELŐFIZETŐ a beállításhoz szükséges valamennyi paramétert megadta a SZOLGÁLTATÓnak. A SZOLGÁLTATÓ vállalja, hogy az adminisztrációs felületről indított on-line kérésekre 24 órán belül, az off-line indított kérésekre 5 munkanapon belül nyújt választ az ELŐFIZETŐ részére. Amennyiben bármilyen ok miatt a megadott határidőre nem kerülnek megválaszolásra az elindított kérések, akkor ennek okáról a SZOLGÁLTATÓ tájékoztatja az ELŐFIZETŐt.

### 5. Telemátrix szolgáltatás adminisztrátori hozzáférési adatok

Az adminisztrációs felület elérhető a <https://telematrix.t-systems.hu> internetes oldalon. A Telemátrix szolgáltatás adminisztrátori hozzáférési adatokról az ELŐFIZETŐ által megjelölt főadminisztrátor rendelkezik a My T-Systems felületen. A főadminisztrátor adatairól (név, telefonszám, e-mail cím) és személyében bekövetkező változásokról az ELŐFIZETŐ írásban nyilatkozik. A SZOLGÁLTATÓ Vállalati Ügyfelek részére, műszaki jellegű igényeit kiszolgáló ügyfélszolgálatot biztosít, mely a 06 80 630 740 hívószámon érhető el.

### 6. Függelékek

A jelen melléklet elválaszthatatlan részét képezik az alábbi függelékek:

1. számú függelék: Szolgáltatás leírás és kapcsolódó szerződési feltételek

**Előfizetői keretszerződés**  
**2. sz. melléklet, 1. sz. függelék**

**Szolgáltatás leírás és kapcsolódó szerződési feltételek**

**1. A szolgáltatás feltételeinek módosítása**

Hívószámcsere esetén az írásban jelzett módosítást a SZOLGÁLTATÓ átvezeti, ilyenkor az új hívószám szolgáltatási paraméterei a 30. napon automatikusan beállításra kerül, amennyiben a hívószám visszakapcsolásra kerül.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ újabb opciót kíván bevonni a Telemátrix szolgáltatásba, úgy azt kezdeményezheti a SZOLGÁLTATÓNál.

**2. Internetes adminisztrációs felület biztosítása**

A Telemátrix szolgáltatásba bevont aktív havidíjas előfizetésekhez rendelt opcióinak beállítására és módosítására a SZOLGÁLTATÓ internetes adminisztrációs felületet biztosít az adminisztrátor számára, melynek segítségével az adminisztrátor saját maga állíthatja be az opciókat és azok paramétereit.

Bejelentkezés a Telemátrix oldalra a <https://telematrix.t-systems.hu> címen a főadminisztrátor által megadott „admin@cégazonosító” és internetes jelszó megadásával történik. A sikeres hitelesítést követően a SZOLGÁLTATÓ egyszer használatos (5 percre érvényes) jelszót küld az ELŐFIZETŐ által megadott „Hívószám, SMS-ben kapott eseti kód” fogadó magyarországi T-Mobile hívószámra. A hívószám téves megadásáért, valamint az adminisztrátor által végzett téves beállításokért illetve az abból származó esetleges károkért a SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget.

Az ELŐFIZETŐ oldali adminisztrátor csak a hozzá rendelt hívószámokon végezhet módosítást.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ nem maga szeretné végezni a beállításokat, vagy olyan beállításról van szó, amely nem végezhető el a kezelői felületről, úgy lehetősége van a SZOLGÁLTATÓt írásban – a beállítási paramétereket egyértelműen meghatározva megbízni ezen beállítások elvégzésére. A megbízást a Kapcsolattartóján keresztül adhatja meg a Telemátrix díjazásában meghatározott áron.

Az internetes adminisztrációs felület a Telemátrix aktiválását – SZOLGÁLTATÓ által - követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

**3. Telemátrix**

**3.1 A Telemátrix internetes menüje**

- Telemátrix főmenü
- Előfizetések
- Szolgáltatások
- Számlák
- Telefonkönyv
- Admin
- Súgó



A szolgáltatások részletes leírását a mindenkor érvényes Telemátrix felhasználói dokumentáció tartalmazza.

## 3.2 Telemátrix szolgáltatás

### 3.2.1 Virtuális csoporttag

A virtuális csoporttag valamennyi olyan belföldi T-Mobile-os és belföldi vezetékes hívószámot jelent, melyek nem tartoznak a Telemátrix szolgáltatást igénybe vevő cég saját előfizetési közé, de azt gyakran hívják, ezért szeretnék csoporttagként kezelni. Virtuális csoporttaghoz ugyanúgy lehet belső számot rendelni, mint a normál csoporttaghoz, ugyanazokkal a feltételekkel. A virtuális csoporttag szolgáltatás havidíja valamennyi hívószámon terhelésre, ahol a szolgáltatás a webes felületen aktiválásra kerül és annyiszor, ahány virtuális csoporttag felvételre került. A virtuális csoporttagnak bármilyen hívószám berendezhető, de kedvezmény csak a T-Mobile magyarországi és vezetékes előfizetésekre jár.

### 3.2.2 Limitértesítés

A felületen 3 limit és legfeljebb 2 értesítési cím (sms és/vagy e-mail), melyekre az adott limit túllépésekor értesítést küldünk. A limitértesítés a nettó havidíjak és kedvezmények nélkül számított összeg alapján kerül kiküldésre, így az tájékoztató jellegű.

### 3.2.3 Kedvezményes vezetékes körzet

Hívószámoként az egy kiválasztott vezetékes körzetszám kedvezményes tarifával hívható. Korlátozások: kedvezményezett körzet nem lehet: 20, 21, 30, 31, 40, 50, 51, 60, 70, 71, 80, 81, 90, 91-es körzet.

### 3.2.4 Kimenő,- és bejövő hívásszűrés

A híváskontroll segítségével meghatározható, hogy a hívószám vagy azok halmaza, mely irányokba indíthatnak hívást vagy melyek azok az irányok, ahová nem kezdeményezhető hívás.

### 3.2.5 Belső szám

A Telemátrixba bevont előfizetésekhez rövid hívószámokat lehet rendelni. A rövid hívószámok 2 jegyű csoport előhívóból és 3 vagy 4 jegyű rövid hívószámból állhatnak. A csoport előhívó és a rövid hívószám együtt belső hívószám.

### 3.2.6 Csoporton belüli hívásátadás

A hívásátadás szolgáltatással összekapcsolhatja két folyamatban levő hívását úgy, hogy a hívást átadó fél kilép a beszélgetésből és az összekapcsolt feleket egy telefonbeszélgetésben kapcsolja össze. Ezek után az átadó fél mobil készüléke készenléti állapotba kerül.

### 3.2.7 Önkiszolgáló szolgáltatások

Az ELŐFIZETŐ az adminisztrációs felületen a szolgáltatásba bevont előfizetéseiire vonatkozóan szolgáltatási beállításokat, módosításokat végezhet, valamint formailag szabályozott kéréseket adhat fel a SZOLGÁLTATÓ felé. A kérések irányulhatnak az ELŐFIZETŐ által elérhető adatkör lekérdezésére illetve módosítására.

#### 3.2.7.1. Az önkiszolgáló használata

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felületén kizárólag azon információkat látja és kérheti módosításukat, melyet a SZOLGÁLTATÓ a felületen megjelenít. A SZOLGÁLTATÓ fenntartja magának a jogot, hogy az elérhető információk körét bármikor egyoldalúan módosítsa. Ezen információk köréről a z ELŐFIZETŐ Szolgáltatás felületéről értesülhet.

#### 3.2.7.2. Riportok

- PinPuk
- Aktiv szolgáltatások
- Hívószámhoz tartozó kedvezmények
- Kiszámlázatlan forgalom
- Tartozásaim
- Hívószám tulajdonság lista



**Előfizetői keretszerződés**  
**3. sz. melléklet**

**Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás igénybevételének feltételei**

**1. A jelen melléklet tárgya**

A SZOLGÁLTATÓ a nyilvánosan elérhető Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet 2.2.7 pontja, és jelen melléklet feltételei szerint Üzleti Internet és intranet hozzáférés szolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújt, amelyhez biztosítja a MEGRENDELŐ mobil termináljai és központja között IP alapú csomagkapcsolt adatkommunikációra alkalmas távközlési hálózat kiépítését és üzemeltetését.

A Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentések: +36-80-630-740 – ingyenesen hívható

A lenti díjak/vételárak valamennyi a közbeszerzési eljárás alapján teljesítendő szolgáltatás/dologszolgáltatás ellenértékét tartalmazzák azzal, hogy további díj, vagy egyéb fizetési igényt (ide nem értve a késedelemi kamatot) nem érvényesít a SZOLGÁLTATÓ.

**2. A jelen melléklet hatálya: 2015.12.31.**

A jelen mellékletben foglalt Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a hatályba lépésétől 2015.12.31-ig sem a MEGRENDELŐ oldalán felmerülő okból, sem MEGRENDELŐi rendes felmondással nem szűnik meg a szerződés, azzal annak jelen melléklete, illetve az annak alapjául szolgáló egyedi előfizetői szerződés. A MEGRENDELŐ oldalán felmerülő okból történő megszűnésnek számít az is, ha a SZOLGÁLTATÓ részéről a MEGRENDELŐi súlyos szerződésszegés miatt a szerződés, ezzel a jelen melléklet is felmondásra kerül.

Amennyiben a MEGRENDELŐ az itt meghatározott és általa vállalt feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybevett Szolgáltatásra a jogosultságot elveszíti.

**3. A Szolgáltatás igénybevételének speciális, a szerződésben foglaltaktól eltérő feltételei**

**3.1 A hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése**

A SZOLGÁLTATÓ vállalja, hogy a szerződés aláírását követő hatályba lépés utáni 30 nap 00.00 órájától megkezdji a Szolgáltatás nyújtását, amennyiben:

- a MEGRENDELŐ gondoskodik az IP hálózati eszköz(ök) energia-ellátásáról, a megfelelő, előírt klímaviszonyairól és elhelyezésének lehetőségéről,
- a szerződés és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől eltérően jelen szolgáltatás esetén, annak speciális jellegére való tekintettel, lehetőség van arra, hogy a MEGRENDELŐ a SZOLGÁLTATÓ előzetes hozzájárulásával saját szolgáltatásának részeként értékesítse a Szolgáltatást, kizárólag a jelen melléklet 1. pontjában megjelölt szolgáltatói célú felhasználási forma esetén.

#### **4. Függelékek**

A jelen melléklet elválaszthatatlan részét képezik az alábbi függelékek:

1. számú függelék: Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás Internet-hozzáférés célú felhasználás



**Előfizetői keretszerződés**  
**3. sz. melléklet 1. sz. függelék**

**Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás**  
**Internet-hozzáférés célú felhasználás**

Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás a SZOLGÁLTATÓ vállalati ügyfelei számára kialakított csomagkapcsolt mobil adatátviteli technológián (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA) működő nyílt internet-hozzáférési szolgáltatása.

Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás segítségével a nyílt internet

- közvetlenül mobiltelefonon,
- hordozható számítógépbe (laptopba) illeszthető kártyatelefon használatával,
- a mobiltelefon modem funkciójának kihasználásával asztali, hordozható vagy kézi számítógéphez csatlakoztatva érhető el.

A mobiltelefon, mint modem és a számítógép összekapcsolása bluetooth, infraport, adatkábel felhasználásával történhet.

## 1. Díjszabás

### 1.1 Előfizetési díjak Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén

#### Szolgáltatás díjazása a végpontokon (SIM)\*

<b>Belépési díj:</b>	<b>Díjmentes</b>
<b>Havidíj** / SIM:</b>	<b>0 Ft****</b>
<b>Havidíjban foglalt forgalom:</b>	<b>4 GB /SIM</b>
<b>Sáv szélesség korlátozás havidíja***</b>	<b>0 Ft/SIM</b>
<b>Forgalmi díj minden időben:</b>	<b>0 Ft/10 kbyte/ SIM</b>

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

\*A jelen (1.1) pontban feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak, melyekből a SZOLGÁLTATÓ kedvezményeket, leforgalmazható, belföldön havonta szabadon felhasználható adatmennyiséget biztosít, melyet a dedikált APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani.

\*\*A feltüntetett havidíj nem tartalmazza az előfizetés havidíját, kizárólag a GPRS szolgáltatás havidíját.

\*\*\*A szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjcsomagban foglalt belföldi adatmennyiség leforgalmazása után a MEGRENDELŐ sebességét a havi számlázási ciklus végéig csökkentjük. A csökkentett sebesség 128 kbit/s le és feltöltési irányban is.

\*\*\*\***A SZOLGÁLTATÓ 4 GB belföldi adatforgalmat biztosít a Partner3 Díjcsomag Vállalati Kedvezményrel tarifa részeként.**

**(A 4 GB belföldi adatforgalmat biztosító csomag csak akkor áll rendelkezésre, ha egyéb mobilinternet csomag nem kerül aktiválásra az előfizetésre. Más mobilinternet csomag aktiválása esetén a 4 GB belföldi adatforgalmat biztosító csomag a továbbiakban nem elérhető.)**

## **Szolgáltatás díjazása a végpontokon (SIM)\* a kedvezményes ADAT díjcsomag igénybevétele esetén**

/20 db Stickers mobil internet előfizetés havi nettó szolgáltatási díja (nettó HUF/hó)/

<b>Belépési díj:</b>	<b>Díjmentes</b>
<b>Havidíj/SIM**:</b>	<b>1 750 Ft</b>
<b>Havidíjban foglalt forgalom:</b>	<b>4 GB /SIM</b>
<b>Sávszélesség korlátozás havidíja***:</b>	<b>0 Ft/SIM</b>
<b>Forgalmi díj minden időben:</b>	<b>0 Ft/10 kbyte/ SIM</b>

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

\*A jelen (1.1) pontban feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak, melyekből a SZOLGÁLTATÓ kedvezményeket, leforgalmazható, belföldön havonta szabadon felhasználható adatmennyiséget biztosít, melyet a dedikált APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani.

\*\*A feltüntetett havidíj nem tartalmazza az előfizetés havidíját, kizárólag a GPRS szolgáltatás havidíját. (A Kedvezményes ADAT díjcsomag /előfizetés/ havidíja 0 Ft.)

\*\*\*A szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjcsomagban foglalt belföldi adatmennyiség leforgalmazása után a MEGRENDELŐ sebességét a havi számlázási ciklus végéig csökkentjük. A csökkentett sebesség 128 kbit/s le és feltöltési irányban is.

### **1.2 A Szolgáltatás számlázása**

A forgalmi díjak mérése 1 byte-os egységekben történik. A mobil terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás kerül mérésre.

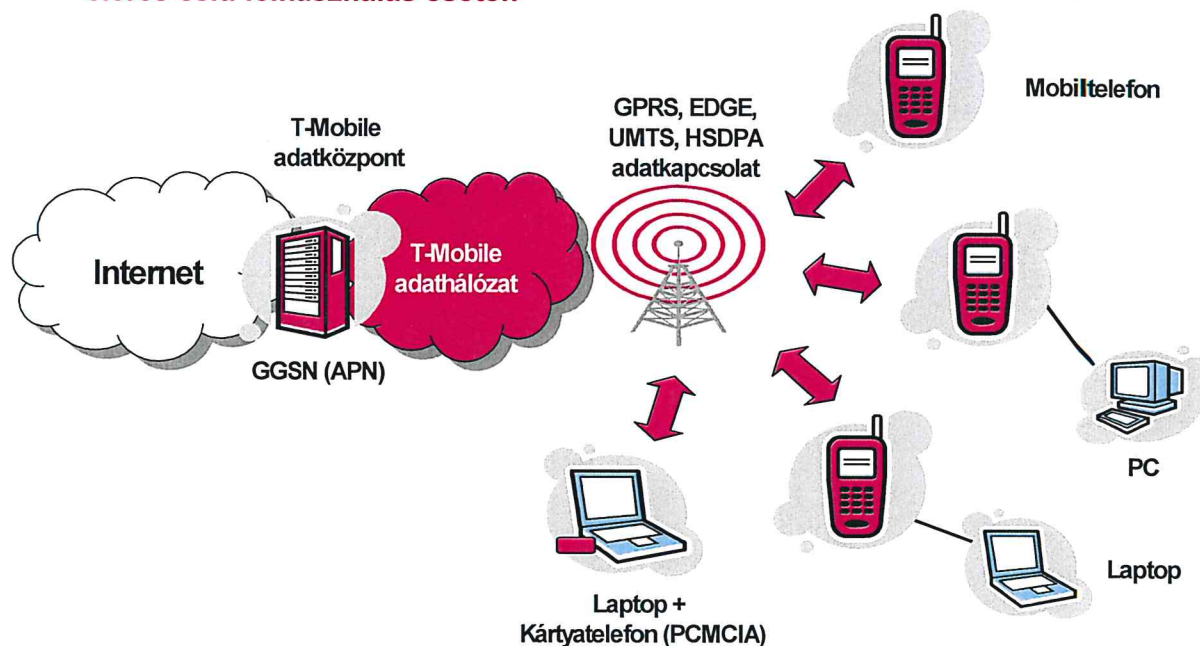
A kedvezményes ADAT díjcsomaggal történő igénybevétele esetén: A havi előfizetési díjak utólag esedékesek. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele nem egész hónapra történik, úgy a Szolgáltatás havidíja tört hónapra fizetendő.

### **1.3 Roaming**

Az adatforgalmi roaming partnerek listája és a mindenkori adatforgalmi roaming árlista a [www.t-mobile.hu](http://www.t-mobile.hu) honlapon megtekinthető.



## 2. Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás működése nyílt internet elérés célú felhasználás esetén



A Megrendelő berendezéseihez csatlakoznak a mobil terminálok (mobiltelefon vagy kártyatelefon). A mobil terminálok juttatják a berendezések vagy közvetlenül a mobiltelefon adatait a szolgáltató GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA hálózatán keresztül a SZOLGÁLTATÓ magyarországi adatközpontjába.

Az adatközpontban található adathálózati kapueszközben, az ún. GGSN-ben (*Gateway Gprs Support Node - a SZOLGÁLTATÓ adathálózata és a külső hálózatok közötti kapcsolat kialakításában felelős*) található minden arra jogosult felhasználó számára elérhető Internet APN (*APN: Access Point Name - elérési pont, amely az elérni kívánt külső hálózatot azonosítja, jelen esetben az Internetet*). Az Internet APN-en keresztül jutnak el az adatok az Internet felé, illetve az onnan letöltött adat a mobil terminálokra.

Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás nyílt internet elérés célú felhasználás szolgáltatás csak SZOLGÁLTATÓ magyarországi hálózatán, valamint előzetes igény esetén, a csomagkapcsolt adathálózati roaming partnerek hálózatán használható (nem alapbeállítás) és nem összeilleszthető áramkörkapcsolt adatátviteli rendszerekkel.

### IP cím kiosztás

A SZOLGÁLTATÓ az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás nyílt internet elérés célú felhasználás szolgáltatásának keretében a mobil végberendezések egy privát IP cím tartományból kapnak IP címeket.

### NAT-olás

Az IP csomag egy fejlécből (header) és egy adatmezőből (payload) áll. Az IP csomagok fejlécében szerepel az adó eszköz (forrás) és a vevő eszköz (cél) IP címe. Ezeknek a címmezőknek átvitel közbeni módosítását nevezzük NAT-nak (Network Address Translation). A NAT csak az IP csomag fejlécében található információt módosítja.

A NAT egyik jelentős alkalmazása, hogy PAT-tal (Port Address Translation) kombinálva több IP címet rejthetünk egy tényleges IP cím mögé.

### Roaming

A SZOLGÁLTATÓ külföldön lehetővé teszi a partnerszolgáltató csomagkapcsolt adathálózatok használatát.



#### 4. Rendelkezésre állás

Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás rendelkezésre-állása éves szinten 98,2%.

Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás sebességét a bázisállomás leterheltsége és a bázisállomástól való távolság befolyásolja, a maximális sebesség a PS adatmodul adatátviteli sebességétől függ.

Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget.

A roaming partnerek hálózatába (a külföldi szakaszon) vagy onnan történő adattovábbítás esetén az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelőssége.

#### **SZOLGÁLTATÓ által kezelendő hibakategóriák (G1. hibakategória):**

- ...Nincs térerő ott, ahol egyébként szokott lenni.
- ...Ha a végfelhasználó nem tud feljelentkezni a PS hálózatra és van térerő vagy
- ...Ha a végfelhasználó nem képes regisztrálni a hálózatban, és nem képes elérni azt (ping), és nem képes elérni a csatolt IP címet, vagy a kliens oldali szervert a Telnet protokollal (IP-n alapuló hálózat esetén!)

Átviteli sebesség, válaszügy, újraadás problémák nem tartoznak a hibakategóriák közé, mert a SZOLGÁLTATÓ nem képes azok mérésére, de segítséget nyújt a fenti hibák behatárolásában és kivizsgálásában az alábbiak szerint:

Végfelhasználó győződjön meg, hogy környezetében is ilyen problémák előfordulnak-e. Amennyiben nem fordul elő, úgy tegye lehetővé, hogy az adatátvitel ne a problémás helyszínen történjen meg.

Amennyiben előfordul környezetében másutt is a probléma, úgy tegyen bejelentést a szerződésben megadott hibabejelentő központba és a SZOLGÁLTATÓ igyekszik lokálisan javítani a minőségen azzal, hogy a bejelentést követően az adott helyszínen megjelenik és a helyszíni tesztek után megteszi a szükséges lépéseket a minőség javításának érdekében.

A SZOLGÁLTATÓ jogosult a szolgáltatást karbantartás céljából szüneteltetni.

A SZOLGÁLTATÓ a tervezett karbantartás előzetesen egyeztetett időpontjáról az esedékesség előtt írásban értesíti a Megrendelőt, ami nem haladhatja meg az esetenkénti hat (6) órát.

A szolgáltatás karbantartás célú szüneteltetése a jogviszony folytonosságát nem érinti.

#### 5. Hibakezelési folyamat

G1 hiba esetében a hiba vételétől, azaz a szerződésben megadott hibabejelentő központba történő hibabejelentéstől számítva a SZOLGÁLTATÓ munkanap nappal 30 percen belül; éjjel, hétvégén és munkaszüneti napokon 1 órán belül gondoskodik a hiba kivizsgálásáról és megkezdi annak elhárítását, valamint mindent megtesz azért, hogy a hiba minél hamarabb elháruljon.

## Megrendelő teendők G1 hiba esetén:

