

Jvl. k: 2011-PZS2/52

# Keretszerződés

amely létrejött egyrészről

a **Széchenyi Programiroda Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Kft.**

székhelye: 1053 Budapest, Szép utca 2.

adószáma: 18080313241

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Telenor Magyarország Zrt.**

székhelye: 2045, Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

## Preambulum

Előfizető „Széchenyi Programirodák létrehozása, működtetése” címmel projektet valósít meg a VOP 2.1.4.-2011-0001 konstrukció keretében. A projekt megvalósításához mobiltelefon beszerzése szükséges. Előfizető Szolgáltatót a 2011. július 12. napján „Mobiltelefon és ehhez kapcsolódó előfizetés (mobil távközlési szolgáltatás) biztosítása a Társaság munkavállalói számára – flotta szolgáltatás” tárgyban indított, a Kbt. 251. § (2) bekezdése szerinti közbeszerzési eljárás nyerteseként választotta ki.

## 1. Keretszerződés tárgya

A Felek megállapodnak, hogy közöttük, a jelen Keretszerződéssel tartós jogviszonyt létesítenek az elektronikus hírközlést szabályozó 2003. évi C. törvény 188. § 72. pontjában definiált komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, és igénybevétele kapcsán (továbbiakban: Szolgáltatás).

## 2. Keretszerződés általános jellege és az egyedi szolgáltatási szerződések speciális volta

### 2.1

A Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződés a Szolgáltatási jogviszonyt általános jelleggel szabályozza. A Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatás kapcsán közöttük fennálló bármely jogviszonyt illetően a Keretszerződést minden olyan kérdésben, amelyet a közöttük hatályban lévő más szerződés nem, vagy hiányosan szabályoz, irányadónak és alkalmazandónak tekintik.

### 2.2

A jelen Keretszerződés célja, hogy a Felek általános jelleggel meghatározzák a Szolgáltatási Szerződésekre vonatkozó együttműködés főbb szabályait. A Szolgáltatási Szerződések teljesítése során – amennyiben azok rendelkezései a jelen Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a jelen Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A jelen Keretszerződés a Szolgáltatási Szerződések elválaszthatatlan részét képezi. A Szolgáltatási Szerződések az egyes szolgáltatások, termékek értékesítéseinek és igénybe vételének egyedi szabályait foglalják magukba.

## 3. Felek közötti együttműködés elvei

### 3.1

Amennyiben a Szolgáltató az aktuális díjszabásában közzétett számlázási díjakhoz képest kedvezményes díjakat, feltételeket alkalmaz az Előfizetőre nézve az igénybe vett Szolgáltatások vonatkozásában, úgy a kedvezmények mértékét, nyújtásának feltételeit a Felek a Szolgáltatási Szerződésekben határozzák meg.

### 3.2

Előfizető tudomásul veszi a Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott jogokat és kötelezettségeket, azokat elfogadja és vállalja, hogy mobil szolgáltatással kapcsolatos igényeit elsősorban a Szolgáltatónál elégíti ki. Az elsősorban való kielégítés azt jelenti, hogy olyan szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató nyújtani képes, köteles ajánlatot kérni, mielőtt más szolgáltatóval szerződést köt. Amennyiben Előfizető nem kér ajánlatot Szolgáltatótól előzetesen, vagy a Szolgáltatót egyébként megteveszti ezzel kapcsolatosan, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a Keretszerződést, és/vagy a Keretszerződés és a Szolgáltatási Szerződések megszüntetéséhez kapcsolódó esetleges hátrányos következményeket érvényesíteni.

### 3.3

A szolgáltatási szerződések által biztosított kedvezmények - mértékük és egyedi jellegük miatt - sem részben, sem egészben nem vonhatóak össze a Szolgáltató egyéb kedvezményeivel vagy akcióival, sem a készülék árát, a csatlakozási díjat, sem a fenntartási díjat, illetve költséget illetően. Mindazonáltal a Szolgáltató igény esetén minden egyedi esetben megvizsgálhatja, hogy az akciós kedvezmények és a jelen megállapodás által biztosított folyamatos kedvezmények milyen mértékben vonhatóak össze.

## 4. Szolgáltatással kapcsolatos korlátozások

### 4.1

Előfizető vállalja, hogy a saját nevében a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, a megkötött előfizetői szerződésekhez tartozó kártyákat harmadik fél részére csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával adja át használatra, kivéve a jelen keretszerződés 2.sz. mellékletében esetlegesen meghatározott kedvezményezetteket.

## 4.2

Amennyiben az Előfizető - a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül - harmadik fél részére a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, illetve a megkötött előfizetői szerződésekhez tartozó kártyákat továbbértékesíti, átengedi, vagy egyéb módon használatba adja, az súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató Előfizető fenti szerződésszegése esetén jogosult jelen Keretszerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, a Szolgáltatási Szerződésekben szereplő kedvezményeket megvonni, az egyéni előfizetői szerződéseket publikus tarifacsomagba átsorolni.

## 5. Megkülönböztetett ügyfélkezelés, hivatalos értesítések

Előfizetővel történő kapcsolattartásért, az esetlegesen felmerülő problémák gyors és az Előfizető számára is kedvező megoldásáért, az Értékesítési Igazgatóság, az Előfizető részére kijelölt Ügyfélmenedzser és Kiemelt Ügyfelek Ügyfélszolgálat felel.

### 5.1 Kiemelt ügyfelek ügyfélszolgálat

A Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatát biztosítja az Előfizető számára a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint a szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget. A Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatát díjmentesen hívható az Előfizető tulajdonában lévő Telenor előfizetésekről a 1779-es rövid hívószámon, vagy bármely hálózattól a +36 20 900 1779-es telefonszámon, amelynek hívása a Telenor hálózatába irányuló normál hívásként kerül díjazásra.

Szintén a Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatát biztosítja az Előfizető számára az írásos kapcsolattartást, mely a készülékek és szolgáltatások megrendelésével, szervizeléssel, számlázással, mobil hálózattal kapcsolatos kérdésekre ad választ.

Telefax száma: +36 20 944 1779

E-mail címe: [kiemelt@telenor.hu](mailto:kiemelt@telenor.hu)

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a kiemelt ügyfelek számára kijelölt ügyintézőket biztosít.

Előfizető az adatváltozást (így különösen a kapcsolattartó személyében és az Előfizető értesítési címében megjelölt adatváltozást) a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: ÁSZF) meghatározottak szerint köteles bejelenteni. A jelen pontban rögzített tájékoztatási-, bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár az Előfizetőt terheli.

## 5.2 Ügyfélkártya

Szolgáltató a Kiemelt Ügyfélkártya Üzletszabályzat feltételei szerint Előfizető számára Kiemelt ügyfélkártyát biztosít, amely az ügyfél-azonosításhoz szükséges adatokat tartalmazza. A Kiemelt ügyfélkártya birtokosa, az ügyfélkártya érvényességi ideje alatt, jogosult az Előfizető nevében és képviselőként, személyazonossága igazolását követően, a Szolgáltató területi képviselőit eljárni. A kártyabirtokos jogosult továbbá az ügyfélkártya számával és egyéni telefonszámával együtt magát beazonosítani a további ügyfélszolgálati pontokon, és ezt követően eljárni.

Az Előfizető által az 1. sz. mellékletben megjelölt személy(ek) az Előfizető nevében jogosultak a Szolgáltatónál Ügyfélkártyát igényelni és azzal az Előfizető nevében rendelkezni. Az Előfizető a jogosultság változásáról a Szolgáltatót egyidejűleg írásban köteles tájékoztatni.

## 6. Értékesítés lebonyolítása

Előfizető a saját szervezetén belül kijelöli azokat a személyeket, akik ügyintézésre jogosultak a Szolgáltatónál. Ezen személyek adatait az 1. számú melléklet tartalmazza.

### 6.1 Szolgáltató helyek

A Szolgáltató értékesítési helyei a Szolgáltató központja és képviselői.

## 7. Számlázás

### 7.1

A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződések alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, melyen az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.

### 7.2

A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Hosszabb hívások 3 órás részhívások formájában kerülnek kiszámlázásra, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

## 7.3

A Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott árak nettó árak. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege az ÁFA-val növelt összeget tartalmazza.

## 7.4

A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

# 8. Árképzési elvek

## 8.1

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott díjait jogosult változtatni az előző évre vonatkozó KSH által hivatalosan közzétett inflációs mutató mértékéig, illetve a társszolgáltatók által érvényesített árváltozásnak megfelelő mértékben.

## 8.2

Ezen díjváltozásokról a Szolgáltató az Előfizetőt legalább 15 nappal annak hatályba lépése előtt értesíteni köteles.

# 9. Fizetési feltételek

## 9.1

A havi forgalmi számla és a beszerzési számlák (készülék, tartozék és alkatrészvásárlás), a Szolgáltatási Szerződésekben foglalt szolgáltatások – kivéve a Dolgozói Programról rendelkező Szolgáltatási Szerződést – esetében a fizetés egyaránt banki átutalással történik. A banki átutalás esetében az Előfizető köteles a kifizetést a számla keltétől számított 15 naptári napon belül teljesíteni. A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a hatályos ÁSZF-e szerint késedelmi kamatot felszámolni.

## 9.2

Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig nem fizeti meg az esedékes díjat, díjakat, a Szolgáltató jogosult belátása szerint az Előfizető Keretszerződését, valamennyi Szolgáltatási Szerződését rendkívüli felmondással megszüntetni, az előfizetői szerződéseket pedig az ÁSZF Díjszabásában rögzített valamelyik tarifacsomagba átsorolni, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén alkalmazott, a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint megszüntetni.

## 10. Közös megjelenés

### 10.1

A Szolgáltató és az Előfizető folyamatosan figyelemmel kísérik a kölcsönös előnyökkel járó közös akciók szervezésének lehetőségeit, mint szponzorálás, reklám stb. területen. Kijelentik, hogy a kölcsönös előnyökkel járó lehetőségek kihasználására, az azokban való tartós együttműködésre törekednek.

## 11. Titoktartás

### 11.1

Üzleti titoknak minősül a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és ezek teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak.

### 11.2

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.

### 11.2

A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat a jelen Keretszerződés időtartama alatt és azt követően is.

## 12. Adatkezelés

### 12.1

Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával hozzájárul a jelen Keretszerződéssel, valamint a Szolgáltatási Szerződésekkel átadott, illetve a teljesítés kapcsán átadásra kerülő adatai kezeléséhez, azoknak a szerződések céljával, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatos, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott körű és célú adatkezeléshez. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató közvetlen üzletszerzés, illetve tájékoztatás céljából megkeresse, illetve a Szolgáltatás nyújtása érdekében ilyen célú küldeményt továbbítson részére.

## 13. Megállapodás hatálya

### 13.1

A Keretszerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számítva határozatlan időre kötik. Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződést mindaddig hatályban kívánják tartani, ameddig közöttük Szolgáltatási Szerződés(ek) van(nak) hatályban.

## 14. Megállapodás megszűnése

### 14.1

A jelen Keretszerződés rendes felmondással kizárólag abban az esetben szüntethető meg, amennyiben a Felek között Szolgáltatási Szerződés(ek) már nincs(enek) hatályban. Ez esetben a jelen Keretszerződés 60 napos határidővel felmondható, amely határidő alatt a Felek kötelesek egymással elszámolni.

### 14.2

A jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések egyebekben kizárólag súlyos szerződésszegés esetén mondhatóak fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik Felet. A Keretszerződés a jogszerű rendkívüli felmondásnak a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon megszűnik.



### 14.3

Amennyiben a felek között érvényben lévő Keretszerződés, a 14.2 pont alapján megszüntetésre kerül, úgy annak megszűnésével valamennyi Szolgáltatási Szerződés is azonnali hatállyal megszűnik.

### 14.4

A jelen Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződések megszüntetése nem szünteti meg az Előfizető előfizetéseit, azonban azok tartalmára e Keretszerződés megszűnését követő időben kizárólag a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak lesznek irányadók.

### 14.5

A jelen Keretszerződés megszűnik abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Magyar Állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött koncessziós szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, vagy a Szolgáltató szolgáltatási joga egyébként megszűnik.

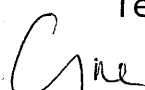
### 14.6

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha a másik Fél a jelen Szerződésben és Szolgáltatói Szerződésekben szabályozott kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegést a Fél erre irányuló felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy egyébként a körülményekből következő ésszerű időn belül. A felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Szerződés fenntartása a Féltől el nem várható.

### 14.7

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen a jelen szerződés, illetve Szolgáltatói Szerződések alapján beálló;

- fizetési kötelezettségek teljesítésének 30 napon túli elmaradását,
- a 11. pontban részletezett titoktartási kötelezettség megszegését,
- Szolgáltatónak joga van rendkívüli felmondással a szerződést megszüntetni, ha a másik Fél ellen csődeljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában a másik Fél felszámolását rendeli el, vagy
- amennyiben az Előfizető a szolgáltatást, illetve a kedvezményeket a jelen Keretszerződés 4. pontjában meghatározott korlátozás megszegésével 3. személyeknek jogszolgáltatás nélkül használatba adja.



## 15. VIS MAIOR

### 15.1

Minden olyan elháríthatatlan külső esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a Keretszerződés, vagy a Szolgáltatási Szerződések teljesítését akadályozza, az vis maiornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, tűzeset, robbanás, stb.).

### 15.2

Vis maior előfordulása esetén – amennyiben az a körülményeknél fogva lehetséges – Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződések teljesítésével kapcsolatos várható hatását.

### 15.3

Vis maior időtartama alatt a Felek Keretszerződéssel, illetőleg az érintett Szolgáltatási Szerződésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei szünetelnek.

## 16. Vegyes rendelkezések

### 16.1

A jelen Keretszerződés és az érintett Szolgáltatási Szerződések, annak megkötésekor maradéktalanul tartalmazzák a Felek között létrejött teljes megállapodást az adott szerződés konkrét tárgyával kapcsolatban, és hatálytalanítanak minden korábbi írásos vagy szóbeli megállapodást, ajánlatot, mely a Felek között az adott szerződés tárgyával kapcsolatban esetleg létrejött.

### 16.2

Felek vállalják, hogy a jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, szem előtt tartva a Felek jó hírnevét. Amennyiben erre nincsen mód, a Felek a Keretszerződésből és a Szolgáltatási Szerződésekéből eredő esetleges jogvitáik rendezésére - hatáskörtől függően - a Budaörsi Városi Bíróság, illetve a Fejér Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

## 16.3

A jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések módosítása csakis írásban, a Felek közös akaratával történhet, melyet mindkét Félnek alá kell írnia.

## 16.4

A jelen Keretszerződésből és Szolgáltatási Szerződésekből eredő jogait és kötelezettségeit bármely Fél, kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult átruházni más személyre.

## 16.5

Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy semmilyen jogi korlátja nincs annak, hogy a jelen Keretszerződést megkössék, és Szolgáltatási Szerződéseket kössenek. A Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére készek és képesek, továbbá a Szerződés teljesítése nem ütközik a Felek más szerződéses kötelezettségeinek teljesítésébe.

## 16.6

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatás szüneteltetésre, hozzáférés korlátozásra, a Szolgáltatás felfüggesztésére irányadó szabályokat. Az ÁSZF a szerződésszegésre; a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetére az Előfizetőt megillető jogokra, a díjvisszatérítés rendjére, az Előfizetőt megillető kötbér mértékére, a hibabejelentésekre, illetve számlapanaszokat illetően is tartalmaz rendelkezéseket. Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezései számára ismertek és elfogadottak. A Felek rögzítik, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF-t az Előfizető a Szolgáltató képviselőin, illetve honlapján ismerheti meg.

## 16.7

Szolgáltató kijelenti, Előfizető tudomásul veszi, hogy a szerződéses feltételek, díjak a szerződéskötést megelőző szabályozási környezetben kerültek kialakításra, így amennyiben jogszabály, EU norma, hatósági előírás a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott valamely szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit – különösen díját – megváltoztatja, vagy a Szolgáltatóra egyéb módon többletterhet ró, akkor a Szolgáltató jogosult az alkalmazott kedvezményeket felülvizsgálni, a szerződésben foglalt feltételeket, díjakat a beavatkozással arányosan változtatni. Amennyiben valamely szolgáltatás jellemzője módosul a szabályozás, vagy hatósági beavatkozás hatására, akkor Előfizető azt tudomásul veszi, Szolgáltatóval szemben ezzel kapcsolatosan igényt nem érvényesít.

## 16.8

Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés és a Szolgáltatási szerződések kizárólag az Eht. 127. § (4) bekezdése tekintetében és kizárólag az ott meghatározott körben - az Előfizető javára történő eltérést tartalmazó rendelkezéseik vonatkozásában - az egyedi előfizetési szerződés részeinek minősülnek. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban - a 16.9 pontnak megfelelően - a Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási szerződések rendelkezései az irányadóak, azok megszűnése esetén - eltérő tartalmú rendelkezés hiányában - az Előfizető előfizetői szerződése - immáron az Előfizető javára történő eltérést tartalmazó rendelkezések nélkül - továbbra is hatályban maradnak.

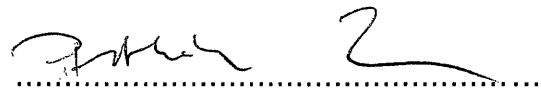
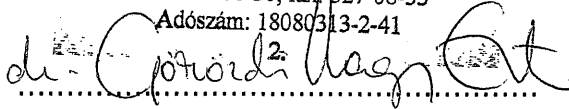
## 16.9

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Keretszerződés és a Szolgáltatási Szerződések által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e és a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató ÁSZF-e a <http://www.telenor.hu> weboldalon érhető el.

Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Törökbálint, 2011. augusztus 24.

Széchenyi Programiroda  
Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Kft.  
1053 Budapest, Szép u. 2.  
Tel.: 327-08-30, fax/ 327-08-33  
Adószám: 18080313-2-41



**Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft Telenor Magyarország Zrt.**



Telenor Magyarország Zrt.  
2045 Törökbálint, Pannon út 1.  
Adószám: 11107792-2-44  
ING 13700016-01549010  
Sorszám: 62.

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Előfizető adatai	
Cég neve:	Széchenyi Programiroda Nkft
Cég címe:	1053 Budapest, Szép utca 2. 2. emelet
Cég telefonszáma:	061 327 0830
Szerződés szám:	
Cég számlaküldési címe:	1053 Budapest, Szép utca 2. 2. emelet
Cég adószáma:	18080313-2-41
Cég bankszámlaszáma:	10300002 – 20169291 - 70213285

Kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	Molnár Tibor
Cím:	1053 Budapest, Szép utca 2. 2. emelet
Telefonszám:	061 327 08 30
E-mail cím:	<a href="mailto:molnar.tibor@szechenyiprogramiroda.hu">molnar.tibor@szechenyiprogramiroda.hu</a>
Faxszám:	061 327 08 33
Mobilszám:	0620 568 4116

### További Kapcsolattartók

# Egyedi Szolgáltatási Szerződés

Szerződés száma:

amely létrejött egyrészről

a **Széchenyi Programiroda Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Kft.**

székhelye: 1053 Budapest, Szép utca 2.

adószáma: 18080313241

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Telenor Magyarország Zrt.**

székhelye: 2045, Törökbálint, Pannon út 1.

adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

# 1 A jelen szolgáltatási szerződés tárgya

## 1.1

Előfizető „Széchenyi Programirodák létrehozása, működtetése” címmel projektet valósít meg a VOP 2.1.4.-2011-0001 konstrukció keretében. A projekt megvalósításához mobiltelefon beszerzése szükséges. Előfizető, mint ajánlatkérő a Kbt. 251. § (2) bekezdése alapján 2011. július 12. napján közbeszerzési eljárást indított „mobiltelefon és ehhez kapcsolódó előfizetés (mobil távközlési szolgáltatás) biztosítása a Társaság munkavállalói számára – flotta szolgáltatás” tárgyban.

Az eljárás nyertese a Szolgáltató lett, mely alapján a Felek között Keretszerződés jön létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.

## 1.2

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak- a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

## 1.3

A szerződés mennyisége:

- 160 db **mobiltelefon (+ 20%)** biztosítása tartozékokkal együtt
- fentiekhez kapcsolódó 160 db **előfizetés (+ 20%)**, és kapcsolódó mobil távközlési szolgáltatás biztosítása

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek szerint, abban az esetben biztosítja, ha az Előfizető jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás előfizetések száma 2011. 09. 30-ig eléri a 160 darabszámot és 2011. 09. 30. után nem csökken 160 darabszám alá (limit).

## 1.4

Felek rögzítik, hogy az 1.3. pont alkalmazásában, az ott meghatározott limitszám vonatkozásában a jelen szerződés hatálya alá tartozó aktív számlás előfizetéseknek kizárólag Előfizető hangalapú előfizetéseit tekintik és nem értik ide Előfizető egyéb – különösen, de nem kizárólagosan Előfizető mobil internet, ipari kártya, autós kártya stb.- előfizetéseit.

## 1.5

Előfizető vállalja, hogy a szerződés tartama alatt a Szolgáltató szolgáltatásait legalább a jelen Szerződés szerinti mértékben igénybe veszi.

## 2 A Szolgáltató által biztosított tarifacsomagra vonatkozó kedvezmények

A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretszerződés, jelen Szolgáltatási Szerződés és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződések alapján nyújtja. A jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített rendelkezések felülírják az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) érintett rendelkezéseit.

A Szolgáltató az alábbi táblázatban foglalt percdíjakat biztosítja Előfizető részére:

Tarifacsomagra vonatkozó információk	
Havi előfizetői díj <sup>1</sup>	3.000 Ft
Fizetendő havidíj	3.000 Ft
Havidíj lebeszélhetőség <sup>2</sup>	3.000 Ft

Percdíjakra vonatkozó információk	percdíj
<b>Hálózaton belüli hívási díja</b>	
Csúcsidőben	6,9 Ft/perc
Csúcsidőn kívül, hétfvégén	6,9 Ft/perc
<b>Ügyfélszámon belüli hívás<sup>3</sup></b>	
Csúcsidőben	0 Ft/perc
Csúcsidőn kívül, hétfvégén	0 Ft/perc
<b>Belföldi vezetékes hívás</b>	
Csúcsidőben	6,9 Ft/perc
Csúcsidőn kívül, hétfvégén	6,9 Ft/perc
<b>Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás</b>	
Csúcsidőben	6,9 Ft/perc
Csúcsidőn kívül, hétfvégén	6,9 Ft/perc
<b>Hangposta hívás</b>	
Csúcsidőben	6,9 Ft/perc
Csúcsidőn kívül, hétfvégén	6,9 Ft/perc



Üzenetküldésre vonatkozó információk	
Első 50 db SMS havonta <sup>4</sup>	Díjmentes
SMS ár hálózaton belül	15 Ft
SMS ár T-Mobile hálózatba	15 Ft
SMS ár Vodafone hálózatba	15 Ft

A belföldi hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

Csúcsidő időtartama: hétköznap 08: 00-19: 00

Csúcsidőn kívüli időszak: hétköznap 19: 00-08:00

Hétvége időtartama: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

<sup>1</sup>A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként.

<sup>2</sup>A havi előfizetési díjból 3.000 Ft lebeszélhető a belföldi beszélgetési forgalomból. A kedvezmény az előfizetések között nem vonható össze és nem vihető át a következő hónapra, illetve a következő számlázási ciklusra.

<sup>3</sup>Az 4-es pontban szereplő Egycsoport szolgáltatás megléte esetén.

<sup>4</sup>Belföldről indított, belföldi hálózatba irányuló, nem emelt díjas SMS.

A fenti díjakon felül egyéb díj nem számítható fel, ide nem értve az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szerint igénybe vett szolgáltatásokat, amelyek ellenértékét a Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF díjszabás szerint számlázza.

### 3 A Szolgáltató által biztosított havidíj mentes szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat biztosítja havidíj-mentesen Előfizetőnek:

Szolgáltatások
Hívástartás
Hívásvárakoztatás
Hívásátirányítás <sup>1</sup>
Konferenciahívás
Hívófél-azonosítás
Hangposta Plusz
Hívószámküldés-tiltás
E-mail Studio
Anonimszám
Foglaltságjelzés
Elektronikus hívásrészletezés

Telenor Online
PluszNulla
Tudakozó titkosítás
SMS

<sup>1</sup>A hívásátirányítás forgalmi díja hálózaton belül 9,60 Ft/perc, belföldi vezetékes irányba 6,65 Ft/perc, egyéb mobil hálózatba csúcsidőben 48,0 Ft/perc, csúcsidőn kívül 30,0 Ft/perc. A hálózaton belüli átírányítás előfizetésenként 50 percig díjmentes. Az ügyfélszámon belüli átírányítás Egycsoport szolgáltatással díjmentes.

**Telenor Online (TOL):** olyan internetes felületet biztosítja ahol az előfizetések és szolgáltatások manipulációja elvégezhető kizárólag Előfizető által megjelölt kapcsolattartó személy által (tiltás, felfüggesztés, szolgáltatások megrendelése, lemondása). Számlázással, forgalommal kapcsolatos adatok interneten történő lekérdezésének lehetősége.

## 4 A Szolgáltató által biztosított kedvezményes szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat kedvezményes díjon biztosítja Előfizetőnek.

### 4.1 Egycsoport

Az Egycsoport szolgáltatással az azonos ügyfélszámon lévő előfizetés hívásának díja a 2-es pontban megjelölt percdíj-táblázatban található ügyfélszámon belüli hívásirány szerint alakul.

A szolgáltatást díjmentesen nyújtja az Előfizető részére a Szolgáltató.

### 4.2 Nemzetközi és roaming hívások

Emeltdíjas, külföldi irányú és roaming szolgáltatások alapértelmezett tiltása.

## 5 A Szolgáltató által biztosított készülék kedvezmények

### 5.1 Készülékek, tartozékok

A Szolgáltató Előfizető részére a következő, készülékeket biztosítja új előfizetés vásárlása esetén a készlet erejéig 1 éves hűségnyilatkozat aláírásával:

Készülék típusa	Darabszám	Egyedi ár/db
Nokia C1-02	160	0 Ft

Amennyiben a jelen szerződés alapján létrejött szerződés időtartama alatt a készülék már nem beszerezhető, a Szolgáltató alternatív, a fenti készülékekkel azonos, vagy jobb kategóriába tartozó készüléket biztosít Előfizető részére.

A mobilkészülékekre Szolgáltató a szerződés teljes időtartama alatt jótállást vállal.

## 5.2 Kölcsönkészülékek biztosítása

A Szolgáltató vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

## 5.3 Teszt készülékek biztosítása

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett szolgáltatásokhoz, illetve új szolgáltatások kipróbálásához teszt készülékeket biztosíthat külön megállapodás keretében, mely készülékek kölcsönzési ideje maximum egy hónap lehet.

## 6 Ügyfélkezelés

A Szolgáltató az alábbi ügyfélkapcsolati elérhetőségeket biztosítja Előfizetőnek:

### 6.1 Ügyfélszolgálat

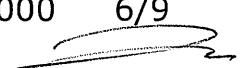
Ügyfélszolgálatunk biztosítja a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására nyújt lehetőséget. Az Ügyfélszolgálat hívható:

- díjmentesen a cég tulajdonában lévő Telenor előfizetésekről (kapcsolattartói készülék) a 1779-es Telenor rövid hívószámon vagy
- bármely hálózatról a Telenor hálózatába irányuló normál hívás díjáért a 06 20 200 0000-as telefonszámon, mely közvetlenül az ügyintézőhöz kapcsol.

Szolgáltatások megrendelésére, módosítására, illetve lemondására flottán belül kizárólag Előfizető erre kijelölt kapcsolattartója jogosult.

Szintén ügyfélszolgálatunkon keresztül biztosítjuk Előfizetőnek az írásos kapcsolattartást, mely a készülékek és szolgáltatások megrendelésével, szervizeléssel, számlázással, hálózattal kapcsolatos kérdésekre ad választ.

- telefax száma: 06 1 46 4 6 148



- e-mail címe: [kiemelt@telenor.hu](mailto:kiemelt@telenor.hu)

## 6.2 Kiszállítás

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett készülékekhez, előfizetésekhez díjmentes kiszállítást biztosít Magyarország egész területén.

## 6.3 Honlap

Aktuális, kifejezetten Üzleti Ügyfeleknek szóló ajánlatainkról, akcióinkról részletes információkkal szolgálunk a honlapunkon, a [www.telenor.hu](http://www.telenor.hu) címen.

## 7 A szolgáltatás kezdete

A Szolgáltató, a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások és kedvezmények nyújtásának megkezdését új Előfizető esetén legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 10. munkanapon.

## 8 A szerződés hatálya

A jelen szerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számított 1 évig terjedő határozott időre kötik.

## 9 A szerződés megszűnése

A jelen szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik felet. A jelen szerződés, a jogszerű rendkívüli felmondás a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.

A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.

A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket. Súlyos szerződésszegés továbbá, amennyiben az Előfizető aktív előfizetései száma az 1.3. pontban meghatározott határidőig nem éri el az ott meghatározott darabszámot vagy 30 napot meghaladóan az 1.3. pontban meghatározott limit alá csökken.

## 10 A szerződés megszűnésének jogi következményei

### a.

A jelen szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik felet. A jelen szerződés, a jogszerű rendkívüli felmondás a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.

### b.

A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszűntetésének napján.

Jelen szerződés azonnali hatályú felmondása vagy megszűnése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények további nyújtását a szerződés megszűnésének időpontjával a szolgáltató jogosult megszüntetni, ezzel az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak, és a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető számlás előfizetéseit publikus díjcsomagra váltani. Ilyen esetben a Szolgáltató a saját előfizetői által legkedveltebb publikus számlás díjcsomagot választja, amitől Előfizető előzetes, a szerződés megszűnése előtt legfeljebb 15 nappal Szolgáltató felé jelzett, kérése esetén eltérhet. Előfizető ezen kérésének elmaradásából származó többlet költségekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

## 11 Vegyes rendelkezések

Az eljárásban keletkezett dokumentumok érvényességi sorrendje a következő:

1. ajánlattételi felhívás
2. egyedi szolgáltatási szerződés
3. keretszerződés
4. egyedi előfizetői szerződés
5. ÁSZF

Ha bármilyen ellentmondás van, akkor ebben a sorrendben kell értékelni a dokumentumokat

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban – a közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívása által nem részletezett kérdéseken túl – a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés, a Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben, a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

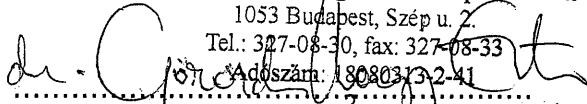
Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Széchenyi Programiroda  
Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Kft.

1053 Budapest, Szép u. 2.

Tel.: 327-08-30, fax: 327-08-33

Adószám: 18080313-2-41



Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.



Telenor Magyarország Zrt.

Kelt: Törökbálint, 2011. augusztus 24.



Telenor Magyarország Zrt.  
2045 Törökbálint, Pannon út 1.  
Adószám: 11107792-2-44  
ING 13700016-01510010  
Sorszám: 62.